



**JAGUAR LAND ROVER
CONDIZIONI GENERALI
PER LA FORNITURA DI SERVIZI
(*NON-PRODUCTION SERVICES*)**

Valido dal 1° gennaio 2013

INDICE

Numero	Descrizione	Pagina
1.	Interpretazione	3
2.	Proposta e Accettazione	5
3.	Servizi e obblighi del Fornitore	5
4.	Garanzia	5
5.	Prestazione dei Servizi	6
6.	Conseguenze dell'inadempimento	6
7.	Proprietà, rischio e assenza di privilegi	6
8.	Ispezione e controllo	7
9.	Documentazione	7
10.	Corrispettivi, fatturazione e pagamento	7
11.	Diritti di proprietà intellettuale	8
12.	Riservatezza e tutela dei dati e delle informazioni personali	9
13.	Durata, recesso e risoluzione	10
14.	Forza maggiore	11
15.	Indennità e assicurazione	12
16.	Cessione del credito e compensazione	13
17.	Inesistenza di rinunce implicite	13
18.	Sostituzione di precedenti accordi e completezza	13
19.	Cessione dei diritti e obblighi - Subappalto	13
20.	Qualifica del Fornitore	14
21.	Responsabilità ed obblighi del Fornitore	14
22.	Responsabilità amministrativa del Fornitore	14
23.	Scindibilità	15
24.	Divulgazione al pubblico	15
25.	Continuità dell'applicazione delle norme	15
26.	Comunicazioni	15
27.	Diritti di terzi	15
28.	Beni in affidamento	16
29.	Risoluzione delle controversie	16

Jaguar Land Rover

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI SERVIZI (NON-PRODUCTION SERVICES)

Per Jaguar Land Rover Limited e società controllate e/o collegate a livello mondiale, tra le quali Jaguar Land Rover Italia S.p.A. ("Jaguar Land Rover"), si intende un'entità globale che ha come attività principale lo sviluppo, la produzione, la commercializzazione e la vendita di autoveicoli di prestigio e relative parti di ricambio. La *mission* di Jaguar Land Rover è il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi al fine di soddisfare le richieste della clientela nel settore automobilistico e le relative esigenze in termini di performance, qualità e sicurezza. Ciò in quanto la *environmental leadership* sta assumendo sempre più importanza nelle scelte della clientela. Da qui la necessità di cambiare e migliorare costantemente per poter essere competitivi.

Per Jaguar Land Rover è fondamentale mantenere dei buoni rapporti con i fornitori, i quali rivestono un ruolo chiave per garantire una qualità costante nell'offerta di prodotti alla clientela. E' necessario, infatti, che ogni singolo componente soddisfi o superi le esigenze e le aspettative della clientela e ciò al fine di incrementarne la *customer satisfaction* e con essa i volumi, l'efficienza e la redditività sul lungo termine. Per Jaguar Land Rover l'impegno dei fornitori nei confronti della qualità e disponibilità a lavorare insieme rappresenta la chiave per diventare il maggiore produttore mondiale di autoveicoli di prestigio, per crescere e per garantire, anche ai fornitori, profitti significativi ai propri azionisti.

Per raggiungere questo obiettivo comune, è necessario lavorare insieme per andare al di là delle aspettative della clientela, attraverso l'offerta costante di nuovi entusiasmanti prodotti, con qualità elevata a costi contenuti. Nell'ambito di questi fini e obiettivi, è necessario che il perfezionamento della fornitura dei servizi dal fornitore a Jaguar Land Rover sia disciplinato ai sensi dei seguenti termini e condizioni.

I presenti termini e condizioni ed i documenti agli stessi allegati vengono convenuti tra Jaguar Land Rover, come identificata sull'Ordine di Acquisto ("Acquirente"), e si applicano a tutti gli ordini emessi nei confronti del Fornitore di servizi, ad esclusione dei servizi di ingegneria e dei servizi di consulenza, oggetto di diverso Ordine di Acquisto e relativi termini e condizioni per Servizi di Consulenza. Gli Ordini di Acquisto e gli altri documenti di acquisto assimilati saranno validi senza firma solo quando emessi dall'Acquirente tramite il suo sistema informatico o altri mezzi elettronici. Ogni riferimento nel presente documento a "Ordine di Acquisto" comprenderà un Ordine di Acquisto o altro documento simile emesso dall'Acquirente nei confronti del Fornitore e che incorpori i presenti termini e condizioni.

1. INTERPRETAZIONE.

(a) Ai fini dei presenti termini e condizioni, le parti concordano nell'attribuire alle parole di seguito elencate il significato che segue, tranne in caso di incompatibilità con il contesto:

"Acquirente" indica l'acquirente dei Servizi, così come identificato sull'Ordine di Acquisto;

"Condizioni supplementari" indica eventuali condizioni supplementari, emesse di volta in volta dall'Acquirente e dallo stesso messe a disposizione su richiesta del Fornitore, contenenti requisiti specifici relativamente a beni e/o servizi specifici o particolari requisiti dei mercati locali;

"Data di inizio" indica la data dell'Ordine di Acquisto;

"Diritti di proprietà intellettuale" indica qualsiasi brevetto, modello di utilità, disegno o modello registrato, privativa non registrata, diritto d'autore (compresi i diritti sui software), diritto su banche dati o su topografie e qualsiasi segreto industriale, marchio commerciale, marchio di servizio, ragione e denominazione sociale, ditta, qualsiasi diritto su informazioni riservate e know-how e qualsiasi diritto assimilato o analogo (che siano registrati o meno e, in ogni caso, comprese le eventuali richieste di registrazione dei medesimi);

"DPI Progressivi" indica i Diritti di proprietà intellettuale dell'Acquirente o del Fornitore già esistenti al momento della Data di inizio o che siano sorti a prescindere dai Servizi;

"DPI Successivi" indica qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale, tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, invenzioni, disegni, scoperte, migliorie, concetti, tecniche, processi e know-how, brevettabili o meno, che provengano o siano creati dall'Acquirente e/o dal Fornitore (e/o i subappaltatori di quest'ultimo) nel corso di validità dell'Ordine di Acquisto e relativamente ai Servizi o dagli stessi derivanti;

"Fornitore" indica il fornitore dei Servizi, così come identificato sull'Ordine di Acquisto;

"Forniture" indica l'insieme dei Servizi e i Prodotti Finali;

"Forza maggiore" indica tutte le cause che impediscono all'Acquirente o al Fornitore di adempiere, in tutto o in parte, ai propri obblighi e che derivano da o sono attribuibili a circostanze che esulano dal controllo degli stessi, compreso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di forza maggiore, azioni dell'autorità governativa o sovranazionale, scoppio di ostilità, emergenza nazionale, atti di terrorismo, insurrezioni, agitazioni civili, incendi, esplosioni o alluvioni;

“**Giorno lavorativo**” indica qualsiasi giorno diverso da un sabato o da una domenica o da un giorno festivo (locale e nazionale);

“**Guida/e Web**” indica eventuali guide web, emesse di volta in volta dall’Acquirente e dallo stesso messe a disposizione su richiesta, contenenti questioni specifiche, ad esempio in ambito fiscale, delle spedizioni e ambientale;

“**Informazioni di natura riservata**” indicano informazioni segrete o confidenziali di tipo commerciale, finanziario, di marketing, tecnico o di altro tipo (comprese, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni su o relative a programmi su modelli di autoveicolo, piani di produzione, business plan, piani di marketing, progetti di ricerca e sviluppo o situazione finanziaria dell’Acquirente), know-how, segreti industriali e altre informazioni, in qualsiasi forma o mezzo, dell’Acquirente e/o delle Società Controllanti o Controllate e Collegate, che siano divulgate in qualsiasi forma, inclusa quella scritta, precedentemente o successivamente alla Data di Inizio, unitamente a qualsiasi riproduzione, in qualsiasi forma o mezzo, di tali informazioni o parte/i di esse;

“**Orario lavorativo**” indica dalle 9.00 alle 17.00 comprese in un qualsiasi Giorno Lavorativo;

“**Ordine di Acquisto**” indica qualsiasi ordine di acquisto, nel formato standard dell’Acquirente, che sia emesso da quest’ultimo per l’acquisto dei Servizi e che includa i presenti termini e condizioni;

“**Persona**” include qualsiasi persona fisica o giuridica, associazioni e fondazioni, associazioni non riconosciute e comitati, pubblica amministrazione, agenzie di stato e joint venture;

“**Prezzo/i**” indica/no il/i corrispettivo/i per i Servizi così come stabilito/i nell’Ordine di Acquisto;

“**Prodotti Finali**” indica tutti i documenti, oggetti materiali e manufatti rilasciati dal Fornitore e/o i suoi agenti, collaboratori e dipendenti come parte dei o in relazione ai Servizi in qualsiasi forma o mezzo, tra cui, a mero titolo esemplificativo, disegni, cartine, piani, diagrammi, progetti, fotografie, software, dati, specifiche e relazioni (incluse bozze), con esclusione dei Servizi stessi;

“**Servizi**” indica i servizi descritti o cui si fa riferimento nell’Ordine di Acquisto (o così come modificati ai sensi di un Ordine di Acquisto), compreso quanto descritto in un SOW;

“**Società Controllate e Società Collegate**” indica le società controllate dall’Acquirente e/o dal Fornitore, nonché le società controllanti dell’Acquirente e/o del Fornitore e qualsiasi controllata di dette società controllanti. Sono considerate società controllate ai sensi dell’art. 2359 c.c.:

(i) le società in cui un’altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell’assemblea ordinaria;

(ii) le società in cui un’altra società dispone di voti sufficienti per esercitare un’influenza dominante nell’assemblea ordinaria;

(iii) le società che sono sotto influenza dominante di un’altra società in virtù di particolari vincoli contrattuali con essa.

Ai fini dell’applicazione dei punti sub (i) e (ii) che precedono si computano anche i voti spettanti a società controllate, a società fiduciarie e a persona interposta, mentre non si computano i voti spettanti per conto di terzi.

Sono considerate collegate le società sulle quali un’altra società esercita un’influenza notevole, che si presume quando nell’assemblea ordinaria può essere esercitato almeno un quinto dei voti ovvero un decimo se la società ha azioni quotate in mercati regolamentati;

“**SOW**” (**Statement of work**) indica qualsiasi documento, proposta o quotazione contenenti, singolarmente o congiuntamente, i requisiti, i Capitolati e/o i livelli attesi di servizio da parte dell’Acquirente, emesso da quest’ultimo o dallo stesso espressamente concordato per iscritto con il Fornitore in relazione ai Servizi e cui si faccia riferimento nell’Ordine di Acquisto.

(b) Ai fini dei presenti termini e condizioni, tranne quanto diversamente previsto, si applicano le seguenti regole interpretative:

(i) le intestazioni e/o indicazioni si intendono apposte a mero scopo esemplificativo e non hanno effetto alcuno sull’interpretazione o sulla costituzione dei presenti termini e condizioni;

(ii) i termini espressi al singolare includono anche il proprio significato al plurale, e viceversa;

(iii) qualsiasi riferimento all’Acquirente o al Fornitore include i suoi rappresentanti, successori o aventi causa;

(iv) un riferimento a una legge o a una norma si intende come un riferimento a quella legge o norma e sue successive integrazioni o modificazioni. Qualsiasi riferimento a una legge o a una norma comprende eventuali legislazioni delegate e successive integrazioni o modificazioni;

(v) qualsiasi frase introdotta da termini come, nello specifico, “tra cui”, “anche” o espressioni analoghe va intesa come indicativa e non deve limitare il senso delle parole che precedono detti termini;

(vi) eventuali Guide Web o Condizioni e termini supplementari dell’Acquirente identificati nei presenti termini e condizioni saranno negli stessi incorporati come riferimento. L’Acquirente potrà fornirne copia su richiesta del Fornitore.

2. PROPOSTA E ACCETTAZIONE

(a) Un Ordine di Acquisto è una proposta fatta dall’Acquirente al Fornitore per stipulare l’accordo di acquisto e fornitura ivi descritto. La sottoscrizione da parte del Fornitore dell’Ordine di Acquisto o l’inizio dell’esecuzione da parte del Fornitore stesso prima della sottoscrizione dell’Ordine di Acquisto costituiscono accettazione della proposta dell’Acquirente.

(b) L’accettazione si limita espressamente ai termini della proposta dell’Acquirente, senza alcuna modifica o

integrazione proposte dal Fornitore, che non diventeranno parte integrante dell'accordo senza previa accettazione scritta da parte dell'Acquirente. Qualsiasi variazione ai presenti termini e condizioni non sarà considerata valida se non espressamente concordata per iscritto tra l'Acquirente e il Fornitore.

3. FORNITURA DEI SERVIZI

(a) Il Fornitore fornirà i Servizi all'Acquirente in base ai presenti termini e condizioni, alle specifiche contenute nell'Ordine di Acquisto e relativi allegati, a qualsiasi Guida Web o Condizione supplementare e ai termini del SOW. In caso di conflitto tra i termini dell'Ordine di Acquisto e/o di qualsiasi Condizione supplementare e/o i presenti termini e condizioni e/o le Guide Web e/o il SOW, detto conflitto sarà risolto entro il proprio ambito nel seguente ordine di priorità: (i) l'Ordine di Acquisto; (ii) le Condizioni supplementari (indipendentemente dal fatto che se ne faccia menzione o meno nell'Ordine di Acquisto); (iii) i presenti termini e condizioni; (iv) le Guide Web; e (v) il SOW (indipendentemente dal fatto che se ne faccia menzione o meno nell'Ordine di Acquisto).

(b) L'Acquirente può, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore, per iscritto, qualsiasi modifica dei Servizi, tra cui a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modifiche a progettazione (incluso qualsiasi disegno, materiale e specifiche), quantità, lavorazione, metodo di imballaggio e spedizione e luogo e data di consegna dei Prodotti Finali e/o dell'ambito, della durata e dei livelli attesi dei Servizi. Nel caso in cui le modifiche apportate dall'Acquirente in base alla presente clausola incidano sul costo o sulla tempistica di consegna della Fornitura, a seconda delle circostanze Acquirente e Fornitore negozieranno in buona fede un ragionevole ed equo aggiustamento del/i Prezzo/i e/o della consegna programmata. Il Fornitore non è tenuto a effettuare alcuna modifica dei Servizi, salvo in presenza di esplicite istruzioni dell'Acquirente o di una sua approvazione scritta. I termini dell'Ordine di Acquisto saranno dunque modificati nella misura convenuta nelle modifiche scritte. Viene espressamente concordato che l'Acquirente non è responsabile di eventuali incrementi del/i Prezzo/i dovuti a modifiche dei Servizi, salvo nei casi in cui avrà approvato detto aumento per iscritto e avrà modificato l'Ordine di Acquisto al fine di riflettere il maggior Prezzo.

(c) Nella fornitura dei Servizi, il Fornitore acconsente a:

- (i) mantenersi all'interno dei vincoli di costo e quindi dei Prezzi e dei Servizi; e
- (ii) soddisfare tutti i requisiti di *performance*, i Prodotti Finali così come richiesto di volta in volta dall'Acquirente (tra cui, a mero titolo esemplificativo, qualsiasi livello di servizio o altro requisito dettagliato nel SOW).

(d) Il Fornitore si impegna a redigere e consegnare all'Acquirente tutte le relazioni, le rappresentazioni e la documentazione da quest'ultimo richieste (tra le quali a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, risultati o certificazioni, raccomandazioni, scriminanti, attestati di conformità agli standard dell'Acquirente e benefici tecnici e commerciali che dovranno scaturirne), nel formato e con le scadenze dallo stesso indicati.

(e) L'Acquirente può, in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Fornitore, far sospendere temporaneamente l'esecuzione (totale o parziale) dei Servizi impartendo le relative istruzioni scritte al Fornitore.

4. GARANZIA

(a) Il Fornitore dichiara e garantisce che fornirà i Servizi a regola d'arte con l'efficienza, la diligenza, le competenze e la cura attesi da una società esperta del settore e osservante le migliori prassi nell'espletamento dei Servizi così come descritti nell'Ordine di Acquisto (eventuali SOW inclusi), assumendosi tutte le responsabilità in conformità agli standard professionali di settore riconosciuti.

(b) Il Fornitore dichiara e garantisce che i Servizi forniti saranno conformi a qualsiasi descrizione degli stessi nell'Ordine di Acquisto, in qualsiasi SOW e qualsiasi specifica o altro requisito concordato tra l'Acquirente e il Fornitore o con le modifiche stabilite previo accordo tra le parti.

(c) Il Fornitore garantisce il rispetto, l'osservanza e l'integrazione nella fornitura dei Servizi di tutte le leggi in materia (inclusi i requisiti normativi), oltre all'osservanza di qualsiasi codice di comportamento, inclusi i principi noti a livello britannico, europeo, Italiano e quelli richiesti per iscritto dall'Acquirente nella fornitura di servizi.

(d) Il Fornitore dichiara e garantisce per due anni dal giorno della ultimazione della esecuzione dei Servizi consegna che i risultati della prestazione dei Servizi resi dallo stesso o dalle sue Società Controllate e Collegate, subappaltatori o agenti, saranno di qualità che soddisfi le aspettative dell'Acquirente e/o commerciabili, idonei allo scopo e conformi in tutti gli aspetti a qualsiasi standard, requisito, descrizione o specifica stabiliti dall'Acquirente e a qualsiasi legge o normativa in vigore, nonché privi di difformità e vizi, ai sensi dell'art. 1667 c.c..

(e) Il Fornitore garantisce di essere in possesso o di essere in grado di ottenere tutti i necessari consensi, approvazioni, autorizzazioni, licenze e permessi per fornire i Servizi, anche relativamente a qualsiasi SOW e alla fornitura di qualsiasi Prodotto Finale così come contemplato nell'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni).

(f) Le garanzie fornite nei presenti termini e condizioni si intendono aggiuntive rispetto a di qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita per disposizione di legge o altrimenti prevista dalla legge per la vendita e/o fornitura di servizi. Il Fornitore garantisce che farà quanto in suo potere per assicurare che i propri sistemi, attrezzature e qualsiasi altro mezzo necessario allo svolgimento dei propri obblighi ai sensi dell'Ordine di Acquisto non siano soggetti ad errore, interruzione o altro malfunzionamento (tranne in caso di errori, interruzioni o malfunzionamento che possano verificarsi direttamente per dolo dell'Acquirente), e che, nel caso in cui un tale evento dovesse verificarsi, potrà dimostrare l'avvenuta messa in atto di adeguate misure necessarie e/o sufficienti per assicurare la Fornitura entro i relativi vincoli temporali e le scadenze concordate.

(g) La garanzia del Fornitore sarà valida in caso di accettazione parziale o totale dei Servizi da parte dell'Acquirente.

5. PRESTAZIONE DEI SERVIZI

(a) Il Fornitore è tenuto a fornire i Servizi entro i termini indicati nell'Ordine di Acquisto o, in mancanza, nei termini comunicati dall'Acquirente. Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, la data della consegna dei servizi costituisce un elemento vincolante per il Fornitore, il cui esatto adempimento l'Acquirente dichiara e il Fornitore riconosce essere essenziali. Nel caso in cui la data della consegna dei Servizi non sia stata (o è probabile che non possa essere) rispettata, il Fornitore dovrà darne immediata notizia per iscritto all'Acquirente, il quale dovrà dare comunicazione scritta al Fornitore se intende concedergli una estensione dei termini di consegna dei Servizi o se intende esigere l'esecuzione alla scadenza del termine previsto. In mancanza di una di dette comunicazioni dell'Acquirente, la fornitura dei Servizi si intenderà risolta di diritto *ex art. 1457 c.c.*

(b) Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, il Fornitore è tenuto a consegnare i Servizi presso la sede dell'Acquirente o nel diverso luogo indicato da quest'ultimo nell'Ordine di Acquisto. La consegna all'Acquirente avverrà a cura, rischio e spese del Fornitore.

(c) L'Acquirente può, in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Fornitore, modificare o sospendere temporaneamente la fornitura (totale o parziale) dei Servizi nonché differire la consegna impartendo le relative istruzioni scritte al Fornitore.

(d) In caso di prestazione continuativa e periodica dei Servizi si applicheranno le disposizioni dei presenti termini e condizioni.

6. CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO

(a) In caso di mancata prestazione dei Servizi da parte del Fornitore entro i termini specificati nell'Ordine di Acquisto, o altrimenti comunicati dall'Acquirente al Fornitore, o nel caso in cui quest'ultimo non osservi le garanzie stabilite nel paragrafo 4 che precede, l'Acquirente potrà, a sua esclusiva discrezione e senza limitazione alcuna degli altri diritti riconosciutigli dalla legge e dai presenti termini e condizioni, esercitare i seguenti diritti:

(i) non accettare, in tutto o in parte, i Servizi, a spese e a rischio del Fornitore, e/o

(ii) in caso di consegne ripartite, rifiutarsi di accettare qualsiasi prestazione dei Servizi che il Fornitore tenti di effettuare, e/o

(iii) richiedere al Fornitore di eliminare la difformità e i vizi, senza alcun costo aggiuntivo per l'Acquirente, o, a discrezione di quest'ultimo, di rieseguire la prestazione dei Servizi non accettati, senza alcun costo aggiuntivo per l'Acquirente, e/o

(iv) richiedere la riduzione del prezzo dei Servizi con obbligo per il Fornitore di immediata restituzione parziale del prezzo eventualmente pagato dall'Acquirente per detti Servizi, e/o

(v) risolvere di diritto l'Ordine di Acquisto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Fornitore, con obbligo per il Fornitore stesso di restituire immediatamente il prezzo eventualmente pagato dall'Acquirente per detti Servizi, e/o

(vi) recuperare dal Fornitore qualsiasi costo sostenuto per la eliminazione della difformità e dei vizi ad opera di un terzo o per la prestazione dei Servizi sostitutivi ovvero per la riesecuzione ad opera di un terzo, e/o

(vii) esigere il risarcimento del danno per la reintegrazione di qualsiasi costo, perdita o spesa aggiuntiva conseguente all'inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di consegna e/o di garanzia.

(b) I presenti termini e condizioni (e i termini dell'Ordine di Acquisto) si applicano a qualsiasi esecuzione dei Servizi ovvero ai Servizi sostitutivi forniti dal Fornitore.

(c) I presenti termini e condizioni (e i termini dell'Ordine di Acquisto) si applicano anche alla prestazione dei Servizi da eseguire per partite.

7. PROPRIETA', RISCHIO E ASSENZA DI PRIVILEGI

(a) Il Fornitore rimane responsabile dei rischi relativi alla Fornitura fino alla consegna conformemente al paragrafo 5

che precede. Al momento della consegna il rischio e la relativa proprietà priva di vizi, difformità, oneri e vincoli dei Prodotti Finali si trasferiscono all'Acquirente.

(b) Il Fornitore dichiara di non vantare alcun privilegio sulla Fornitura (o parte di essa), e nella misura in cui la legge lo preveda, rinuncia a qualsiasi diritto di applicazione di detto privilegio sulla Fornitura, o parte di essa.

8. ISPEZIONE E CONTROLLO

(a) Su richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore deve consentire allo stesso (intendendo per Acquirente anche i suoi rappresentanti autorizzati ai fini del presente paragrafo), nel corso dell'Ordine di Acquisto e per un periodo di 10 anni successivamente alla data dell'ultima consegna dei Servizi o alla data del saldo finale al Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, in base all'evento che si verificherà per ultimo, di accedere ai locali del Fornitore al fine di:

(i) esaminare e ottenere copie di tutti i documenti, dati e altre informazioni relativi ai Servizi, agli obblighi del Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, a qualsiasi pagamento effettuato al Fornitore o a qualsiasi richiesta di risarcimento dallo stesso avanzata;

(ii) visionare qualsiasi sede o processo relativi ai Servizi o all'Ordine di Acquisto, compresi quelli inerenti alla qualità della produzione;

(iii) ispezionare qualsiasi sede o processo per determinare l'osservanza dei requisiti dell'Ordine di Acquisto.

(b) Qualsiasi ispezione e controllo ai sensi del presente paragrafo dovrà essere espletato in Orario Lavorativo e previa comunicazione scritta al Fornitore. Su eventuale richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore farà quanto possibile per consentirgli di ottenere dai propri eventuali subappaltatori e venditori le informazioni e i permessi per espletare le ispezioni e i controlli previsti nel presente paragrafo, fatto salvo ogni altro diritto vantato dall'Acquirente in relazione a dette informazioni e permessi.

9. DOCUMENTAZIONE

Il Fornitore deve mantenere una copia di qualsiasi documentazione relativa ai Prodotti Finali e ai Servizi che lo stesso deve consegnare all'Acquirente ai sensi dell'Ordine di Acquisto, nonché ai Servizi, tra cui documenti, dati e altre informazioni scritte per un minimo di 10 anni successivamente o alla consegna dei Servizi o alla data del saldo finale al Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, in base all'evento che si verificherà per ultimo. Su richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore deve consegnare tutte le copie della suindicata documentazione all'Acquirente o, sempre su richiesta scritta di quest'ultimo, distruggerle (fornendo un certificato firmato dal proprio Amministratore Delegato che attesti tale distruzione). Il Fornitore deve mantenere la massima riservatezza su tutta la documentazione, dati e altre informazioni conformemente ai termini e alle condizioni dell'Ordine di Acquisto. Fatto salvo quanto precede, a meno che ciò non gli venga impedito in virtù di restrizioni scritte e vincolanti in essere con terze parti, il Fornitore è tenuto a fornire immediatamente all'Acquirente, su richiesta di volta in volta avanzata per iscritto da quest'ultimo, copia autentica e conforme di qualsiasi documento, dato o informazione.

10. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

(a) Quale corrispettivo per la fornitura dei Servizi, l'Acquirente corrisponderà al Fornitore il Prezzo così come indicato nell'Ordine di Acquisto. L'Acquirente non è in alcun modo tenuto a corrispondere al Fornitore alcun compenso o costo aggiuntivo rispetto al Prezzo a meno che i medesimi siano stati approvati preventivamente e per iscritto dai firmatari autorizzati dell'Acquirente e siano evidenziati nell'Ordine di Acquisto.

(b) Il Fornitore deve fatturare all'Acquirente i Servizi forniti, inclusa qualsiasi spesa aggiuntiva autorizzata dall'Acquirente stesso, conformemente alla Guida Web dell'Acquirente (Termini di Pagamento). Nel caso in cui una voce o parte di una voce presente in qualsiasi fattura emessa dal Fornitore sia oggetto di contestazione secondo i criteri di buona fede e correttezza da parte dell'Acquirente, quest'ultimo è autorizzato a non pagare la fattura fino a risoluzione della contestazione.

(c) Le fatture devono riportare con precisione il numero di Ordine di Acquisto, i Servizi forniti, includendo i giustificativi che possano essere ragionevolmente richiesti dall'Acquirente per determinare la misura/quantità dei Servizi forniti.

(d) Qualsiasi imposta sulla transazione e l'IVA (congiuntamente indicate come "Imposte") sono a carico dell'Acquirente, al quale verranno fatturate in maniera tempestiva secondo i termini dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore deve indicare in via separata le Imposte su tutte le fatture e i relativi giustificativi, con l'obbligo altresì di presentare informazioni precise per la determinazione e il calcolo delle stesse. L'Acquirente non è responsabile di sanzioni, interessi o spese addebitati al Fornitore a seguito di calcolo o fatturazione erronea delle Imposte. Il Fornitore, su richiesta scritta dell'Acquirente, deve fornire i giustificativi della fatturazione e del recupero delle Imposte corrisposte. Il Fornitore dovrà indicare in fattura il proprio numero di partita IVA.

(e) I pagamenti effettuati dall'Acquirente prima dell'avvenuta verifica e accettazione dei Servizi costituiranno semplici acconti e solo con il versamento del saldo i Servizi si intenderanno accettati.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

(a) L'Acquirente e il Fornitore e/o le rispettive Società Controllate e Collegate manterranno i propri diritti di DPI Progressi.

(b) Il Fornitore con la fornitura dei Servizi concede all'Acquirente una licenza a livello mondiale non esclusiva e non soggetta a royalty per usare o altrimenti sfruttare liberamente i DPI Progressi del Fornitore e per concedere sub-licenze a qualsiasi terzo nella misura in cui detti DPI Progressi possano ostacolare o impedire la prestazione dei Servizi o altrimenti limitare la libertà dell'Acquirente di sfruttare i Servizi ed i benefici connessi (tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Prodotti Finali).

(c) L'Acquirente concede al Fornitore una licenza non esclusiva, non trasferibile e non soggetta a royalty per usare e sfruttare i suoi DPI Precedenti, compreso il diritto di creare o usare prodotti o servizi che incorporino i DPI Progressi, al solo fine di fornire i Servizi. Qualsiasi licenza in tal modo concessa non include il diritto a vendere prodotti o servizi che incorporino i DPI Progressi dell'Acquirente a terze parti, né a concedere a terzi sub-licenze in merito ai DPI Progressi dell'Acquirente, tranne quanto strettamente necessario al fine di consentire a eventuali subappaltatori di fornire i Servizi, purché ciò sia stato preventivamente autorizzato per iscritto dall'Acquirente.

(d) Le parti convengono espressamente che i DPI Successivi provenienti o creati dall'Acquirente o dal Fornitore o congiuntamente dall'Acquirente e dal Fornitore nel corso di validità dell'Ordine di Acquisto in relazione alla fornitura dei Servizi o agli stessi connessa saranno oggetto di deposito per la relativa privativa (tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, domande di brevetto, modello di utilità, brevetto industriale, disegno registrato e diritto d'autore) in qualsiasi paese, e tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e gli altri diritti connessi saranno per volontà delle parti di piena ed esclusiva proprietà dell'Acquirente.

(e) L'Acquirente concede al Fornitore una licenza non esclusiva, non trasferibile e non soggetta a royalty per usare e sfruttare i DPI Successivi, compreso il diritto di creare o usare prodotti o servizi che incorporino i DPI Successivi, al solo fine di fornire i Servizi. Qualsiasi licenza in tal modo concessa non include il diritto di vendere prodotti o servizi che incorporino i DPI Successivi a terze parti, né a concedere sub-licenze concernenti detti DPI Successivi a qualsiasi terzo, senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente.

(f) Il Fornitore si impegna ad informare prontamente l'Acquirente in merito a qualsiasi DPI Successivo subito dopo la sua creazione, comunicandogli tutti i relativi dettagli, che includeranno le informazioni comprensive del know-how necessario a tutelare adeguatamente detti DPI Successivi. Il Fornitore si impegna a cooperare con l'Acquirente ed a fornirgli tutta l'assistenza necessaria ad intraprendere le azioni richieste dall'Acquirente al fine di assicurare che quest'ultimo mantenga la piena proprietà di qualsiasi DPI Successivo.

(g) Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 11(f), al momento della cessazione dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo, il Fornitore è tenuto a proprie spese a porre e mettere in atto, e a far sì che i propri dipendenti e qualsiasi subappaltatore e i relativi dipendenti impegnati nella fornitura dei Servizi mettano in atto, qualsiasi azione e/o a fornire qualsiasi documento richiesto dall'Acquirente ai fini dell'applicazione del paragrafo 11(d).

(h) L'Acquirente è l'unico ed esclusivo responsabile (costi inclusi) della presentazione, nonché del procedimento relativo a e del mantenimento, di domande per la tutela dei DPI Successivi.

(i) In relazione ai Diritti di Proprietà Intellettuale, il Fornitore garantisce:

(i) di non essere in possesso di qualsiasi diritto classificabile come Diritto di Proprietà Intellettuale (a meno che non sia un DPI Progresso) che possa direttamente o indirettamente ostacolare o impedire la fornitura dei Servizi o in altro modo limitare la libertà dell'Acquirente di utilizzare e/o sfruttare i benefici dei Servizi prestati; e

(ii) l'inesistenza di Diritti di Proprietà Intellettuale (a meno che non siano DPI Progressi) che potrebbero essere violati o usati impropriamente tramite l'uso e/o la prestazione e/o l'uso e/o lo sfruttamento dei risultati dei Servizi; e

(iii) di fornire i Servizi al fine dell'utilizzo da parte dell'Acquirente senza violare alcun obbligo nei confronti di eventuali terzi, attualmente o, per quanto a sua conoscenza, in futuro, impegnandosi a fornire i Servizi senza violare alcuno di detti obblighi ed a non assumere alcun obbligo nei confronti di terzi che potrebbe rivelarsi incompatibile con detto impegno.

(j) Le parti concordano espressamente che il Prezzo indicato nell'Ordine di Acquisto è inclusivo di qualsiasi costo che possa esser sostenuto dal Fornitore per procurarsi il diritto d'uso o di sfruttamento in altro modo dei Diritti di Proprietà Intellettuale di qualsiasi terzo che vengano utilizzati o incorporati nei Servizi o nei relativi risultati anche al fine di non

ostacolare o impedire direttamente o indirettamente la prestazione dei Servizi o l'esercizio o lo sfruttamento dei risultati degli stessi.

(k) Tutti i Prodotti Finali sono considerati come il risultato dell'attività oggetto dell'Ordine di Acquisto e sono di proprietà dell'Acquirente, il quale ne esercita tutti i diritti, tra i quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto a ottenere diritti d'autore, brevetti o altre tutele, in e relativamente ai Prodotti Finali e a qualsiasi opera utilizzata come base per la loro creazione. Il Fornitore, le sue Società Collegate o i suoi subappaltatori o qualsiasi altra parte che possieda il diritto d'autore in qualsiasi opera che comprenda un Prodotto Finale, non potranno pertanto opporsi all'esercizio dei predetti diritti da parte dell'Acquirente, inclusa la modifica e/o alla traduzione dei Prodotti Finali.

(l) L'attribuzione del diritto di presentare le domande di cui al paragrafo 11(h) qualsiasi altro Diritto di Proprietà Intellettuale dalle stesse derivante ed eventualmente concesso, e qualsiasi altro bene immateriale di cui al paragrafo 11(h) tra l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate deve essere conforme ai termini dell'Ordine di Acquisto (inclusi i presenti termini e condizioni).

(m) Il Fornitore è tenuto a difendere, indennizzare, risarcire e manlevare totalmente l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate, i rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, rispetto a qualsiasi perdita, passività, danno, costo e spesa, incluse le spese legali e di perizia, che possano derivare da o esser collegate a qualsiasi risarcimento, richiesta, azione o procedimento legale connesso alla presunta violazione di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale connesso ai Servizi forniti in base alle seguenti condizioni:

(i) l'Acquirente è tenuto a informare prontamente il Fornitore per iscritto su qualsiasi richiesta di risarcimento o presunta richiesta di risarcimento di cui venga a conoscenza, senza assumersi alcuna responsabilità se non previo consenso scritto del Fornitore;

(ii) a spese del Fornitore, l'Acquirente gli deve consentire di condurre e risolvere qualsiasi trattativa e controversia derivante da detta richiesta di risarcimento, a condizione che detta conduzione e/o risoluzione non abbia tra i suoi effetti potenziali un impatto negativo sulla reputazione dell'Acquirente;

(iii) in qualsiasi momento, relativamente alla richiesta di risarcimento, l'Acquirente deve, a spese del Fornitore, agire conformemente alle ragionevoli indicazioni di quest'ultimo e in presenza di una sua richiesta, prestare tutta la ragionevole assistenza nelle trattative e nelle controversie;

(iv) qualsiasi spesa legale riconosciuta all'Acquirente all'esito di una controversia relativa ad una richiesta di risarcimento deve ritenersi di pertinenza del Fornitore e, se corrisposta all'Acquirente, quest'ultimo deve pagarla al Fornitore, nella misura di quanto dallo stesso sostenuto, senza alcuna deduzione e non appena ne entri in possesso.

(n) Nel caso in cui sia venuto a conoscenza del proprio coinvolgimento in una richiesta di risarcimento o presunto risarcimento nei confronti di terzi relativamente ai Diritti di Proprietà Intellettuale connessi ai Servizi, il Fornitore deve darne pronta informazione per iscritto all'Acquirente, fornendogli tutti i dettagli della richiesta di risarcimento o presunto risarcimento.

(o) Nulla nei presenti termini e condizioni può essere inteso come un'attribuzione all'Acquirente o al Fornitore del diritto di utilizzare nel corso della propria attività commerciale, o di far richiesta di utilizzare qualsiasi marchio, nome, logo o altro segno distintivo (inclusi i nomi dei modelli o versione dei prodotti) dell'altra parte già esistente o creato successivamente alla Data di Inizio, tranne che in presenza di un consenso scritto dell'altra parte. Qualsiasi diritto d'uso in tal modo concesso deve essere soggetto ad accordo separato di licenza di marchio in base ai termini che verranno concordati tra l'Acquirente e il Fornitore.

12. RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

(a) Il Fornitore riconosce che nel fornire i Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto, potrà ottenere o avere accesso a Informazioni di natura riservata. Nello specifico, qualsiasi SOW (compresi disegni, dati sui collaudi e specifiche - incluso il Capitolato - sviluppati in tutto o in parte dall'Acquirente) e qualsiasi Prodotto Finale proveniente o creato dal Fornitore sarà ritenuto Informazione di natura riservata dell'Acquirente. In aggiunta, tutte le informazioni cui il Fornitore o le sue Società Controllate e Collegate o uno qualsiasi dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori abbiano accesso nella fornitura dei Servizi presso le sedi dell'Acquirente saranno ritenute Informazioni di natura riservata. Tutte le Informazioni di natura riservata verranno mantenute strettamente confidenziali dal Fornitore, a prescindere che siano segnalate o meno come "riservate."

(b) Il Fornitore si impegna ad utilizzare lo stesso grado di diligenza nel tutelare le Informazioni di natura riservata che il Fornitore stesso applica nella tutela delle proprie informazioni riservate e sensibili. Il Fornitore si impegna a non divulgare qualsivoglia Informazione di natura riservata a persone diverse dai propri dipendenti, agenti o subappaltatori che necessitano di accedervi al fine della fornitura dei Servizi e che siano vincolati dal medesimo obbligo di riservatezza assunto dal Fornitore ai sensi dei presenti termini e condizioni (e che il Fornitore, su richiesta dell'Acquirente, non mancherà di far applicare, a proprie spese, ai predetti soggetti). Il Fornitore acconsente a non

utilizzare qualsiasi Informazione di natura riservata per qualsiasi scopo diverso dalla fornitura dei Servizi, impegnandosi nello specifico a non usare le Informazioni di natura riservata per fornire servizi o beni, identici o equivalenti, a qualsiasi altro cliente.

(c) Gli obblighi di riservatezza non si applicano alle Informazioni di natura riservata, che quindi possono essere divulgate, quando:

(i) le Informazioni di natura riservata sono, o diventano (a meno che ciò non avvenga in violazione dei presenti termini e condizioni o di altri obblighi di riservatezza in essere) di pubblico dominio,

(ii) è possibile provare che le Informazioni di natura riservata sono state sviluppate in maniera indipendente dal Fornitore, senza riferimento a qualsiasi Informazione di natura riservata;

(iii) le Informazioni di natura riservata sono state legittimamente ottenute in buona fede dal Fornitore senza obbligo di riservatezza da parte di terzi;

(iv) la divulgazione è richiesta per legge, a condizione che la parte divulgante dia alla parte non divulgante immediata comunicazione scritta della richiesta di divulgazione, cooperando con quest'ultima nell'ottenimento di un provvedimento giudiziario di protezione che ne impedisca la rivelazione o altro provvedimento, e divulgando solamente quella parte di informazione riservata che è oggetto di obbligo di divulgazione per legge.

(d) Qualora nell'esecuzione della fornitura dei Servizi il Fornitore venga in possesso di o abbia accesso dati e informazioni personali, così come definite nel D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni ("Codice in materia di protezione dei dati personali") dovrà trattarli secondo le modalità e i limiti previsti dal predetto Codice. Ove tali dati e informazioni siano relativi all'Acquirente, il Fornitore dovrà agire nella stretta osservanza delle disposizioni delle Informazioni personali identificative (IPI) / Termini e condizioni supplementari sul trattamento delle informazioni personali identificative ("Supplemento IPI") e, su richiesta dell'Acquirente, stipulare l'accordo sul trattamento di dette informazioni nella forma standard dell'Acquirente.

(e) Il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne l'Acquirente da qualsiasi richiesta e/o danno che dovesse derivargli dal mancato rispetto degli obblighi di cui ai paragrafi 12(a), 12(b) e 12(d), obbligandosi peraltro a difendere, indennizzare, risarcire e manlevare totalmente l'Acquirente e le Società Controllate e Collegate, i rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, rispetto a qualsiasi perdita, passività, danno, costo e spesa, incluse le spese legali e di perizia, che possano derivare da o esser collegate a qualsiasi risarcimento, richiesta, azione o procedimento legale connesso alla violazione da parte del Fornitore e/o dei suoi dipendenti e collaboratori e/o dei suoi subappaltatori delle disposizioni (i) del Codice in materia di protezione dei dati personali, (ii) del presente paragrafo 12 e/o (iii) delle Informazioni personali identificative (IPI) / Termini e condizioni supplementari sul trattamento delle informazioni personali identificative ("Supplemento IPI").

13. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

(a) La durata dell'Ordine di Acquisto decorre dalla Data di Inizio e, fatti salvi gli eventuali casi di cessazione anticipata o proroghe conformemente alle disposizioni dei presenti termini e condizioni, termina alla data prevista sul fronte dell'Ordine di Acquisto e/o del SOW e in assenza terminerà al momento che si verifichi per ultimo uno dei seguenti eventi: (i) la data in cui tutti i Prodotti Finali vengono accettati dall'Acquirente se successiva alla data prevista per la consegna dei Servizi; o (ii) la data in cui i Servizi sono stati completati se il termine che l'Acquirente ha comunicato per iscritto al Fornitore per l'adempimento di tale obbligo è successivo a quanto previsto sub (i) che precede.

(b) Fatto salvo qualsiasi altro diritto o azione che l'Acquirente possa vantare nei confronti del Fornitore, lo stesso potrà recedere dall'Ordine di Acquisto in tutto o in parte, con o senza motivazione, e senza alcuna responsabilità per tale recesso, con preavviso scritto al Fornitore di minimo sette giorni.

(c) Con comunicazione scritta al Fornitore, l'Acquirente può risolvere l'Ordine di Acquisto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c. in uno dei seguenti casi:

(i) in presenza di un inadempimento o di una violazione persistente di uno o più obblighi assunti dal Fornitore in forza dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni, nei casi in cui la violazione sia rimediabile, quando il Fornitore non vi ponga rimedio entro cinque giorni dal ricevimento di una comunicazione scritta dell'Acquirente in cui quest'ultimo chiedi di sanare l'inadempimento;

(ii) il Fornitore diventa insolvente o non sia in grado di far fronte alle proprie obbligazioni di pagamento ovvero di assolvere correttamente i propri impegni verso i creditori, inizia la procedura di scioglimento e/o viene messo in liquidazione, propone a tutti o a una classe di creditori la ristrutturazione dei suoi debiti mediante la cessione dei beni, accollo, o altre operazioni straordinarie o propone domanda di concordato giudiziale o stragiudiziale, viene sottoposto a procedimento per la nomina di un amministratore giudiziario o tale amministratore viene nominato dal Tribunale, propone istanza di fallimento volontario o viene proposta istanza di fallimento da parte di uno o più creditori;

(iii) cambiamento nel controllo o nella proprietà del Fornitore, cessione o affitto anche parziale dell'azienda del Fornitore, cessione anche parziale dei diritti ed obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto senza il preventivo consenso

scritto dell'Acquirente;

(iv) condanna da parte dell'autorità giudiziaria dell'amministratore o di uno dei consiglieri di amministrazione, o del titolare della quota di controllo del capitale del Fornitore, per qualsiasi reato che possa influire negativamente sull'attività, la reputazione o sui diritti del Fornitore o dell'Acquirente;

(v) qualora il Fornitore violi anche singolarmente le disposizioni di cui ai paragrafi 4(c), 5(a), 5(b), 6(a), 6(b), 6(c), 7(b), 8(a), 8(b), 11(c), 11(e), 11(f), 11(i), 11(o), 12(a), 12(b), 14(c), 15(e), 15(g), 19(a), 19(b), 19(c), 21(b), 21(c), 21(d), 21(e), 22(a), 22(b), 22(c) e 26 il cui esatto adempimento l'Acquirente dichiara e il Fornitore riconosce essere essenziali.

(d) Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 13(g) che segue, al ricevimento di un qualsiasi avviso di recesso e/o di risoluzione, il Fornitore è tenuto a interrompere la fornitura dei Servizi nella data indicata nel predetto avviso.

(e) Fatto salvo quanto previsto dal paragrafo 13(c), al termine dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo, il Fornitore avrà diritto di percepire l'importo dovuto per i Prodotti Finali consegnati e che risultino conformi ai termini e condizioni dell'Ordine di Acquisto e/o per i Servizi che sono stati prestati secondo in conformità agli standard previsti dall'Acquirente (secondo quanto determinato da quest'ultimo a sua ragionevole discrezione). Qualora l'Acquirente (a sua esclusiva discrezione) richieda la consegna dei Prodotti Finali ultimati (non ancora consegnati), il Fornitore avrà diritto di percepire un importo ragionevole per tali Prodotti Finali (secondo quanto determinato dall'Acquirente a sua ragionevole discrezione). L'Acquirente è tenuto altresì a rimborsare le spese preventivamente approvate e ragionevolmente sostenute dal Fornitore prima che abbia termine l'Ordine di Acquisto. L'Acquirente non è responsabile di altri costi, spese, compensi, danni o richieste di risarcimento di qualsiasi natura derivanti cessazione dell'Ordine di Acquisto, tra cui qualsiasi danno o perdita, danno emergente, lucro cessante o maggior danno, che siano essi diretti o indiretti e a prescindere dalle relative cause.

(f) Al termine dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo o alla risoluzione dello stesso, su richiesta dell'Acquirente, il Fornitore è tenuto a consegnargli tutte le copie delle Informazioni di natura riservata al momento in suo possesso o dallo stesso detenute relativamente ai Servizi, qualsiasi SOW, memorandum, appunto, documentazione, disegno, manuale, software, dato conservato su supporto elettronico e qualsiasi altro materiale che sia di proprietà dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate o che contenga informazioni riservate o di proprietà dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate.

(g) Al ricevimento dell'avviso di recesso o di risoluzione, il Fornitore, tranne che in presenza di indicazioni diverse da parte dell'Acquirente, a sola discrezione di quest'ultimo, è tenuto a:

(i) trasferire la proprietà e consegnare all'Acquirente il lavoro finito, il lavoro in corso d'opera, i Prodotti Finali finiti e/o in bozza e i materiali che il Fornitore ha prodotto o acquistato conformemente a un Ordine di Acquisto, e di cui l'Acquirente acconsente a entrare in possesso ai sensi del paragrafo 13(e);

(ii) verificare/saldare qualsiasi richiesta di pagamento o indennizzo o risarcimento da parte di subappaltatori per i costi effettivi resi irrecuperabili tramite detto recesso, a condizione di assicurare il recupero dei materiali in possesso del Fornitore o altrimenti dallo stesso detenuti;

(iii) fare quanto necessario per tutelare la proprietà di quanto in possesso o altrimenti detenuto dal Fornitore su cui l'Acquirente abbia un interesse fino al ricevimento di istruzioni di smaltimento da parte di quest'ultimo;

(iv) su richiesta scritta dell'Acquirente, cooperare con quest'ultimo nell'affidare la prestazione dei Servizi a un diverso fornitore, senza arrecare inconvenienti all'Acquirente.

(h) La risoluzione di un Ordine di Acquisto, a prescindere dalle sue cause, non avrà effetti sui diritti, gli obblighi o le responsabilità maturati fino a quel momento dall'Acquirente o dal Fornitore.

14. FORZA MAGGIORE

(a) Operano come cause di giustificazione ed esclusione della responsabilità per l'Acquirente e per il Fornitore tutte gli eventi di Forza Maggiore documentati che ritardino o impediscano l'adempimento degli obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto.

(b) Nel caso in cui l'Acquirente o il Fornitore si trovassero in una delle condizioni che impediscano l'adempimento di uno o più obblighi derivanti dall'Ordine d'Acquisto a causa di eventi di Forza Maggiore:

(i) dovrà darne informazione per iscritto all'altra parte, specificando e documentando la natura e la misura dell'evento di Forza Maggiore entro due (2) Giorni Lavorativi dal momento in cui l'evento di Forza Maggiore si manifesti, adoperandosi per quanto ragionevolmente possibile affinché la gravità dell'evento di Forza Maggiore venga limitata;

(ii) la data di esecuzione del/degli obbligo/ghi si considera sospesa, ma solo per il periodo in cui tale evento di Forza Maggiore si sia manifestato;

(iii) non potrà richiedere all'altra parte il pagamento di costi e spese aggiuntive derivanti dall'evento di Forza Maggiore.

(c) Nel caso in cui il Fornitore sia materialmente impossibilitato da un evento di Forza Maggiore a rispettare uno o più

obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto, dovrà, a sue spese, adottare misure tali da limitare gli effetti connessi a detto evento di Forza Maggiore e, insieme all'Acquirente, concordare i termini opportuni per il proseguimento della fornitura dei Servizi. In mancanza di un accordo entro cinque (5) Giorni Lavorativi dall'inizio dell'evento di Forza Maggiore (o un periodo maggiore, nel caso in cui Acquirente e Fornitore si accordino diversamente per iscritto), l'Acquirente ha la facoltà, dandone comunicazione scritta al Fornitore, di risolvere l'Ordine di Acquisto con effetto immediato.

15. INDENNITÀ E ASSICURAZIONE

(a) Il Fornitore è tenuto a sollevare, ovvero a tenere indenne e a manlevare totalmente l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate e i loro rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, da ogni eventuale perdita, passività, danno, costo e richiesta di risarcimento, incluse le spese legali e di perizia, che venisse avanzata nei confronti dell'Acquirente stesso da chiunque ed a qualsiasi titolo in relazione alla fornitura (o mancata fornitura) dei Servizi e/o all'omesso o inesatto adempimento delle obbligazioni derivanti dall'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni), che includano richieste di risarcimento, azioni o procedimenti legali basati su:

(i) decesso, lesioni personali o danni alla proprietà; o

(ii) qualsiasi difetto nella progettazione, manodopera o manifattura dei Prodotti Finali; o

(iii) violazione da parte del Fornitore di qualsiasi legge, norma o disposizione applicabile allo stesso o alla propria impresa, alle proprie sedi o alla propria attività, anche relativamente alla fornitura dei Servizi; o

(iv) qualsiasi azione od omissione da parte del Fornitore o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori nella fornitura dei Servizi, compresa qualsiasi lesione, perdita o danno a persone che siano causati o che si sia contribuito a causare da loro colpa o da difetti nella progettazione, lavorazione o manifattura.

(b) Il Fornitore riconosce che l'Acquirente non può essere ritenuto responsabile nei suoi confronti per qualsiasi perdita indiretta derivante dalla inadempienza ad una o più obbligazioni assunte dallo stesso con l'Ordine di Acquisto ed a tal proposito rinuncia fin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale nei confronti dell'Acquirente. Fatto salvo quanto precede, nulla ai sensi dell'Ordine di Acquisto può escludere invece la responsabilità del Fornitore per qualsiasi danno e perdita diretta e/o indiretta derivante dalla sua inadempienza ad una o più obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto, tra le quali: (i) decesso o lesioni personali derivanti dalla propria negligenza; (ii) frode o dichiarazioni false rese con dolo; (iii) qualsiasi altra perdita che non possa essere esclusa per legge.

(c) Al ricevimento di una richiesta scritta da parte dell'Acquirente, il Fornitore deve, a sue spese, garantire all'Acquirente l'accesso ai documenti, agli atti e alle prove relativi alla difesa e alla risoluzione da parte dell'Acquirente stesso di qualsiasi richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale di cui al precedente paragrafo 15(a).

(d) A sua esclusiva discrezione, l'Acquirente può richiedere al Fornitore di difendere e risolvere qualsiasi richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale di cui al precedente paragrafo 15(a). Nel caso in cui l'Acquirente desideri agire in tal senso, il Fornitore è tenuto ad accollarsi qualsiasi perdita, passività, danno, costo e tutte le spese, incluse quelle legali e di perizia, connesse a detta difesa.

(e) Il Fornitore si impegna a stipulare, a propria cura e spese, un contratto di assicurazione, di durata poliennale, con primaria impresa di assicurazione, del quale fornirà a richiesta dell'Acquirente copia o estratto rilasciato dalla Compagnia d'Assicurazione, al fine di risarcire qualsivoglia danno prodotto direttamente o indirettamente (i) dai Servizi forniti e/o (ii) dall'omesso o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni) da parte del Fornitore, dei suoi dipendenti, delle Società Controllate e Collegate e relativi dipendenti e dai subappaltatori. Il Fornitore garantisce tutta l'assistenza necessaria all'Acquirente o ai suoi assicuratori in merito a qualsiasi azione, richiesta di risarcimento o procedimento derivante direttamente o indirettamente dall'inadempimento del Fornitore delle obbligazioni derivanti dall'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni). Fatti salvi gli altri obblighi del Fornitore descritti nel presente paragrafo, lo stesso è tenuto a stipulare a proprio nome un'assicurazione della responsabilità civile con una primaria compagnia di assicurazione che copra il rischio assunto nel presente paragrafo per un valore non inferiore a 6.000.000 di euro per sinistro.

(f) Il Fornitore è tenuto a collaborare con l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate nella difesa di qualsiasi azione o richiesta di risarcimento avanzate nei confronti degli stessi. Tale cooperazione comprende, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, la messa a disposizione di documenti, disegni, file digitali o altro materiale richiesto dall'Acquirente e dalle sue Società Controllate e Collegate, e qualsiasi altro supporto richiesto dall'Acquirente, dalle sue Società Controllate e Collegate o dai suoi consulenti professionali.

(g) Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 15(e), il Fornitore si impegna a stipulare, a propria cura e spese ed a proprio nome, un contratto di assicurazione, di durata decennale, con primaria impresa di assicurazione, del quale fornirà a richiesta dell'Acquirente copia o estratto rilasciato dalla Compagnia d'Assicurazione, al fine di risarcire qualsivoglia danno da prodotti difettosi, incluse le spese legali e di perizia, che sia conseguenza dei Servizi forniti.

(h) Il Fornitore riconosce che l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate non possono essere ritenuti responsabili nei suoi confronti per qualsiasi costo, perdita o danno, passività, lesioni, perdite dirette e indirette (termini che includono il danno emergente, il lucro cessante, la perdita di gestione e perdite assimilate) alla proprietà o al capitale del Fornitore, a prescindere dalla causa, ed a tal proposito rinuncia fin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale nei confronti degli stessi. Inoltre, l'Acquirente e le sue Società Controllate Collegate non possono essere ritenuti responsabili per qualsiasi decesso, lesione o malattia che possano riguardare qualsiasi dipendente, agente, subappaltatore, che collabori o che abbia collaborato con il Fornitore o per qualsiasi perdita, danno o distruzione alla proprietà di detti dipendenti, agenti, subappaltatori, che collaborino o che abbiano collaborato con il Fornitore o alle attività del Fornitore che non siano direttamente causati da dolo o colpa grave dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate.

16. CESSIONE DEL CREDITO E COMPENSAZIONE

Il Fornitore riconosce che l'Acquirente potrà cedere a terzi, la cui identità sarà all'uopo comunicata, tutti o parte dei propri eventuali crediti nei confronti del Fornitore, nonché di compensare questi ultimi, ove non siano stati ceduti a terzi, con eventuali crediti del Fornitore verso di esso, incluse le spese legali e di perizia. Nel presente paragrafo, i termini "Acquirente" e "Fornitore" includono le rispettive Società Controllate e Collegate.

17. INESISTENZA DI RINUNCE IMPLICITE

La mancata contestazione da parte di ciascuna delle parti o la tolleranza, anche se reiterata, di qualsiasi inadempimento dell'altra alle obbligazioni previste nell'Ordine di Acquisto e nei presenti termini e condizioni, non costituisce precedente e né può essere interpretata come rinuncia ad eccepire alcun successivo inadempimento, né comporterà l'invalidità e/o l'inefficacia delle obbligazioni contrattuali inadempite. Le misure correttive a disposizione di ciascuna delle parti in relazione all'Ordine di Acquisto saranno cumulative e in aggiunta a qualunque altra o ulteriore misura implicita o disponibile a norma di legge, o di quanto previsto nei presenti termini e condizioni.

18. SOSTITUZIONE DI PRECEDENTI ACCORDI E COMPLETEZZA

L'Ordine di Acquisto, i presenti termini e condizioni, qualsiasi Capitolato, qualsiasi Termine e Condizione Supplementare o Guida Web dell'Acquirente qualsiasi SOE e qualsiasi documento menzionato nell'Ordine di Acquisto costituiscono l'intero e unico contratto tra Acquirente e Fornitore in relazione alla fornitura oggetto dell'Ordine di Acquisto e sostituisce totalmente ogni precedente accordo intercorso tra le parti sul medesimo oggetto.

19. CESSIONE DEI DIRITTI E OBBLIGHI - SUBAPPALTO

(a) I diritti e gli obblighi contenuti nell'Ordine di Acquisto e nei presenti termini e condizioni non potranno essere ceduti o trasferiti, in tutto o in parte, dal Fornitore senza il previo consenso scritto dell'Acquirente.

(b) Il Fornitore non potrà comunque cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti nei confronti dell'Acquirente e né opporre a quest'ultimo e/o al cessionario dei suoi crediti la compensazione dei propri debiti con i crediti che eventualmente vantasse nei confronti dell'Acquirente.

(c) Il Fornitore non potrà subappaltare, in tutto o in parte, la fornitura e/o l'esecuzione degli obblighi oggetto dell'Ordine di Acquisto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente. In ogni caso, il consenso dell'Acquirente è sempre condizionato all'assunzione da parte del subappaltatore degli stessi obblighi assunti dal Fornitore con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto ed i presenti termini e condizioni, nonché di quelli in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, di trattamento normativo e retributivo del lavoro dipendente in applicazione delle disposizioni di legge e delle norme contrattuali in vigore per la categoria d'appartenenza, di assicurazioni relative agli infortuni sul lavoro, all'assistenza malattia e alla previdenza sociale. Il Fornitore dovrà inoltre sovrintendere alle attività dei subappaltatori, rimanendo peraltro convinto che l'Acquirente rimane estraneo, a tutti gli effetti, ai rapporti che intercorreranno fra questi ed il Fornitore, il quale rimarrà il solo responsabile della fornitura dei Servizi. Qualora l'Acquirente informi il Fornitore del fatto che un subappaltatore ha posto in essere attività in violazione degli obblighi assunti dal Fornitore con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto e con i presenti termini e condizioni, quest'ultimo si impegna a far cessare immediatamente le violazioni contestate o a risolvere il rapporto con il subappaltatore stesso.

(d) Nell'ipotesi di subappalto, il Fornitore si impegna a sollevare e tenere indenne l'Acquirente stesso da ogni eventuale richiesta relativa ai trattamenti retributivi, incluse le quote di trattamento di fine rapporto (TFR) maturate ed i contributi previdenziali, nonché i premi Inail dovuti in relazione al periodo di esecuzione del contratto di subappalto, afferenti ai lavoratori dipendenti e/o i collaboratori del Fornitore e del subappaltatore, nonché a comunicare per iscritto all'Acquirente, prima della conclusione del contratto di subappalto autorizzato, i beni del patrimonio del Fornitore sui quali i suindicati lavoratori potranno agevolmente soddisfarsi.

(e) Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo (d) che precede, nell'ipotesi di subappalto autorizzato dall'Acquirente, il Fornitore si impegna a fornire all'Acquirente, unitamente ad ogni fattura per il pagamento del corrispettivo di cui al

paragrafo 10, la documentazione comprovante la regolarità ed il pagamento di tutti gli oneri e gli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali, assicurativi e fiscali discendenti dal rapporto di lavoro con il personale (dipendenti e/o collaboratori) utilizzato dal Fornitore e dal subappaltatore per le prestazioni relative alla fornitura oggetto dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore riconosce che l'Acquirente è sin d'ora autorizzato a sospendere il pagamento del corrispettivo di cui al paragrafo 10 ove il Fornitore non abbia provveduto a consegnare la documentazione che precede.

20. QUALIFICA DEL FORNITORE

Le parti si danno reciprocamente atto che nell'esercizio della propria attività d'impresa il Fornitore opererà in assoluta autonomia, con piena assunzione di rischi e con l'uso di mezzi propri, cooperando peraltro con l'Acquirente al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi indicati nei presenti termini e condizioni, e che nulla di quanto contenuto nell'Ordine di Acquisto, e nessuna relazione connessa all'esecuzione dello stesso, possono ritenersi come rappresentativi o accreditare l'esistenza di una forma di una partnership, joint venture o agenzia tra l'Acquirente ed il Fornitore e/o autorizzare quest'ultimo ad assumere obbligazioni in nome o anche solo per conto dell'Acquirente e delle sue Società Controllate e Collegate o di promettere a terzi il fatto dell'Acquirente e delle sue Società Controllate e Collegate.

21. RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL FORNITORE

(a) Il Fornitore, che dichiara di disporre dei mezzi e dell'organizzazione necessari per la fornitura dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto, assume la piena responsabilità dell'operato suo e del suo personale, nonché degli ausiliari di cui si dovesse servire nell'esecuzione delle obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto ed i presenti termini e condizioni.

(b) Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutte le prescrizioni in materia di diritto del lavoro, inclusa quella di cui alla D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, garantendo l'adozione di tutte le misure organizzative, informative e formative, nonché gli interventi strutturali e di manutenzione necessari per assicurare, ai sensi del citato decreto, la sicurezza dei locali, delle attrezzature e degli impianti destinati alla esecuzione delle prestazioni connesse alla fornitura dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto, ed, in ogni caso, ad assicurare al proprio personale un trattamento normativo e retributivo non inferiore a quanto stabilito dalle disposizioni di legge e dalle norme contrattuali in vigore per la categoria d'appartenenza, a provvedere alle assicurazioni relative agli infortuni sul lavoro, per l'assistenza malattia e la previdenza sociale, a rispettare, assumendosi in proposito ogni e più piena responsabilità, la vigente normativa in materia di smaltimento e gestione di rifiuti, di scarico di acque, di emissioni in atmosfera, di tutela del suolo, di emissioni sonore, con riferimento alla fornitura dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto.

(c) In relazione alla fornitura dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto il Fornitore si impegna a non: (i) ricorrere a manodopera forzata, a prescindere dalla forma; (ii) utilizzare lavoro minorile, sia direttamente e sia indirettamente, a meno che non sia parte di una formazione lavoro approvata dallo stato, un apprendistato o un altro programma legale; o (iii) utilizzare forme di intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro.

(d) Nell'ipotesi di subappalto autorizzato dall'Acquirente di cui al paragrafo 19 che precede, il Fornitore è tenuto a utilizzare esclusivamente subappaltatori che ottemperino agli obblighi dei paragrafo 21(b) e (c) che precedono, monitorandone la relativa osservanza.

(e) Il Fornitore prende atto che l'Acquirente è fortemente impegnata in una policy di Responsabilità Sociale di Impresa, che si concretizza tramite la sua adesione al Global Compact delle Nazioni Unite, ed ha quindi adottato un *Code of Basic Working Conditions* che include i requisiti dei paragrafi 21(b) e (c) e altre pratiche sul luogo di lavoro, applicabile a tutte le proprie attività. Detto Codice è disponibile tramite la Guida Web dell'Acquirente nell'area sulla Responsabilità Sociale o contattando direttamente l'Acquirente. Il Fornitore si impegna pertanto ad adottare e a far adottare dai suoi subappaltatori un codice di comportamento analogo.

(f) L'Acquirente può assicurarsi le prestazioni di un esperto indipendente, o richiedere al Fornitore di sceglierne uno di suo gradimento al fine di: (i) controllare che il Fornitore osservi i requisiti del presente paragrafo; e (ii) procurare al Fornitore e all'Acquirente una certificazione scritta della conformità del Fornitore dei predetti requisiti, che comprenda le aree passibili di potenziali miglioramenti. Il costo delle prestazioni dell'esperto indipendente sono a esclusivo carico del Fornitore.

(g) L'Acquirente, a sua discrezione, può accettare un controllo o una certificazione da parte del Fornitore.

22. RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DEL FORNITORE

(a) Il Fornitore dichiara espressamente di essere a conoscenza dei precetti e del contenuto del D.Lgs. n. 231/2001 in materia di "disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", nonché del UK Bribery Act 2010 e conseguentemente si impegna a: (i) osservare il predetto D.Lgs. n. 231/2001 e il UK Bribery Act ("Leggi Anticorruzione"); (ii) astenersi dall'intraprendere qualsiasi attività, pratica o condotta che potrebbe costituire un reato ai sensi delle predette Leggi Anticorruzione; (iii) osservare il

Modello organizzativo ed il Codice Etico, nonché le Politiche dell'Acquirente sull'Anticorruzione e sulle Regalie di cui ha ricevuto notifica, in ciascun caso in base agli aggiornamenti apportati di volta in volta dall'Acquirente ("Politiche Attinenti"); (iv) disporre e mantenere in vigore nel corso della durata dell'Ordine di Acquisto le proprie politiche e procedure, per garantire l'osservanza delle Leggi Anticorruzione e delle Politiche Attinenti, applicandole all'occorrenza; e (v) riferire immediatamente all'Acquirente qualsiasi richiesta o domanda di beneficio finanziario o di altra natura che sia stata ricevuta in relazione alla sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto.

(b) Il Fornitore dichiara di non aver riportato condanne definitive e di non essere imputato in procedimenti penali per i reati di cui alle Leggi Anticorruzione indicate nel paragrafo (a) che precede, e si impegna, in caso di rinvio a giudizio di un suo amministratore o dipendente o rappresentante per la violazione di qualsivoglia norma delle predette Leggi Anticorruzione, di darne immediata comunicazione all'Acquirente, il quale avrà facoltà di comunicare per iscritto al Fornitore la risoluzione di diritto e con effetto immediato dell'Ordine di Acquisto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo ogni altro rimedio di legge ivi compreso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

(c) Il Fornitore garantisce che tutti i suoi fornitori (compresi i subappaltatori) connessi alla fornitura oggetto dell'Ordine di Acquisto ottempereranno agli obblighi di cui ai paragrafi 22(a) e (b) che precedono. Il Fornitore dovrà sovrintendere alle attività di tali imprese al fine di garantire o far garantire l'osservanza di detti obblighi, rimanendo peraltro convenuto che il Fornitore stesso sarà il diretto responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi violazione da parte di tali imprese di uno qualsiasi dei predetti obblighi.

23. SCINDIBILITA'

Qualora una o più clausole dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni divenisse invalida o ne fosse richiesta la modifica da parte di una qualsiasi autorità pubblica, la validità delle rimanenti clausole resterà inalterata. Nel caso in cui qualsiasi clausola invalida fosse ritenuta valida, legittima e applicabile cancellandone una parte, la clausola si applicherà con quella minima modifica necessaria a renderla, valida, legittima e applicabile.

24. DIVULGAZIONE AL PUBBLICO.

Nel caso in cui il Fornitore desideri divulgare pubblicamente l'esistenza della propria relazione con l'Acquirente relativamente alla fornitura dei Servizi, potrà farlo solo previo ed esplicito consenso scritto dell'Acquirente attestante la forma e la maniera di detta eventuale divulgazione. L'Acquirente potrà comunque in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione revocare detto consenso, dandone comunicazione scritta al Fornitore.

25. CONTINUITA' DELL'APPLICABILITA' DELLE NORME.

Qualsiasi termine e condizione di cui sopra relativamente a garanzie, risarcimenti, diritti di proprietà intellettuale, violazioni, riservatezza, cessione, foro competente e risoluzione delle controversie rimarranno validi successivamente alla scadenza o alla risoluzione dell'Ordine di Acquisto per qualsivoglia motivo. Ne consegue che i paragrafi 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 e 29 rimarranno validi successivamente al termine o alla scadenza dell'Ordine di Acquisto.

26. COMUNICAZIONI

(a) Tutti gli avvisi, le richieste o le comunicazioni relativi all'Ordine di Acquisto dovranno essere effettuati in forma scritta a mezzo raccomandata A.R., p.e.c. o fax (ma non via e-mail) e spediti alla sede legale o all'indirizzo del destinatario o al suo numero di fax. Le comunicazioni da inviare all'Acquirente dovranno essere all'attenzione del legale rappresentante.

(b) Gli avvisi, le richieste e le comunicazioni verranno considerati regolarmente notificati:

- (i) quando consegnati a mano, se vi è la sottoscrizione per ricevuta del legale rappresentante del destinatario;
- (ii) quando spediti a mezzo posta raccomandata, al momento della consegna del plico all'addetto del destinatario e conseguente sottoscrizione da parte dello stesso dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di ritiro del plico da parte del destinatario, al momento della restituzione al mittente del plico per compiuta giacenza;
- (iii) quando spediti a mezzo p.e.c., al momento della ricezione dal proprio gestore della ricevuta di accettazione con attestazione temporale, indipendentemente dalla visualizzazione del messaggio da parte del destinatario;
- (iv) quando spediti a mezzo fax, al momento della trasmissione, se viene inviata all'altra parte, entro le 24 ore successive alla trasmissione, una copia di conferma a mezzo raccomandata A.R. o p.e.c., restando inteso che, nel caso di trasmissione del fax dopo le ore 16,00 di un Giorno Lavorativo o in un giorno diverso da un Giorno Lavorativo, la consegna si riterrà effettuata alle ore 09,00 del Giorno Lavorativo successivo (gli orari si intendono in ora locale all'indirizzo del destinatario).

27. DIRITTI DI TERZI

(a) Fatto salvo quanto diversamente indicato dall'Acquirente, le Società Controllate e Collegate di quest'ultimo possono usufruire dei Prodotti Finali e dei Servizi forniti dal Fornitore.

(b) I benefici connessi con i presenti termini e condizioni e con l'Ordine di Acquisto si applicano alle Società Controllate e Collegate dell'Acquirente e del Fornitore.

28. BENI IN AFFIDAMENTO

Il Fornitore si assume tutta la responsabilità per la perdita, il furto e per qualsiasi danno che si verifichi, a prescindere dalla causa e dalla diligenza posta in essere dal Fornitore nell'uso e nella custodia, a qualsiasi bene di proprietà dell'Acquirente che si trovi in suo possesso o il cui uso sia stato concesso in forza dell'Ordine di Acquisto, con esclusione della normale usura. Il Fornitore è tenuto a: (i) custodire e mantenere opportunamente detti beni presso le sue sedi; (ii) segnalare in maniera evidente i beni come proprietà dell'Acquirente; (iii) astenersi da qualsiasi commistione degli stessi con i propri beni o con quelli di terzi, tranne quando richiesto al fine della fornitura e/o dei Servizi; (iv) stipulare un'idonea assicurazione per perdite o danni rispetto a detti beni; (v) non spostarli in altra sede, che sia di proprietà del Fornitore o di terzi, senza il previo consenso scritto dell'Acquirente, tranne nei casi di comprovata emergenza, sempreché l'Acquirente sia stato previamente informato dello spostamento e della ubicazione della nuova sede. L'Acquirente ha diritto ad accedere alle sedi del Fornitore in Orario lavorativo per ispezionare detti beni e la documentazione del Fornitore relativa agli stessi. Il Fornitore rinuncia a qualsivoglia diritto o privilegio che potrebbe eventualmente essergli riconosciuto su qualsiasi bene dell'Acquirente per qualsiasi prestazione dallo stesso eseguita in esecuzione dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore cede all'Acquirente qualsiasi pretesa abbia in atto verso terzi rispetto ai beni di quest'ultimo. Su richiesta, il Fornitore è immediatamente tenuto a mettere detti beni a disposizione per il ritiro da parte dell'Acquirente (o dei suoi rappresentanti) e, su richiesta dell'Acquirente, a caricare detti beni sui veicoli utilizzati dal vettore dell'Acquirente ai fini del relativo trasporto e a cooperare con l'Acquirente per il ritiro di detti beni dalle sedi del Fornitore.

29. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

(a) In caso di controversie comunque relative all'Ordine di Acquisto ed ai presenti termini e condizioni, le parti si impegnano a effettuare un tentativo di componimento della controversia per il tramite dei rispettivi funzionari o rappresentanti all'uopo incaricati.

(b) Nel caso in cui i funzionari o rappresentanti dell'Acquirente e del Fornitore non riuscissero a dirimere la controversia entro dieci Giorni Lavorativi dalla consegna di una contestazione scritta da parte dell'Acquirente o del Fornitore all'altra parte ("Avviso di Controversia"), entro i successivi 5 Giorni Lavorativi il tentativo di componimento sarà effettuato dai legali rappresentanti dell'Acquirente e del Fornitore o da qualsiasi loro delegato addetto alla risoluzione della controversia.

(c) In mancanza di componimento della controversia entro i termini di cui al paragrafo 29(b) che precede, l'Acquirente o il Fornitore potranno adire l'autorità giudiziaria ordinaria. In tal caso, ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e risoluzione dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni sarà deferita al giudizio esclusivo del Foro di Roma. E' espressamente fatto salvo, tuttavia, il diritto dell'Acquirente di convenire in giudizio il Fornitore dinanzi a qualsiasi autorità giudiziaria che, in assenza della presente deroga, sarebbe competente in applicazione dei criteri ordinari di competenza giurisdizionale previsti dal codice di procedura civile.

(d) L'insorgenza di qualsivoglia controversia non potrà interrompere o ritardare la fornitura dei Servizi.

(e) L'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni) è disciplinato dalla legge italiana.



**JAGUAR LAND ROVER
CONDIZIONI GENERALI
PER LA FORNITURA DI
SERVIZI DI CONSULENZA**

Valido dal 1° gennaio 2013

INDICE

Numero	Descrizione	Pagina
1.	Interpretazione	3
2.	Proposta e Accettazione	4
3.	Fornitura dei Servizi di consulenza	5
4.	Garanzia	5
5.	Prestazione dei Servizi di consulenza	6
6.	Conseguenze dell'inadempimento	7
7.	Proprietà, rischio e assenza di privilegi	7
8.	Ispezione e controllo	7
9.	Documentazione	8
10.	Corrispettivi, fatturazione e pagamento	8
11.	Diritti di proprietà intellettuale	8
12.	Riservatezza e tutela dei dati e delle informazioni personali	10
13.	Durata, recesso e risoluzione	11
14.	Forza maggiore	12
15.	Indennità e assicurazione	12
16.	Cessione del credito e compensazione	13
17.	Inesistenza di rinunce implicite	13
18.	Sostituzione di precedenti accordi e completezza	14
19.	Cessione dei diritti ed obblighi - Subappalto	14
20.	Qualifica del Fornitore	14
21.	Responsabilità ed obblighi del Fornitore	14
22.	Responsabilità amministrativa del Fornitore	15
23.	Scindibilità	15
24.	Divulgazione al pubblico	16
25.	Continuità dell'applicabilità delle norme	16
26.	Comunicazioni	16
27.	Diritti di terzi	16
28.	Beni in affidamento	16
29.	Risoluzione delle controversie	16

Jaguar Land Rover

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI CONSULENZA

Per Jaguar Land Rover Limited e società controllate e/o collegate a livello mondiale, tra le quali Jaguar Land Rover Italia S.p.A. ("Jaguar Land Rover"), si intende un'entità globale che ha come attività principale lo sviluppo, la produzione, la commercializzazione e la vendita di autoveicoli di prestigio e relative parti di ricambio. La *mission* di Jaguar Land Rover è il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi al fine di soddisfare le richieste della clientela nel settore automobilistico e le relative esigenze in termini di performance, qualità e sicurezza. Ciò in quanto la *environmental leadership* sta assumendo sempre più importanza nelle scelte della clientela. Da qui la necessità di cambiare e migliorare costantemente per poter essere competitivi.

Per Jaguar Land Rover è fondamentale mantenere dei buoni rapporti con i fornitori, i quali rivestono un ruolo chiave per garantire una qualità costante nell'offerta di prodotti alla clientela. E' necessario, infatti, che ogni singolo componente soddisfi o superi le esigenze e le aspettative della clientela e ciò al fine di incrementarne la *customer satisfaction* e con essa i volumi, l'efficienza e la redditività sul lungo termine. Per Jaguar Land Rover l'impegno dei fornitori nei confronti della qualità e disponibilità a lavorare insieme rappresenta la chiave per diventare il maggiore produttore mondiale di autoveicoli di prestigio, per crescere e per garantire, anche ai fornitori, profitti significativi ai propri azionisti.

Per raggiungere questo obiettivo comune, è necessario lavorare insieme per andare al di là delle aspettative della clientela, attraverso l'offerta costante di nuovi entusiasmanti prodotti, con qualità elevata a costi contenuti. Nell'ambito di questi fini e obiettivi, è necessario che il perfezionamento della fornitura dei servizi dal fornitore a Jaguar Land Rover sia disciplinato ai sensi dei seguenti termini e condizioni.

I presenti termini e condizioni ed i documenti agli stessi allegati vengono convenuti tra Jaguar Land Rover, come identificata sull'Ordine di Acquisto ("Acquirente"), e si applicano a tutti gli ordini emessi nei confronti del Fornitore dei servizi di consulenza, ad esclusione dei servizi fiscali, servizi di revisione e/o certificazione, servizi legali nelle controversie e di consulenza tecnica, servizi di ristrutturazione, servizi nell'ambito di fusioni e acquisizioni, servizi di outsourcing del processo aziendale compresi i servizi di co-sourcing della funzione di revisione interna, servizi a parcella, fornitura di "personale" distaccato sotto la direzione dell'Acquirente, servizi in qualità di subappaltatore per un altro venditore, servizi per più di un cliente. Inoltre, la fornitura dei servizi generali e dei servizi di ingegneria sono soggetti a un diverso Ordine di Acquisto e relativi termini e condizioni. Gli Ordini di Acquisto e gli altri documenti di acquisto assimilati saranno validi senza firma solo quando emessi dall'Acquirente tramite il suo sistema informatico o altri mezzi elettronici. Ogni riferimento nel presente documento a "Ordine di Acquisto" comprenderà un Ordine di Acquisto o altro documento simile emesso dall'Acquirente nei confronti del Fornitore e che incorpori i presenti termini e condizioni.

1. INTERPRETAZIONE.

(a) Ai fini dei presenti termini e condizioni, le parti concordano nell'attribuire alle parole di seguito elencate il significato che segue, tranne in caso di incompatibilità con il contesto:

“**Acquirente**” indica l'acquirente dei Servizi, così come identificato sull'Ordine di Acquisto;

“**Condizioni supplementari**” indica eventuali condizioni supplementari, emesse di volta in volta dall'Acquirente e dallo stesso messe a disposizione su richiesta del Fornitore, contenenti requisiti specifici relativamente a beni e/o servizi specifici o particolari requisiti dei mercati locali;

“**Data di inizio**” indica la data dell'Ordine di Acquisto;

“**Diritti di proprietà intellettuale**” indica qualsiasi brevetto, modello di utilità, disegno o modello registrato, privativa non registrata, diritto d'autore (compresi i diritti sui software), diritto su banche dati o su topografie e qualsiasi segreto industriale, marchio commerciale, marchio di servizio, ragione e denominazione sociale, ditta, qualsiasi diritto su informazioni riservate e know-how e qualsiasi diritto assimilato o analogo (che siano registrati o meno e, in ogni caso, comprese le eventuali richieste di registrazione dei medesimi);

“**DPI Progressi**” indica i Diritti di proprietà intellettuale dell'Acquirente o del Fornitore già esistenti al momento della Data di inizio o che siano sorti a prescindere dai Servizi;

“**DPI Successivi**” indica qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale, tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, invenzioni, disegni, scoperte, migliorie, concetti, tecniche, processi e know-how, brevettabili o meno, che provengano o siano creati dall'Acquirente e/o dal Fornitore (e/o i subappaltatori di quest'ultimo) nel corso di validità dell'Ordine di Acquisto e relativamente ai Servizi o dagli stessi derivanti;

“**Fornitore**” indica il fornitore dei Servizi, così come identificato sull'Ordine di Acquisto;

“**Forniture**” indica l’insieme dei Servizi e i Prodotti Finali;

“**Forza maggiore**” indica tutte le cause che impediscono all’Acquirente o al Fornitore di adempiere, in tutto o in parte, ai propri obblighi e che derivano da o sono attribuibili a circostanze che esulano dal controllo degli stessi, compreso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di forza maggiore, azioni dell’autorità governativa o sovranazionale, scoppio di ostilità, emergenza nazionale, atti di terrorismo, insurrezioni, agitazioni civili, incendi, esplosioni o alluvioni;

“**Giorno lavorativo**” indica qualsiasi giorno diverso da un sabato o da una domenica o da un giorno festivo (locale e nazionale);

“**Guida/e Web**” indica eventuali guide web, emesse di volta in volta dall’Acquirente e dallo stesso messe a disposizione su richiesta, contenenti questioni specifiche, ad esempio in ambito fiscale, delle spedizioni e ambientale;

“**Informazioni di natura riservata**” indicano informazioni segrete o confidenziali di tipo commerciale, finanziario, di marketing, tecnico o di altro tipo (comprese, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni su o relative a programmi su modelli di autoveicolo, piani di produzione, business plan, piani di marketing, progetti di ricerca e sviluppo o situazione finanziaria dell’Acquirente), know-how, segreti industriali e altre informazioni, in qualsiasi forma o mezzo, dell’Acquirente e/o delle Società Controllanti o Controllate e Collegate, che siano divulgate in qualsiasi forma, inclusa quella scritta, precedentemente o successivamente alla Data di Inizio, unitamente a qualsiasi riproduzione, in qualsiasi forma o mezzo, di tali informazioni o parte/i di esse;

“**Orario lavorativo**” indica dalle 9.00 alle 17.00 comprese in un qualsiasi Giorno Lavorativo;

“**Ordine di Acquisto**” indica qualsiasi ordine di acquisto, nel formato standard dell’Acquirente, che sia emesso da quest’ultimo per l’acquisto dei Servizi e che includa i presenti termini e condizioni;

“**Persona**” include qualsiasi persona fisica o giuridica, associazioni e fondazioni, associazioni non riconosciute e comitati, pubblica amministrazione, agenzie di stato e joint venture;

“**Prezzo/i**” indica/no il/i corrispettivo/i per i Servizi così come stabilito/i nell’Ordine di Acquisto;

“**Prodotti Finali**” indica tutti i documenti, oggetti materiali e manufatti rilasciati dal Fornitore e/o i suoi agenti, collaboratori e dipendenti come parte dei o in relazione ai Servizi in qualsiasi forma o mezzo, tra cui, a mero titolo esemplificativo, disegni, cartine, piani, diagrammi, progetti, fotografie, software, dati, specifiche e relazioni (incluse bozze), con esclusione dei Servizi stessi;

“**Servizi**” indica i servizi descritti o cui si fa riferimento nell’Ordine di Acquisto (o così come modificati ai sensi di un Ordine di Acquisto), compreso quanto descritto in un SOW;

“**Società Controllate e Società Collegate**” indica le società controllate dall’Acquirente e/o dal Fornitore, nonché le società controllanti dell’Acquirente e/o del Fornitore e qualsiasi controllata di dette società controllanti. Sono considerate società controllate ai sensi dell’art. 2359 c.c.:

(i) le società in cui un’altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell’assemblea ordinaria;

(ii) le società in cui un’altra società dispone di voti sufficienti per esercitare un’influenza dominante nell’assemblea ordinaria;

(iii) le società che sono sotto influenza dominante di un’altra società in virtù di particolari vincoli contrattuali con essa.

Ai fini dell’applicazione dei punti sub (i) e (ii) che precedono si computano anche i voti spettanti a società controllate, a società fiduciarie e a persona interposta, mentre non si computano i voti spettanti per conto di terzi.

Sono considerate collegate le società sulle quali un’altra società esercita un’influenza notevole, che si presume quando nell’assemblea ordinaria può essere esercitato almeno un quinto dei voti ovvero un decimo se la società ha azioni quotate in mercati regolamentati;

“**SOW**” (**Statement of work**) indica qualsiasi documento, proposta o quotazione contenenti, singolarmente o congiuntamente, i requisiti, i Capitolati e/o i livelli attesi di servizio da parte dell’Acquirente, emesso da quest’ultimo o dallo stesso espressamente concordato per iscritto con il Fornitore in relazione ai Servizi e cui si faccia riferimento nell’Ordine di Acquisto.

(b) Ai fini dei presenti termini e condizioni, tranne quanto diversamente previsto, si applicano le seguenti regole interpretative:

(i) le intestazioni e/o indicazioni si intendono apposte a mero scopo esemplificativo e non hanno effetto alcuno sull’interpretazione o sulla costituzione dei presenti termini e condizioni;

(ii) i termini espressi al singolare includono anche il proprio significato al plurale, e viceversa;

(iii) qualsiasi riferimento all’Acquirente o al Fornitore include i suoi rappresentanti, successori o aventi causa;

(iv) un riferimento a una legge o a una norma si intende come un riferimento a quella legge o norma e sue successive integrazioni o modificazioni. Qualsiasi riferimento a una legge o a una norma comprende eventuali legislazioni delegate e successive integrazioni o modificazioni;

(v) qualsiasi frase introdotta da termini come, nello specifico, “tra cui”, “anche” o espressioni analoghe va intesa come indicativa e non deve limitare il senso delle parole che precedono detti termini;

(vi) eventuali Guide Web o Condizioni e termini supplementari dell’Acquirente identificati nei presenti termini e condizioni saranno negli stessi incorporati come riferimento. L’Acquirente potrà fornirne copia su richiesta del Fornitore.

2. PROPOSTA E ACCETTAZIONE

(a) Un Ordine di Acquisto è una proposta fatta dall’Acquirente al Fornitore per stipulare l’accordo di acquisto e

fornitura ivi descritto. La sottoscrizione da parte del Fornitore dell'Ordine di Acquisto o l'inizio dell'esecuzione da parte del Fornitore stesso prima della sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto costituiscono accettazione della proposta dell'Acquirente.

(b) L'accettazione si limita espressamente ai termini della proposta dell'Acquirente, senza alcuna modifica o integrazione proposte dal Fornitore, che non diventeranno parte integrante dell'accordo senza previa accettazione scritta da parte dell'Acquirente. Qualsiasi variazione ai presenti termini e condizioni non sarà considerata valida se non espressamente concordata per iscritto tra l'Acquirente e il Fornitore.

3. FORNITURA DEI SERVIZI DI CONSULENZA

(a) Il Fornitore fornirà i Servizi all'Acquirente in base ai presenti termini e condizioni, alle specifiche contenute nell'Ordine di Acquisto e relativi allegati, a qualsiasi Guida Web o Condizione supplementare e ai termini del SOW. In caso di conflitto tra i termini dell'Ordine di Acquisto e/o di qualsiasi Condizione supplementare e/o i presenti termini e condizioni e/o le Guide Web e/o il SOW, detto conflitto sarà risolto entro il proprio ambito nel seguente ordine di priorità: (i) l'Ordine di Acquisto; (ii) le Condizioni supplementari (indipendentemente dal fatto che se ne faccia menzione o meno nell'Ordine di Acquisto); (iii) i presenti termini e condizioni; (iv) le Guide Web; e (v) il SOW (indipendentemente dal fatto che se ne faccia menzione o meno nell'Ordine di Acquisto).

(b) L'Acquirente può, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore, per iscritto, qualsiasi modifica dei Servizi, tra cui a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modifiche a progettazione (incluso qualsiasi disegno, materiale e specifiche), quantità, lavorazione, metodo di imballaggio e spedizione e luogo e data di consegna dei Prodotti Finali e/o dell'ambito, della durata e dei livelli attesi dei Servizi. Nel caso in cui le modifiche apportate dall'Acquirente in base alla presente clausola incidano sul costo o sulla tempistica di consegna della Fornitura, a seconda delle circostanze Acquirente e Fornitore negozieranno in buona fede un ragionevole ed equo aggiustamento del/i Prezzo/i e/o della consegna programmata. Il Fornitore non è tenuto a effettuare alcuna modifica dei Servizi, salvo in presenza di esplicite istruzioni dell'Acquirente o di una sua approvazione scritta. I termini dell'Ordine di Acquisto saranno dunque modificati nella misura convenuta nelle modifiche scritte. Viene espressamente concordato che l'Acquirente non è responsabile di eventuali incrementi del/i Prezzo/i dovuti a modifiche dei Servizi, salvo nei casi in cui avrà approvato detto aumento per iscritto e avrà modificato l'Ordine di Acquisto al fine di riflettere il maggior Prezzo.

(c) Nella fornitura dei Servizi, il Fornitore acconsente a:

- (i) mantenersi all'interno dei vincoli di costo e quindi dei Prezzi e dei Servizi; e
- (ii) soddisfare tutti i requisiti di *performance*, i Prodotti Finali così come richiesto di volta in volta dall'Acquirente (tra cui, a mero titolo esemplificativo, qualsiasi livello di servizio o altro requisito dettagliato nel SOW).

(d) Il Fornitore si impegna a redigere e consegnare all'Acquirente tutte le relazioni, le rappresentazioni e la documentazione da quest'ultimo richieste (tra le quali a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, risultati o certificazioni, raccomandazioni, scriminanti, attestati di conformità agli standard dell'Acquirente e benefici tecnici e commerciali che dovranno scaturirne), nel formato e con le scadenze dallo stesso indicati.

(e) L'Acquirente può, in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Fornitore, far sospendere temporaneamente l'esecuzione (totale o parziale) dei Servizi impartendo le relative istruzioni scritte al Fornitore.

4. GARANZIA

(a) Il Fornitore dichiara e garantisce di non violare alcuna obbligazione implicita o esplicita verso terzi con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto e l'accettazione dei presenti termini e condizioni.

(b) Il Fornitore dichiara e garantisce che fornirà i Servizi a regola d'arte con l'efficienza, la diligenza, le competenze e la cura attesi da una società esperta del settore e osservante le migliori prassi nell'espletamento dei Servizi così come descritti nell'Ordine di Acquisto (eventuali SOW inclusi), assumendosi tutte le responsabilità in conformità agli standard professionali di settore riconosciuti.

(c) Il Fornitore dichiara e garantisce che i Servizi forniti saranno conformi a qualsiasi descrizione degli stessi nell'Ordine di Acquisto, in qualsiasi SOW e qualsiasi specifica o altro requisito concordato tra l'Acquirente e il Fornitore o con le modifiche stabilite previo accordo tra le parti.

(d) Il Fornitore garantisce il rispetto, l'osservanza e l'integrazione nella fornitura dei Servizi di tutte le leggi in materia (inclusi i requisiti normativi), oltre all'osservanza di qualsiasi codice di comportamento, inclusi i principi noti a livello britannico, europeo, Italiano e quelli richiesti per iscritto dall'Acquirente nella fornitura di servizi.

(e) Il Fornitore dichiara e garantisce per due anni dal giorno della ultimazione della esecuzione dei Servizi che i risultati

della prestazione dei Servizi resi dallo stesso o dalle sue Società Controllate e Collegate, subappaltatori o agenti, saranno di qualità che soddisfi le aspettative dell'Acquirente e/o commerciabili, idonei allo scopo e conformi in tutti gli aspetti a qualsiasi standard, requisito, descrizione o specifica stabiliti dall'Acquirente e a qualsiasi legge o normativa in vigore, nonché privi di difformità e vizi.

(f) Il Fornitore garantisce di essere in possesso o di essere in grado di ottenere tutti i necessari consensi, approvazioni, autorizzazioni, licenze e permessi per fornire i Servizi, anche relativamente a qualsiasi SOW e alla fornitura di qualsiasi Prodotto Finale così come contemplato nell'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni).

(g) Il Fornitore garantisce che (i) fornirà all'Acquirente una consulenza imparziale ed indipendente relativamente ai Servizi; (ii) metterà a disposizione il proprio personale, *inter alia*, indicato (se utilizzato) nel Resoconto sui Lavori per espletare le mansioni ivi descritte per suo conto o le sostituzioni o il personale equivalente in base all'approvazione dell'Acquirente (approvazione che non deve essere immotivatamente negata o concessa in ritardo); (iii) informerà prontamente l'Acquirente riguardo a qualsiasi circostanza che possa ritardare o in altro modo influenzare la propria capacità nel fornire i Servizi; e (iv) erogherà i Servizi nel luogo o nei luoghi concordati tra le parti.

(h) Le garanzie fornite nei presenti termini e condizioni si intendono aggiuntive rispetto a di qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita per disposizione di legge o altrimenti prevista dalla legge per la vendita e/o fornitura di servizi. Il Fornitore garantisce che farà quanto in suo potere per assicurare che i propri sistemi, attrezzature e qualsiasi altro mezzo necessario allo svolgimento dei propri obblighi ai sensi dell'Ordine di Acquisto non siano soggetti ad errore, interruzione o altro malfunzionamento (tranne in caso di errori, interruzioni o malfunzionamento che possano verificarsi direttamente per dolo dell'Acquirente), e che, nel caso in cui un tale evento dovesse verificarsi, potrà dimostrare l'avvenuta messa in atto di adeguate misure necessarie e/o sufficienti per assicurare la Fornitura entro i relativi vincoli temporali e le scadenze concordate.

(i) La garanzia del Fornitore sarà valida in caso di accettazione parziale o totale dei Servizi da parte dell'Acquirente.

5. PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI CONSULENZA

(a) Il Fornitore è tenuto a fornire i Servizi entro i termini indicati nell'Ordine di Acquisto o, in mancanza, nei termini comunicati dall'Acquirente. Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, la data della consegna dei servizi costituisce un elemento vincolante per il Fornitore, il cui esatto adempimento l'Acquirente dichiara e il Fornitore riconosce essere essenziali. Nel caso in cui la data della consegna dei Servizi non sia stata (o è probabile che non possa essere) rispettata, il Fornitore dovrà darne immediata notizia per iscritto all'Acquirente, il quale dovrà dare comunicazione scritta al Fornitore se intende concedergli una estensione dei termini di consegna dei Servizi o se intende esigere l'esecuzione alla scadenza del termine previsto. In mancanza di una di dette comunicazioni dell'Acquirente, la fornitura dei Servizi si intenderà risolta di diritto *ex art. 1457 c.c.*

(b) Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, il Fornitore è tenuto a consegnare i Servizi presso la sede dell'Acquirente o nel diverso luogo indicato da quest'ultimo nell'Ordine di Acquisto. La consegna all'Acquirente avverrà a cura, rischio e spese del Fornitore.

(c) L'Acquirente può, in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Fornitore, modificare o sospendere temporaneamente la fornitura (totale o parziale) dei Servizi nonché differire la consegna impartendo le relative istruzioni scritte al Fornitore.

(d) In caso di prestazione continuativa e periodica dei Servizi si applicheranno le disposizioni dei presenti termini e condizioni.

(e) Il Fornitore sottoporrà all'Acquirente le bozze dei Prodotti Finali e dovrà presentarne il contenuto, impegnandosi a prendere in considerazione eventuali commenti dell'Acquirente al fine della realizzazione dei Prodotti Finali. L'Acquirente non potrà fare affidamento su alcuna bozza o parere provvisorio o relazione o su qualsiasi bozza o presentazione provvisoria, tenuto conto che ai fini della Fornitura si terrà conto esclusivamente dei Prodotti Finali. Nel caso in cui l'Acquirente voglia fare affidamento su un servizio di consulenza orale o su una presentazione verbale eseguito a completamento del Servizio ne dovrà dare informazione al Fornitore, il quale dovrà provvedere a consegnare una copia documentale della consulenza in questione. Salvo quanto diversamente concordato tra le parti, una volta consegnato il Prodotto Finale al Fornitore non potrà essere richiesto di aggiornarlo (salvo nella misura in cui tale Prodotto Finale non soddisfi i termini dell'Ordine di Acquisto e/o non sia conforme a quanto previsto dal paragrafo 4(b) che precede).

(f) Salvo quanto diversamente stabilito nell'Ordine di Acquisto, l'Acquirente sarà libero di utilizzare nella gestione della propria attività e nei propri affari i Servizi ovvero i pareri e le raccomandazioni e qualsiasi Prodotto Finale connesso con

i Servizi stessi, nonché di assumere le proprie determinazioni in merito alla realizzazione di qualsiasi beneficio derivante dall'utilizzo dei Servizi.

(g) Al fine di consentire la prestazione dei Servizi e la consegna dei Prodotti Finali, il Fornitore potrà aver bisogno di ottenere informazioni da parte dell'Acquirente il quale, a sua volta, dovrà fornire prontamente tutte le informazioni e l'assistenza, oltre all'accesso alla documentazione e al personale interessato, laddove ragionevolmente richiesto dal Fornitore. L'Acquirente si adopererà per quanto ragionevolmente possibile di comunicare al Fornitore qualsiasi informazione o sviluppo di cui possa venire a conoscenza e che possa avere ripercussioni materiali sui Servizi.

6. CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO

(a) In caso di mancata prestazione dei Servizi da parte del Fornitore entro i termini specificati nell'Ordine di Acquisto, o altrimenti comunicati dall'Acquirente al Fornitore, o nel caso in cui quest'ultimo non osservi le garanzie stabilite nel paragrafo 4 che precede, l'Acquirente potrà, a sua esclusiva discrezione e senza limitazione alcuna degli altri diritti riconosciutigli dalla legge e dai presenti termini e condizioni, esercitare i seguenti diritti:

(i) non accettare, in tutto o in parte, i Servizi, a spese e a rischio del Fornitore, e/o

(ii) in caso di consegne ripartite, rifiutarsi di accettare qualsiasi prestazione dei Servizi che il Fornitore tenti di effettuare, e/o

(iii) richiedere al Fornitore di eliminare la difformità e i vizi, senza alcun costo aggiuntivo per l'Acquirente, o, a discrezione di quest'ultimo, di rieseguire la prestazione dei Servizi non accettati, senza alcun costo aggiuntivo per l'Acquirente, e/o

(iv) richiedere la riduzione del prezzo dei Servizi con obbligo per il Fornitore di immediata restituzione parziale del prezzo eventualmente pagato dall'Acquirente per detti Servizi, e/o

(v) risolvere di diritto l'Ordine di Acquisto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Fornitore, con obbligo per il Fornitore stesso di restituire immediatamente il prezzo eventualmente pagato dall'Acquirente per detti Servizi, e/o

(vi) recuperare dal Fornitore qualsiasi costo sostenuto per la eliminazione della difformità e dei vizi ad opera di un terzo o per la prestazione dei Servizi sostitutivi ovvero per la riesecuzione ad opera di un terzo, e/o

(vii) esigere il risarcimento del danno per la reintegrazione di qualsiasi costo, perdita o spesa aggiuntiva conseguente all'inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di consegna e/o di garanzia.

(b) I presenti termini e condizioni (e i termini dell'Ordine di Acquisto) si applicano a qualsiasi esecuzione dei Servizi ovvero ai Servizi sostitutivi forniti dal Fornitore.

(c) I presenti termini e condizioni (e i termini dell'Ordine di Acquisto) si applicano anche alla prestazione dei Servizi da eseguire per partite.

7. PROPRIETA', RISCHIO E ASSENZA DI PRIVILEGI

(a) Il Fornitore rimane responsabile dei rischi relativi alla Fornitura fino alla consegna conformemente al paragrafo 5 che precede. Al momento della consegna il rischio e la relativa proprietà priva di vizi, difformità, oneri e vincoli dei Prodotti Finali si trasferiscono all'Acquirente.

(b) Il Fornitore dichiara di non vantare alcun privilegio sulla Fornitura (o parte di essa), e nella misura in cui la legge lo preveda, rinuncia a qualsiasi diritto di applicazione di detto privilegio sulla Fornitura, o parte di essa.

8. ISPEZIONE E CONTROLLO

(a) Su richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore deve consentire allo stesso (intendendo per Acquirente anche i suoi rappresentanti autorizzati ai fini del presente paragrafo), nel corso dell'Ordine di Acquisto e per un periodo di 10 anni successivamente alla data dell'ultima consegna dei Servizi o alla data del saldo finale al Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, in base all'evento che si verificherà per ultimo, di accedere ai locali del Fornitore al fine di:

(i) esaminare e ottenere copie di tutti i documenti, dati e altre informazioni relativi ai Servizi, agli obblighi del Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, a qualsiasi pagamento effettuato al Fornitore o a qualsiasi richiesta di risarcimento dallo stesso avanzata;

(ii) visionare qualsiasi sede o processo relativi ai Servizi o all'Ordine di Acquisto, compresi quelli inerenti alla qualità della produzione;

(iii) ispezionare qualsiasi sede o processo per determinare l'osservanza dei requisiti dell'Ordine di Acquisto.

(b) Qualsiasi ispezione e controllo ai sensi del presente paragrafo dovrà essere espletato in Orario Lavorativo e previa comunicazione scritta al Fornitore. Su eventuale richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore farà quanto possibile per consentirgli di ottenere dai propri eventuali subappaltatori e venditori le informazioni e i permessi per espletare le ispezioni e i controlli previsti nel presente paragrafo, fatto salvo ogni altro diritto vantato dall'Acquirente in relazione a dette informazioni e permessi.

9. DOCUMENTAZIONE

Il Fornitore deve mantenere una copia di qualsiasi documentazione relativa ai Prodotti Finali e ai Servizi che lo stesso deve consegnare all'Acquirente ai sensi dell'Ordine di Acquisto, nonché ai Servizi, tra cui documenti, dati e altre informazioni scritte per un minimo di 10 anni successivamente o alla consegna dei Servizi o alla data del saldo finale al Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, in base all'evento che si verificherà per ultimo. Su richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore deve consegnare tutte le copie della suindicata documentazione all'Acquirente o, sempre su richiesta scritta di quest'ultimo, distruggerle (fornendo un certificato firmato dal proprio Amministratore Delegato che attesti tale distruzione). Il Fornitore deve mantenere la massima riservatezza su tutta la documentazione, dati e altre informazioni conformemente ai termini e alle condizioni dell'Ordine di Acquisto. Fatto salvo quanto precede, a meno che ciò non gli venga impedito in virtù di restrizioni scritte e vincolanti in essere con terze parti, il Fornitore è tenuto a fornire immediatamente all'Acquirente, su richiesta di volta in volta avanzata per iscritto da quest'ultimo, copia autentica e conforme di qualsiasi documento, dato o informazione.

10. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

(a) Quale corrispettivo per la fornitura dei Servizi, l'Acquirente corrisponderà al Fornitore il Prezzo così come indicato nell'Ordine di Acquisto. L'Acquirente non è in alcun modo tenuto a corrispondere al Fornitore alcun compenso o costo aggiuntivo rispetto al Prezzo a meno che i medesimi siano stati approvati preventivamente e per iscritto dai firmatari autorizzati dell'Acquirente e siano evidenziati nell'Ordine di Acquisto.

(b) Il Fornitore deve fatturare all'Acquirente i Servizi forniti, inclusa qualsiasi spesa aggiuntiva autorizzata dall'Acquirente stesso, conformemente alla Guida Web dell'Acquirente (Termini di Pagamento). Nel caso in cui una voce o parte di una voce presente in qualsiasi fattura emessa dal Fornitore sia oggetto di contestazione secondo i criteri di buona fede e correttezza da parte dell'Acquirente, quest'ultimo è autorizzato a non pagare la fattura fino a risoluzione della contestazione.

(c) Le fatture devono riportare con precisione il numero di Ordine di Acquisto, i Servizi forniti, includendo i giustificativi che possano essere ragionevolmente richiesti dall'Acquirente per determinare la misura/quantità dei Servizi forniti.

(d) Qualsiasi imposta sulla transazione e l'IVA (congiuntamente indicate come "Imposte") sono a carico dell'Acquirente, al quale verranno fatturate in maniera tempestiva secondo i termini dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore deve indicare in via separata le Imposte su tutte le fatture e i relativi giustificativi, con l'obbligo altresì di presentare informazioni precise per la determinazione e il calcolo delle stesse. L'Acquirente non è responsabile di sanzioni, interessi o spese addebitati al Fornitore a seguito di calcolo o fatturazione erronea delle Imposte. Il Fornitore, su richiesta scritta dell'Acquirente, deve fornire i giustificativi della fatturazione e del recupero delle Imposte corrisposte. Il Fornitore dovrà indicare in fattura il proprio numero di partita IVA.

(e) I pagamenti effettuati dall'Acquirente prima dell'avvenuta verifica e accettazione dei Servizi costituiranno semplici acconti e solo con il versamento del saldo i Servizi si intenderanno accettati.

11. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

(a) L'Acquirente e il Fornitore e/o le rispettive Società Controllate e Collegate manterranno i propri diritti di DPI Progressi.

(b) Il Fornitore con la fornitura dei Servizi concede all'Acquirente una licenza a livello mondiale non esclusiva e non soggetta a royalty per usare o altrimenti sfruttare liberamente i DPI Progressi del Fornitore e per concedere sub-licenze a qualsiasi terzo nella misura in cui detti DPI Progressi possano ostacolare o impedire la prestazione dei Servizi o altrimenti limitare la libertà dell'Acquirente di sfruttare i Servizi ed i benefici connessi (tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Prodotti Finali).

(c) L'Acquirente concede al Fornitore una licenza non esclusiva, non trasferibile e non soggetta a royalty per usare e sfruttare i suoi DPI Precedenti, compreso il diritto di creare o usare prodotti o servizi che incorporino i DPI Progressi, al solo fine di fornire i Servizi. Qualsiasi licenza in tal modo concessa non include il diritto a vendere prodotti o servizi che incorporino i DPI Progressi dell'Acquirente a terze parti, né a concedere a terzi sub-licenze in merito ai DPI Progressi dell'Acquirente, tranne quanto strettamente necessario al fine di consentire a eventuali subappaltatori di fornire i Servizi, purché ciò sia stato preventivamente autorizzato per iscritto dall'Acquirente.

(d) Le parti convengono espressamente che i DPI Successivi provenienti o creati dall'Acquirente o dal Fornitore o congiuntamente dall'Acquirente e dal Fornitore nel corso di validità dell'Ordine di Acquisto in relazione alla fornitura dei Servizi o agli stessi connessa saranno oggetto di deposito per la relativa privativa (tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, domande di brevetto, modello di utilità, brevetto industriale, disegno registrato e

diritto d'autore) in qualsiasi paese, e tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e gli altri diritti connessi saranno per volontà delle parti di piena ed esclusiva proprietà dell'Acquirente.

(e) L'Acquirente concede al Fornitore una licenza non esclusiva, non trasferibile e non soggetta a royalty per usare e sfruttare i DPI Successivi, compreso il diritto di creare o usare prodotti o servizi che incorporino i DPI Successivi, al solo fine di fornire i Servizi. Qualsiasi licenza in tal modo concessa non include il diritto di vendere prodotti o servizi che incorporino i DPI Successivi a terze parti, né a concedere sub-licenze concernenti detti DPI Successivi a qualsiasi terzo, senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente.

(f) Il Fornitore si impegna ad informare prontamente l'Acquirente in merito a qualsiasi DPI Successivo subito dopo la sua creazione, comunicandogli tutti i relativi dettagli, che includeranno le informazioni comprensive del know-how necessario a tutelare adeguatamente detti DPI Successivi. Il Fornitore si impegna a cooperare con l'Acquirente ed a fornirgli tutta l'assistenza necessaria ad intraprendere le azioni richieste dall'Acquirente al fine di assicurare che quest'ultimo mantenga la piena proprietà di qualsiasi DPI Successivo.

(g) Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 11(f), al momento della cessazione dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo, il Fornitore è tenuto a proprie spese a porre e mettere in atto, e a far sì che i propri dipendenti e qualsiasi subappaltatore e i relativi dipendenti impegnati nella fornitura dei Servizi mettano in atto, qualsiasi azione e/o a fornire qualsiasi documento richiesto dall'Acquirente ai fini dell'applicazione del paragrafo 11(d).

(h) L'Acquirente è l'unico ed esclusivo responsabile (costi inclusi) della presentazione, nonché del procedimento relativo a e del mantenimento, di domande per la tutela dei DPI Successivi.

(i) In relazione ai Diritti di Proprietà Intellettuale, il Fornitore garantisce:

(i) di non essere in possesso di qualsiasi diritto classificabile come Diritto di Proprietà Intellettuale (a meno che non sia un DPI Progresso) che possa direttamente o indirettamente ostacolare o impedire la fornitura dei Servizi o in altro modo limitare la libertà dell'Acquirente di utilizzare e/o sfruttare i benefici dei Servizi prestati; e

(ii) l'inesistenza di Diritti di Proprietà Intellettuale (a meno che non siano DPI Progressi) che potrebbero essere violati o usati impropriamente tramite l'uso e/o la prestazione e/o l'uso e/o lo sfruttamento dei risultati dei Servizi; e

(iii) di fornire i Servizi al fine dell'utilizzo da parte dell'Acquirente senza violare alcun obbligo nei confronti di eventuali terzi, attualmente o, per quanto a sua conoscenza, in futuro, impegnandosi a fornire i Servizi senza violare alcuno di detti obblighi ed a non assumere alcun obbligo nei confronti di terzi che potrebbe rivelarsi incompatibile con detto impegno.

(j) Le parti concordano espressamente che il Prezzo indicato nell'Ordine di Acquisto è inclusivo di qualsiasi costo che possa esser sostenuto dal Fornitore per procurarsi il diritto d'uso o di sfruttamento in altro modo dei Diritti di Proprietà Intellettuale di qualsiasi terzo che vengano utilizzati o incorporati nei Servizi o nei relativi risultati anche al fine di non ostacolare o impedire direttamente o indirettamente la prestazione dei Servizi o l'esercizio o lo sfruttamento dei risultati degli stessi.

(k) Tutti i Prodotti Finali sono considerati come il risultato dell'attività oggetto dell'Ordine di Acquisto e sono di proprietà dell'Acquirente, il quale ne esercita tutti i diritti, tra i quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto a ottenere diritti d'autore, brevetti o altre tutele, in e relativamente ai Prodotti Finali e a qualsiasi opera utilizzata come base per la loro creazione. Il Fornitore, le sue Società Collegate o i suoi subappaltatori o qualsiasi altra parte che possieda il diritto d'autore in qualsiasi opera che comprenda un Prodotto Finale, non potranno pertanto opporsi all'esercizio dei predetti diritti da parte dell'Acquirente, inclusa la modifica e/o alla traduzione dei Prodotti Finali.

(l) L'attribuzione del diritto di presentare le domande di cui al paragrafo 11(h) qualsiasi altro Diritto di Proprietà Intellettuale dalle stesse derivante ed eventualmente concesso, e qualsiasi altro bene immateriale di cui al paragrafo 11(h) tra l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate deve essere conforme ai termini dell'Ordine di Acquisto (inclusi i presenti termini e condizioni).

(m) Il Fornitore è tenuto a difendere, indennizzare, risarcire e manlevare totalmente l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate, i rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, rispetto a qualsiasi perdita, passività, danno, costo e spesa, incluse le spese legali e di perizia, che possano derivare da o esser collegate a qualsiasi risarcimento, richiesta, azione o procedimento legale connesso alla presunta violazione di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale connesso ai Servizi forniti in base alle seguenti condizioni:

(i) l'Acquirente è tenuto a informare prontamente il Fornitore per iscritto su qualsiasi richiesta di risarcimento o presunta richiesta di risarcimento di cui venga a conoscenza, senza assumersi alcuna responsabilità se non previo consenso scritto del Fornitore;

(ii) a spese del Fornitore, l'Acquirente gli deve consentire di condurre e risolvere qualsiasi trattativa e controversia

derivante da detta richiesta di risarcimento, a condizione che detta conduzione e/o risoluzione non abbia tra i suoi effetti potenziali un impatto negativo sulla reputazione dell'Acquirente;

(iii) in qualsiasi momento, relativamente alla richiesta di risarcimento, l'Acquirente deve, a spese del Fornitore, agire conformemente alle ragionevoli indicazioni di quest'ultimo e in presenza di una sua richiesta, prestare tutta la ragionevole assistenza nelle trattative e nelle controversie;

(iv) qualsiasi spesa legale riconosciuta all'Acquirente all'esito di una controversia relativa ad una richiesta di risarcimento deve ritenersi di pertinenza del Fornitore e, se corrisposta all'Acquirente, quest'ultimo deve pagarla al Fornitore, nella misura di quanto dallo stesso sostenuto, senza alcuna deduzione e non appena ne entri in possesso.

(n) Nel caso in cui sia venuto a conoscenza del proprio coinvolgimento in una richiesta di risarcimento o presunto risarcimento nei confronti di terzi relativamente ai Diritti di Proprietà Intellettuale connessi ai Servizi, il Fornitore deve darne pronta informazione per iscritto all'Acquirente, fornendogli tutti i dettagli della richiesta di risarcimento o presunto risarcimento.

(o) Nulla nei presenti termini e condizioni può essere inteso come un'attribuzione all'Acquirente o al Fornitore del diritto di utilizzare nel corso della propria attività commerciale, o di far richiesta di utilizzare qualsiasi marchio, nome, logo o altro segno distintivo (inclusi i nomi dei modelli o versione dei prodotti) dell'altra parte già esistente o creato successivamente alla Data di Inizio, tranne che in presenza di un consenso scritto dell'altra parte. Qualsiasi diritto d'uso in tal modo concesso deve essere soggetto ad accordo separato di licenza di marchio in base ai termini che verranno concordati tra l'Acquirente e il Fornitore.

12. RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

(a) Il Fornitore riconosce che nel fornire i Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto, potrà ottenere o avere accesso a Informazioni di natura riservata. Nello specifico, qualsiasi SOW (compresi disegni, dati sui collaudi e specifiche - incluso il Capitolato - sviluppati in tutto o in parte dall'Acquirente) e qualsiasi Prodotto Finale proveniente o creato dal Fornitore sarà ritenuto Informazione di natura riservata dell'Acquirente. In aggiunta, tutte le informazioni cui il Fornitore o le sue Società Controllate e Collegate o uno qualsiasi dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori abbiano accesso nella fornitura dei Servizi presso le sedi dell'Acquirente saranno ritenute Informazioni di natura riservata. Tutte le Informazioni di natura riservata verranno mantenute strettamente confidenziali dal Fornitore, a prescindere che siano segnalate o meno come "riservate."

(b) Il Fornitore si impegna ad utilizzare lo stesso grado di diligenza nel tutelare le Informazioni di natura riservata che il Fornitore stesso applica nella tutela delle proprie informazioni riservate e sensibili. Il Fornitore si impegna a non divulgare qualsivoglia Informazione di natura riservata a persone diverse dai propri dipendenti, agenti o subappaltatori che necessitano di accedervi al fine della fornitura dei Servizi e che siano vincolati dal medesimo obbligo di riservatezza assunto dal Fornitore ai sensi dei presenti termini e condizioni (e che il Fornitore, su richiesta dell'Acquirente, non mancherà di far applicare, a proprie spese, ai predetti soggetti). Il Fornitore acconsente a non utilizzare qualsiasi Informazione di natura riservata per qualsiasi scopo diverso dalla fornitura dei Servizi, impegnandosi nello specifico a non usare le Informazioni di natura riservata per fornire servizi o beni, identici o equivalenti, a qualsiasi altro cliente.

(c) Gli obblighi di riservatezza non si applicano alle Informazioni di natura riservata, che quindi possono essere divulgate, quando:

(i) le Informazioni di natura riservata sono, o diventano (a meno che ciò non avvenga in violazione dei presenti termini e condizioni o di altri obblighi di riservatezza in essere) di pubblico dominio,

(ii) è possibile provare che le Informazioni di natura riservata sono state sviluppate in maniera indipendente dal Fornitore, senza riferimento a qualsiasi Informazione di natura riservata;

(iii) le Informazioni di natura riservata sono state legittimamente ottenute in buona fede dal Fornitore senza obbligo di riservatezza da parte di terzi;

(iv) la divulgazione è richiesta per legge, a condizione che la parte divulgante dia alla parte non divulgante immediata comunicazione scritta della richiesta di divulgazione, cooperando con quest'ultima nell'ottenimento di un provvedimento giudiziario di protezione che ne impedisca la rivelazione o altro provvedimento, e divulgando solamente quella parte di informazione riservata che è oggetto di obbligo di divulgazione per legge.

(d) Qualora nell'esecuzione della fornitura dei Servizi il Fornitore venga in possesso di o abbia accesso dati e informazioni personali, così come definite nel D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni ("Codice in materia di protezione dei dati personali") dovrà trattarli secondo le modalità e i limiti previsti dal predetto Codice. Ove tali dati e informazioni siano relativi all'Acquirente, il Fornitore dovrà agire nella stretta osservanza delle disposizioni delle Informazioni personali identificative (IPI) / Termini e condizioni supplementari sul trattamento delle informazioni personali identificative ("Supplemento IPI") e, su richiesta dell'Acquirente, stipulare l'accordo sul trattamento di dette informazioni nella forma standard dell'Acquirente.

(e) Il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne l'Acquirente da qualsiasi richiesta e/o danno che dovesse derivargli dal mancato rispetto degli obblighi di cui ai paragrafi 12(a), 12(b) e 12(d), obbligandosi peraltro a difendere, indennizzare, risarcire e manlevare totalmente l'Acquirente e le Società Controllate e Collegate, i rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, rispetto a qualsiasi perdita, passività, danno, costo e spesa, incluse le spese legali e di perizia, che possano derivare da o esser collegate a qualsiasi risarcimento, richiesta, azione o procedimento legale connesso alla violazione da parte del Fornitore e/o dei suoi dipendenti e collaboratori e/o dei suoi subappaltatori delle disposizioni (i) del Codice in materia di protezione dei dati personali, (ii) del presente paragrafo 12 e/o (iii) delle Informazioni personali identificative (IPI) / Termini e condizioni supplementari sul trattamento delle informazioni personali identificative ("Supplemento IPI").

13. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

(a) La durata dell'Ordine di Acquisto decorre dalla Data di Inizio e, fatti salvi gli eventuali casi di cessazione anticipata o proroghe conformemente alle disposizioni dei presenti termini e condizioni, termina alla data prevista sul fronte dell'Ordine di Acquisto e/o del SOW e in assenza terminerà al momento che si verifichi per ultimo uno dei seguenti eventi: (i) la data in cui tutti i Prodotti Finali vengono accettati dall'Acquirente se successiva alla data prevista per la consegna dei Servizi; o (ii) la data in cui i Servizi sono stati completati se il termine che l'Acquirente ha comunicato per iscritto al Fornitore per l'adempimento di tale obbligo è successivo a quanto previsto sub (i) che precede.

(b) Fatto salvo qualsiasi altro diritto o azione che l'Acquirente possa vantare nei confronti del Fornitore, lo stesso potrà recedere dall'Ordine di Acquisto in tutto o in parte, con o senza motivazione, e senza alcuna responsabilità per tale recesso, con preavviso scritto al Fornitore di minimo sette giorni.

(c) Con comunicazione scritta al Fornitore, l'Acquirente può risolvere l'Ordine di Acquisto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c. in uno dei seguenti casi:

(i) in presenza di un inadempimento o di una violazione persistente di uno o più obblighi assunti dal Fornitore in forza dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni, nei casi in cui la violazione sia rimediabile, quando il Fornitore non vi ponga rimedio entro cinque giorni dal ricevimento di una comunicazione scritta dell'Acquirente in cui quest'ultimo chieda di sanare l'inadempimento;

(ii) il Fornitore diventa insolvente o non sia in grado di far fronte alle proprie obbligazioni di pagamento ovvero di assolvere correttamente i propri impegni verso i creditori, inizia la procedura di scioglimento e/o viene messo in liquidazione, propone a tutti o a una classe di creditori la ristrutturazione dei suoi debiti mediante la cessione dei beni, accollo, o altre operazioni straordinarie o propone domanda di concordato giudiziale o stragiudiziale, viene sottoposto a procedimento per la nomina di un amministratore giudiziario o tale amministratore viene nominato dal Tribunale, propone istanza di fallimento volontario o viene proposta istanza di fallimento da parte di uno o più creditori;

(iii) cambiamento nel controllo o nella proprietà del Fornitore, cessione o affitto anche parziale dell'azienda del Fornitore, cessione anche parziale dei diritti ed obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente;

(iv) condanna da parte dell'autorità giudiziaria dell'amministratore o di uno dei consiglieri di amministrazione, o del titolare della quota di controllo del capitale del Fornitore, per qualsiasi reato che possa influire negativamente sull'attività, la reputazione o sui diritti del Fornitore o dell'Acquirente;

(v) qualora il Fornitore violi anche singolarmente le disposizioni di cui ai paragrafi 4(c), 5(a), 5(b), 6(a), 6(b), 6(c), 7(b), 8(a), 8(b), 11(c), 11(e), 11(f), 11(i), 11(o), 12(a), 12(b), 14(c), 15(e), 15(g), 19(a), 19(b), 19(c), 21(b), 21(c), 21(d), 21(e), 22(a), 22(b), 22(c) e 26 il cui esatto adempimento l'Acquirente dichiara e il Fornitore riconosce essere essenziali.

(d) Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 13(g) che segue, al ricevimento di un qualsiasi avviso di recesso e/o di risoluzione, il Fornitore è tenuto a interrompere la fornitura dei Servizi nella data indicata nel predetto avviso.

(e) Fatto salvo quanto previsto dal paragrafo 13(c), al termine dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo, il Fornitore avrà diritto di percepire l'importo dovuto per i Prodotti Finali consegnati e che risultino conformi ai termini e condizioni dell'Ordine di Acquisto e/o per i Servizi che sono stati prestati secondo in conformità agli standard previsti dall'Acquirente (secondo quanto determinato da quest'ultimo a sua ragionevole discrezione). Qualora l'Acquirente (a sua esclusiva discrezione) richieda la consegna dei Prodotti Finali ultimati (non ancora consegnati), il Fornitore avrà diritto di percepire un importo ragionevole per tali Prodotti Finali (secondo quanto determinato dall'Acquirente a sua ragionevole discrezione). L'Acquirente è tenuto altresì a rimborsare le spese preventivamente approvate e ragionevolmente sostenute dal Fornitore prima che abbia termine l'Ordine di Acquisto. L'Acquirente non è responsabile di altri costi, spese, compensi, danni o richieste di risarcimento di qualsiasi natura derivanti cessazione dell'Ordine di Acquisto, tra cui qualsiasi danno o perdita, danno emergente, lucro cessante o maggior danno, che siano essi diretti o indiretti e a prescindere dalle relative cause.

(f) Al termine dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo o alla risoluzione dello stesso, su richiesta dell'Acquirente, il Fornitore è tenuto a consegnargli tutte le copie delle Informazioni di natura riservata al momento in suo possesso o

dallo stesso detenute relativamente ai Servizi, qualsiasi SOW, memorandum, appunto, documentazione, disegno, manuale, software, dato conservato su supporto elettronico e qualsiasi altro materiale che sia di proprietà dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate o che contenga informazioni riservate o di proprietà dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate.

(g) Al ricevimento dell'avviso di recesso o di risoluzione, il Fornitore, tranne che in presenza di indicazioni diverse da parte dell'Acquirente, a sola discrezione di quest'ultimo, è tenuto a:

(i) trasferire la proprietà e consegnare all'Acquirente il lavoro finito, il lavoro in corso d'opera, i Prodotti Finali finiti e/o in bozza e i materiali che il Fornitore ha prodotto o acquistato conformemente a un Ordine di Acquisto, e di cui l'Acquirente acconsente a entrare in possesso ai sensi del paragrafo 13(e);

(ii) verificare/saldare qualsiasi richiesta di pagamento o indennizzo o risarcimento da parte di subappaltatori per i costi effettivi resi irrecuperabili tramite detto recesso, a condizione di assicurare il recupero dei materiali in possesso del Fornitore o altrimenti dallo stesso detenuti;

(iii) fare quanto necessario per tutelare la proprietà di quanto in possesso o altrimenti detenuto dal Fornitore su cui l'Acquirente abbia un interesse fino al ricevimento di istruzioni di smaltimento da parte di quest'ultimo;

(iv) su richiesta scritta dell'Acquirente, cooperare con quest'ultimo nell'affidare la prestazione dei Servizi a un diverso fornitore, senza arrecare inconvenienti all'Acquirente.

(h) La risoluzione di un Ordine di Acquisto, a prescindere dalle sue cause, non avrà effetti sui diritti, gli obblighi o le responsabilità maturati fino a quel momento dall'Acquirente o dal Fornitore.

14. FORZA MAGGIORE

(a) Operano come cause di giustificazione ed esclusione della responsabilità per l'Acquirente e per il Fornitore tutte gli eventi di Forza Maggiore documentati che ritardino o impediscano l'adempimento degli obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto.

(b) Nel caso in cui l'Acquirente o il Fornitore si trovassero in una delle condizioni che impediscano l'adempimento di uno o più obblighi derivanti dall'Ordine d'Acquisto a causa di eventi di Forza Maggiore:

(i) dovrà darne informazione per iscritto all'altra parte, specificando e documentando la natura e la misura dell'evento di Forza Maggiore entro due (2) Giorni Lavorativi dal momento in cui l'evento di Forza Maggiore si manifesti, adoperandosi per quanto ragionevolmente possibile affinché la gravità dell'evento di Forza Maggiore venga limitata;

(ii) la data di esecuzione del/degli obbligo/ghi si considera sospesa, ma solo per il periodo in cui tale evento di Forza Maggiore si sia manifestato;

(iii) non potrà richiedere all'altra parte il pagamento di costi e spese aggiuntive derivanti dall'evento di Forza Maggiore.

(c) Nel caso in cui il Fornitore sia materialmente impossibilitato da un evento di Forza Maggiore a rispettare uno o più obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto, dovrà, a sue spese, adottare misure tali da limitare gli effetti connessi a detto evento di Forza Maggiore e, insieme all'Acquirente, concordare i termini opportuni per il proseguimento della fornitura dei Servizi. In mancanza di un accordo entro cinque (5) Giorni Lavorativi dall'inizio dell'evento di Forza Maggiore (o un periodo maggiore, nel caso in cui Acquirente e Fornitore si accordino diversamente per iscritto), l'Acquirente ha la facoltà, dandone comunicazione scritta al Fornitore, di risolvere l'Ordine di Acquisto con effetto immediato.

15. INDENNITÀ E ASSICURAZIONE

(a) Il Fornitore è tenuto a sollevare, ovvero a tenere indenne e a manlevare totalmente l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate e i loro rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, da ogni eventuale perdita, passività, danno, costo e richiesta di risarcimento, incluse le spese legali e di perizia, che venisse avanzata nei confronti dell'Acquirente stesso da chiunque ed a qualsiasi titolo in relazione alla fornitura (o mancata fornitura) dei Servizi e/o all'omesso o inesatto adempimento delle obbligazioni derivanti dall'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni), che includano richieste di risarcimento, azioni o procedimenti legali basati su:

(i) decesso, lesioni personali o danni alla proprietà; o

(ii) qualsiasi difetto nella progettazione, manodopera o manifattura dei Prodotti Finali; o

(iii) violazione da parte del Fornitore di qualsiasi legge, norma o disposizione applicabile allo stesso o alla propria impresa, alle proprie sedi o alla propria attività, anche relativamente alla fornitura dei Servizi; o

(iv) qualsiasi azione od omissione da parte del Fornitore o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori nella fornitura dei Servizi, compresa qualsiasi lesione, perdita o danno a persone che siano causati o che si sia contribuito a causare da loro colpa o da difetti nella progettazione, lavorazione o manifattura.

(b) Il Fornitore riconosce che l'Acquirente non può essere ritenuto responsabile nei suoi confronti per qualsiasi perdita indiretta derivante dalla inadempienza ad una o più obbligazioni assunte dallo stesso con l'Ordine di Acquisto ed a tal proposito rinuncia fin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale nei confronti dell'Acquirente. Fatto salvo quanto precede, nulla ai sensi dell'Ordine di Acquisto può escludere invece la responsabilità del Fornitore per qualsiasi danno e perdita diretta e/o indiretta derivante dalla sua inadempienza ad una o

più obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto, tra le quali: (i) decesso o lesioni personali derivanti dalla propria negligenza; (ii) frode o dichiarazioni false rese con dolo; (iii) qualsiasi altra perdita che non possa essere esclusa per legge.

(c) Al ricevimento di una richiesta scritta da parte dell'Acquirente, il Fornitore deve, a sue spese, garantire all'Acquirente l'accesso ai documenti, agli atti e alle prove relativi alla difesa e alla risoluzione da parte dell'Acquirente stesso di qualsiasi richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale di cui al precedente paragrafo 15(a).

(d) A sua esclusiva discrezione, l'Acquirente può richiedere al Fornitore di difendere e risolvere qualsiasi richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale di cui al precedente paragrafo 15(a). Nel caso in cui l'Acquirente desideri agire in tal senso, il Fornitore è tenuto ad accollarsi qualsiasi perdita, passività, danno, costo e tutte le spese, incluse quelle legali e di perizia, connesse a detta difesa.

(e) Il Fornitore si impegna a stipulare, a propria cura e spese, un contratto di assicurazione, di durata poliennale, con primaria impresa di assicurazione, del quale fornirà a richiesta dell'Acquirente copia o estratto rilasciato dalla Compagnia d'Assicurazione, al fine di risarcire qualsivoglia danno prodotto direttamente o indirettamente (i) dai Servizi forniti e/o (ii) dall'omesso o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni) da parte del Fornitore, dei suoi dipendenti, delle Società Controllate e Collegate e relativi dipendenti e dai subappaltatori. Il Fornitore garantisce tutta l'assistenza necessaria all'Acquirente o ai suoi assicuratori in merito a qualsiasi azione, richiesta di risarcimento o procedimento derivante direttamente o indirettamente dall'inadempimento del Fornitore delle obbligazioni derivanti dall'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni). Fatti salvi gli altri obblighi del Fornitore descritti nel presente paragrafo, lo stesso è tenuto a stipulare a proprio nome un'assicurazione della responsabilità civile con una primaria compagnia di assicurazione che copra il rischio assunto nel presente paragrafo per un valore non inferiore a 6.000.000 di euro per sinistro.

(f) Il Fornitore è tenuto a collaborare con l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate nella difesa di qualsiasi azione o richiesta di risarcimento avanzate nei confronti degli stessi. Tale cooperazione comprende, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, la messa a disposizione di documenti, disegni, file digitali o altro materiale richiesto dall'Acquirente e dalle sue Società Controllate e Collegate, e qualsiasi altro supporto richiesto dall'Acquirente, dalle sue Società Controllate e Collegate o dai suoi consulenti professionali.

(g) Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 15(e), il Fornitore si impegna a stipulare, a propria cura e spese, un contratto di assicurazione, di durata decennale, dell'importo non inferiore ad € 60.000,00 (sessantamila), con primaria impresa di assicurazione, del quale fornirà a richiesta dell'Acquirente copia o estratto rilasciato dalla Compagnia d'Assicurazione, al fine di risarcire qualsivoglia danno da prodotti difettosi, incluse le spese legali e di perizia, che sia conseguenza dei Servizi forniti.

(h) Il Fornitore riconosce che l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate non possono essere ritenuti responsabili nei suoi confronti per qualsiasi costo, perdita o danno, passività, lesioni, perdite dirette e indirette (termini che includono il danno emergente, il lucro cessante, la perdita di gestione e perdite assimilate) alla proprietà o al capitale del Fornitore, a prescindere dalla causa, ed a tal proposito rinuncia fin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale nei confronti degli stessi. Inoltre, l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate non possono essere ritenuti responsabili per qualsiasi decesso, lesione o malattia che possano riguardare qualsiasi dipendente, agente, subappaltatore, che collabori o che abbia collaborato con il Fornitore o per qualsiasi perdita, danno o distruzione alla proprietà di detti dipendenti, agenti, subappaltatori, che collaborino o che abbiano collaborato con il Fornitore o alle attività del Fornitore che non siano direttamente causati da dolo o colpa grave dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate.

16. CESSIONE DEL CREDITO E COMPENSAZIONE

Il Fornitore riconosce che l'Acquirente potrà cedere a terzi, la cui identità sarà all'uopo comunicata, tutti o parte dei propri eventuali crediti nei confronti del Fornitore, nonché di compensare questi ultimi, ove non siano stati ceduti a terzi, con eventuali crediti del Fornitore verso di esso, incluse le spese legali e di perizia. Nel presente paragrafo, i termini "Acquirente" e "Fornitore" includono le rispettive Società Controllate e Collegate.

17. INESISTENZA DI RINUNCE IMPLICITE

La mancata contestazione da parte di ciascuna delle parti o la tolleranza, anche se reiterata, di qualsiasi inadempimento dell'altra alle obbligazioni previste nell'Ordine di Acquisto e nei presenti termini e condizioni, non costituisce precedente e né può essere interpretata come rinuncia ad eccepire alcun successivo inadempimento, né comporterà l'invalidità e/o l'inefficacia delle obbligazioni contrattuali inadempite. Le misure correttive a disposizione di ciascuna delle parti in relazione all'Ordine di Acquisto saranno cumulative e in aggiunta a qualunque altra o ulteriore misura implicita o disponibile a norma di legge, o di quanto previsto nei presenti termini e condizioni.

18. SOSTITUZIONE DI PRECEDENTI ACCORDI E COMPLETEZZA

L'Ordine di Acquisto, i presenti termini e condizioni, qualsiasi Capitolato, qualsiasi Termine e Condizione Supplementare o Guida Web dell'Acquirente qualsiasi SOE e qualsiasi documento menzionato nell'Ordine di Acquisto costituiscono l'intero e unico contratto tra Acquirente e Fornitore in relazione alla fornitura oggetto dell'Ordine di Acquisto e sostituisce totalmente ogni precedente accordo intercorso tra le parti sul medesimo oggetto.

19. CESSIONE DEI DIRITTI E OBBLIGHI - SUBAPPALTO

(a) I diritti e gli obblighi contenuti nell'Ordine di Acquisto e nei presenti termini e condizioni non potranno essere ceduti o trasferiti, in tutto o in parte, dal Fornitore senza il previo consenso scritto dell'Acquirente.

(b) Il Fornitore non potrà comunque cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti nei confronti dell'Acquirente e né opporre a quest'ultimo e/o al cessionario dei suoi crediti la compensazione dei propri debiti con i crediti che eventualmente vantasse nei confronti dell'Acquirente.

(c) Il Fornitore non potrà subappaltare, in tutto o in parte, la fornitura e/o l'esecuzione degli obblighi oggetto dell'Ordine di Acquisto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente. In ogni caso, il consenso dell'Acquirente è sempre condizionato all'assunzione da parte del subappaltatore degli stessi obblighi assunti dal Fornitore con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto ed i presenti termini e condizioni, nonché di quelli in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, di trattamento normativo e retributivo del lavoro dipendente in applicazione delle disposizioni di legge e delle norme contrattuali in vigore per la categoria d'appartenenza, di assicurazioni relative agli infortuni sul lavoro, all'assistenza malattia e alla previdenza sociale. Il Fornitore dovrà inoltre sovrintendere alle attività dei subappaltatori, rimanendo peraltro convinto che l'Acquirente rimane estraneo, a tutti gli effetti, ai rapporti che intercorreranno fra questi ed il Fornitore, il quale rimarrà il solo responsabile della fornitura dei Servizi. Qualora l'Acquirente informi il Fornitore del fatto che un subappaltatore ha posto in essere attività in violazione degli obblighi assunti dal Fornitore con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto e con i presenti termini e condizioni, quest'ultimo si impegna a far cessare immediatamente le violazioni contestate o a risolvere il rapporto con il subappaltatore stesso.

(d) Nell'ipotesi di subappalto, il Fornitore si impegna a sollevare e tenere indenne l'Acquirente stesso da ogni eventuale richiesta relativa ai trattamenti retributivi, incluse le quote di trattamento di fine rapporto (TFR) maturate ed i contributi previdenziali, nonché i premi Inail dovuti in relazione al periodo di esecuzione del contratto di subappalto, afferenti ai lavoratori dipendenti e/o i collaboratori del Fornitore e del subappaltatore, nonché a comunicare per iscritto all'Acquirente, prima della conclusione del contratto di subappalto autorizzato, i beni del patrimonio del Fornitore sui quali i suindicati lavoratori potranno agevolmente soddisfarsi.

(e) Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo (d) che precede, nell'ipotesi di subappalto autorizzato dall'Acquirente, il Fornitore si impegna a fornire all'Acquirente, unitamente ad ogni fattura per il pagamento del corrispettivo di cui al paragrafo 10, la documentazione comprovante la regolarità ed il pagamento di tutti gli oneri e gli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali, assicurativi e fiscali discendenti dal rapporto di lavoro con il personale (dipendenti e/o collaboratori) utilizzato dal Fornitore e dal subappaltatore per le prestazioni relative alla fornitura oggetto dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore riconosce che l'Acquirente è sin d'ora autorizzato a sospendere il pagamento del corrispettivo di cui al paragrafo 10 ove il Fornitore non abbia provveduto a consegnare la documentazione che precede.

20. QUALIFICA DEL FORNITORE

Le parti si danno reciprocamente atto che nell'esercizio della propria attività d'impresa il Fornitore opererà in assoluta autonomia, con piena assunzione di rischi e con l'uso di mezzi propri, cooperando peraltro con l'Acquirente al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi indicati nei presenti termini e condizioni, e che nulla di quanto contenuto nell'Ordine di Acquisto, e nessuna relazione connessa all'esecuzione di detto Ordine, possono ritenersi come rappresentativi o accreditare l'esistenza di una forma di una partnership, joint venture o agenzia tra l'Acquirente ed il Fornitore e/o autorizzare quest'ultimo ad assumere obbligazioni in nome o anche solo per conto dell'Acquirente e delle sue Società Controllate e Collegate o di promettere a terzi il fatto dell'Acquirente e delle sue Società Controllate e Collegate.

21. RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL FORNITORE

(a) Il Fornitore, che dichiara di disporre dei mezzi e dell'organizzazione necessari per la fornitura dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto, assume la piena responsabilità dell'operato suo e del suo personale, nonché degli ausiliari di cui si dovesse servire nell'esecuzione delle obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto ed i presenti termini e condizioni.

(b) Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutte le prescrizioni in materia di diritto del lavoro, inclusa quella di cui alla D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, garantendo l'adozione di tutte le misure organizzative, informative e formative, nonché gli interventi strutturali e di manutenzione necessari per assicurare, ai sensi del citato decreto, la sicurezza dei locali, delle attrezzature e degli

impianti destinati alla esecuzione delle prestazioni connesse alla fornitura dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto, ed, in ogni caso, ad assicurare al proprio personale un trattamento normativo e retributivo non inferiore a quanto stabilito dalle disposizioni di legge e dalle norme contrattuali in vigore per la categoria d'appartenenza, a provvedere alle assicurazioni relative agli infortuni sul lavoro, per l'assistenza malattia e la previdenza sociale, a rispettare, assumendosi in proposito ogni e più piena responsabilità, la vigente normativa in materia di smaltimento e gestione di rifiuti, di scarico di acque, di emissioni in atmosfera, di tutela del suolo, di emissioni sonore, con riferimento alla fornitura dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto.

(c) In relazione alla fornitura dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto il Fornitore si impegna a non: (i) ricorrere a manodopera forzata, a prescindere dalla forma; (ii) utilizzare lavoro minorile, sia direttamente e sia indirettamente, a meno che non sia parte di una formazione lavoro approvata dallo stato, un apprendistato o un altro programma legale; o (iii) utilizzare forme di intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro.

(d) Nell'ipotesi di subappalto autorizzato dall'Acquirente di cui al paragrafo 19 che precede, il Fornitore è tenuto a utilizzare esclusivamente subappaltatori che ottemperino agli obblighi dei paragrafo 21(b) e (c) che precedono, monitorandone la relativa osservanza.

(e) Il Fornitore prende atto che l'Acquirente è fortemente impegnata in una policy di Responsabilità Sociale di Impresa, che si concretizza tramite la sua adesione al Global Compact delle Nazioni Unite, ed ha quindi adottato un *Code of Basic Working Conditions* che include i requisiti dei paragrafi 21(b) e (c) e altre pratiche sul luogo di lavoro, applicabile a tutte le proprie attività. Detto Codice è disponibile tramite la Guida Web dell'Acquirente nell'area sulla Responsabilità Sociale o contattando direttamente l'Acquirente. Il Fornitore si impegna pertanto ad adottare e a far adottare dai suoi subappaltatori un codice di comportamento analogo.

(f) L'Acquirente può assicurarsi le prestazioni di un esperto indipendente, o richiedere al Fornitore di sceglierne uno di suo gradimento al fine di: (i) controllare che il Fornitore osservi i requisiti del presente paragrafo; e (ii) procurare al Fornitore e all'Acquirente una certificazione scritta della conformità del Fornitore dei predetti requisiti, che comprenda le aree passibili di potenziali miglioramenti. Il costo delle prestazioni dell'esperto indipendente sono a esclusivo carico del Fornitore.

(g) L'Acquirente, a sua discrezione, può accettare un controllo o una certificazione da parte del Fornitore.

22. RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DEL FORNITORE

(a) Il Fornitore dichiara espressamente di essere a conoscenza dei precetti e del contenuto del D.Lgs. n. 231/2001 in materia di "disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", nonché del UK Bribery Act 2010 e conseguentemente si impegna a: (i) osservare il predetto D.Lgs. n. 231/2001 e il UK Bribery Act ("Leggi Anticorruzione"); (ii) astenersi dall'intraprendere qualsiasi attività, pratica o condotta che potrebbe costituire un reato ai sensi delle predette Leggi Anticorruzione; (iii) osservare il Modello organizzativo ed il Codice Etico, nonché le Politiche dell'Acquirente sull'Anticorruzione e sulle Regalie di cui ha ricevuto notifica, in ciascun caso in base agli aggiornamenti apportati di volta in volta dall'Acquirente ("Politiche Attinenti"); (iv) disporre e mantenere in vigore nel corso della durata dell'Ordine di Acquisto le proprie politiche e procedure, per garantire l'osservanza delle Leggi Anticorruzione e delle Politiche Attinenti, applicandole all'occorrenza; e (v) riferire immediatamente all'Acquirente qualsiasi richiesta o domanda di beneficio finanziario o di altra natura che sia stata ricevuta in relazione alla sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto.

(b) Il Fornitore dichiara di non aver riportato condanne definitive e di non essere imputato in procedimenti penali per i reati di cui alle Leggi Anticorruzione indicate nel paragrafo (a) che precede, e si impegna, in caso di rinvio a giudizio di un suo amministratore o dipendente o rappresentante per la violazione di qualsivoglia norma delle predette Leggi Anticorruzione, di darne immediata comunicazione all'Acquirente, il quale avrà facoltà di comunicare per iscritto al Fornitore la risoluzione di diritto e con effetto immediato dell'Ordine di Acquisto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo ogni altro rimedio di legge ivi compreso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

(c) Il Fornitore garantisce che tutti i suoi fornitori (compresi i subappaltatori) connessi alla fornitura oggetto dell'Ordine di Acquisto ottempereranno agli obblighi di cui ai paragrafi 22(a) e (b) che precedono. Il Fornitore dovrà sovrintendere alle attività di tali imprese al fine di garantire o far garantire l'osservanza di detti obblighi, rimanendo peraltro convenuto che il Fornitore stesso sarà il diretto responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi violazione da parte di tali imprese di uno qualsiasi dei predetti obblighi.

23. SCINDIBILITA'

Qualora una o più clausole dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni divenisse invalida o ne fosse richiesta la modifica da parte di una qualsiasi autorità pubblica, la validità delle rimanenti clausole resterà inalterata. Nel caso in cui qualsiasi clausola invalida fosse ritenuta valida, legittima e applicabile cancellandone una parte, la clausola

si applicherà con quella minima modifica necessaria a renderla, valida, legittima e applicabile.

24. DIVULGAZIONE AL PUBBLICO.

Nel caso in cui il Fornitore desideri divulgare pubblicamente l'esistenza della propria relazione con l'Acquirente relativamente alla fornitura dei Servizi, potrà farlo solo previo ed esplicito consenso scritto dell'Acquirente attestante la forma e la maniera di detta eventuale divulgazione. L'Acquirente potrà comunque in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione revocare detto consenso, dandone comunicazione scritta al Fornitore.

25. CONTINUITA' DELL'APPLICABILITA' DELLE NORME.

Qualsiasi termine e condizione di cui sopra relativamente a garanzie, risarcimenti, diritti di proprietà intellettuale, violazioni, riservatezza, cessione, foro competente e risoluzione delle controversie rimarranno validi successivamente alla scadenza o alla risoluzione dell'Ordine di Acquisto per qualsivoglia motivo. Ne consegue che i paragrafi 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 e 29 rimarranno validi successivamente al termine o alla scadenza dell'Ordine di Acquisto.

26. COMUNICAZIONI

(a) Tutti gli avvisi, le richieste o le comunicazioni relativi all'Ordine di Acquisto dovranno essere effettuati in forma scritta a mezzo raccomandata A.R., p.e.c. o fax (ma non via e-mail) e spediti alla sede legale o all'indirizzo del destinatario o al suo numero di fax. Le comunicazioni da inviare all'Acquirente dovranno essere all'attenzione del legale rappresentante.

(b) Gli avvisi, le richieste e le comunicazioni verranno considerati regolarmente notificati:

(i) quando consegnati a mano, se vi è la sottoscrizione per ricevuta del legale rappresentante del destinatario;

(ii) quando spediti a mezzo posta raccomandata, al momento della consegna del plico all'addetto del destinatario e conseguente sottoscrizione da parte dello stesso dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di ritiro del plico da parte del destinatario, al momento della restituzione al mittente del plico per compiuta giacenza;

(iii) quando spediti a mezzo p.e.c., al momento della ricezione dal proprio gestore della ricevuta di accettazione con attestazione temporale, indipendentemente dalla visualizzazione del messaggio da parte del destinatario;

(iv) quando spediti a mezzo fax, al momento della trasmissione, se viene inviata all'altra parte, entro le 24 ore successive alla trasmissione, una copia di conferma a mezzo raccomandata A.R. o p.e.c., restando inteso che, nel caso di trasmissione del fax dopo le ore 16,00 di un Giorno Lavorativo o in un giorno diverso da un Giorno Lavorativo, la consegna si riterrà effettuata alle ore 09,00 del Giorno Lavorativo successivo (gli orari si intendono in ora locale all'indirizzo del destinatario).

27. DIRITTI DI TERZI

(a) Fatto salvo quanto diversamente indicato dall'Acquirente, le Società Controllate e Collegate di quest'ultimo possono usufruire dei Prodotti Finali e dei Servizi forniti dal Fornitore.

(b) I benefici connessi con i presenti termini e condizioni e con l'Ordine di Acquisto si applicano alle Società Controllate e Collegate dell'Acquirente e del Fornitore.

28. BENI IN AFFIDAMENTO

Il Fornitore si assume tutta la responsabilità per la perdita, il furto e per qualsiasi danno che si verifichi, a prescindere dalla causa e dalla diligenza posta in essere dal Fornitore nell'uso e nella custodia, a qualsiasi bene di proprietà dell'Acquirente che si trovi in suo possesso o il cui uso sia stato concesso in forza dell'Ordine di Acquisto, con esclusione della normale usura. Il Fornitore è tenuto a: (i) custodire e mantenere opportunamente detti beni presso le sue sedi; (ii) segnalare in maniera evidente i beni come proprietà dell'Acquirente; (iii) astenersi da qualsiasi commistione degli stessi con i propri beni o con quelli di terzi, tranne quando richiesto al fine della fornitura e/o dei Servizi; (iv) stipulare un'idonea assicurazione per perdite o danni rispetto a detti beni; (v) non spostarli in altra sede, che sia di proprietà del Fornitore o di terzi, senza il previo consenso scritto dell'Acquirente, tranne nei casi di comprovata emergenza, sempreché l'Acquirente sia stato previamente informato dello spostamento e della ubicazione della nuova sede. L'Acquirente ha diritto ad accedere alle sedi del Fornitore in Orario lavorativo per ispezionare detti beni e la documentazione del Fornitore relativa agli stessi. Il Fornitore rinuncia a qualsivoglia diritto o privilegio che potrebbe eventualmente essergli riconosciuto su qualsiasi bene dell'Acquirente per qualsiasi prestazione dallo stesso eseguita in esecuzione dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore cede all'Acquirente qualsiasi pretesa abbia in atto verso terzi rispetto ai beni di quest'ultimo. Su richiesta, il Fornitore è immediatamente tenuto a mettere detti beni a disposizione per il ritiro da parte dell'Acquirente (o dei suoi rappresentanti) e, su richiesta dell'Acquirente, a caricare detti beni sui veicoli utilizzati dal vettore dell'Acquirente ai fini del relativo trasporto e a cooperare con l'Acquirente per il ritiro di detti beni dalle sedi del Fornitore.

29. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

(a) In caso di controversie comunque relative all'Ordine di Acquisto ed ai presenti termini e condizioni, le parti si

impegnano a effettuare un tentativo di componimento della controversia per il tramite dei rispettivi funzionari o rappresentanti all'uopo incaricati.

(b) Nel caso in cui i funzionari o rappresentanti dell'Acquirente e del Fornitore non riuscissero a dirimere la controversia entro dieci Giorni Lavorativi dalla consegna di una contestazione scritta da parte dell'Acquirente o del Fornitore all'altra parte ("Avviso di Controversia"), entro i successivi 5 Giorni Lavorativi il tentativo di componimento sarà effettuato dai legali rappresentanti dell'Acquirente e del Fornitore o da qualsiasi loro delegato addetto alla risoluzione della controversia.

(c) In mancanza di componimento della controversia entro i termini di cui al paragrafo 29(b) che precede, l'Acquirente o il Fornitore potranno adire l'autorità giudiziaria ordinaria. In tal caso, ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e risoluzione dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni sarà deferita al giudizio esclusivo del Foro di Roma. E' espressamente fatto salvo, tuttavia, il diritto dell'Acquirente di convenire in giudizio il Fornitore dinanzi a qualsiasi autorità giudiziaria che, in assenza della presente deroga, sarebbe competente in applicazione dei criteri ordinari di competenza giurisdizionale previsti dal codice di procedura civile.

(d) L'insorgenza di qualsivoglia controversia non potrà interrompere o ritardare la fornitura dei Servizi.

(e) L'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni) è disciplinato dalla legge italiana.



**JAGUAR LAND ROVER
CONDIZIONI GENERALI
PER LA FORNITURA DI BENI
(*NON-PRODUCTION GOODS*)
E SERVIZI**

Valido dal 1° gennaio 2013

INDICE

Numero	Descrizione	Pagina
1.	Interpretazione	3
2.	Proposta e Accettazione	5
3.	Fornitura dei Beni e Servizi	5
4.	Garanzia	5
5.	Consegna dei Beni e prestazione dei Servizi	6
6.	Conseguenze dell'inadempimento	7
7.	Proprietà, rischio e assenza di privilegi	7
8.	Ispezione e controllo	8
9.	Documentazione	8
10.	Corrispettivi, fatturazione e pagamento	8
11.	Diritti di proprietà intellettuale	9
12.	Riservatezza e tutela dei dati e delle informazioni personali	10
13.	Durata, recesso e risoluzione	11
14.	Forza maggiore	12
15.	Indennità e assicurazione	13
16.	Cessione del credito e compensazione	14
17.	Inesistenza di rinunce implicite	14
18.	Sostituzione di precedenti accordi e completezza	14
19.	Cessione dei diritti ed obblighi - Subappalto	14
20.	Qualifica del Fornitore	15
21.	Responsabilità ed obblighi del Fornitore	15
22.	Responsabilità amministrativa del Fornitore	16
23.	Scindibilità	16
24.	Divulgazione al pubblico	16
25.	Continuità dell'applicabilità delle norme	16
26.	Comunicazioni	16
27.	Diritti di terzi	17
28.	Beni in affidamento	17
29.	Risoluzione delle controversie	17

Jaguar Land Rover

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI BENI (NON-PRODUCTION GOODS) E SERVIZI

Per Jaguar Land Rover Limited e società controllate e/o collegate a livello mondiale, tra le quali Jaguar Land Rover Italia S.p.A. ("Jaguar Land Rover"), si intende un'entità globale che ha come attività principale lo sviluppo, la produzione, la commercializzazione e la vendita di autoveicoli di prestigio e relative parti di ricambio. La *mission* di Jaguar Land Rover è il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi al fine di soddisfare le richieste della clientela nel settore automobilistico e le relative esigenze in termini di performance, qualità e sicurezza. Ciò in quanto la *environmental leadership* sta assumendo sempre più importanza nelle scelte della clientela. Da qui la necessità di cambiare e migliorare costantemente per poter essere competitivi.

Per Jaguar Land Rover è fondamentale mantenere dei buoni rapporti con i fornitori, i quali rivestono un ruolo chiave per garantire una qualità costante nell'offerta di prodotti alla clientela. E' necessario, infatti, che ogni singolo componente soddisfi o superi le esigenze e le aspettative della clientela e ciò al fine di incrementarne la *customer satisfaction* e con essa i volumi, l'efficienza e la redditività sul lungo termine. Per Jaguar Land Rover l'impegno dei fornitori nei confronti della qualità e disponibilità a lavorare insieme rappresenta la chiave per diventare il maggiore produttore mondiale di autoveicoli di prestigio, per crescere e per garantire, anche ai fornitori, profitti significativi ai propri azionisti.

Per raggiungere questo obiettivo comune, è necessario lavorare insieme per andare al di là delle aspettative della clientela, attraverso l'offerta costante di nuovi entusiasmati prodotti, con qualità elevata a costi contenuti. Nell'ambito di questi fini e obiettivi, è necessario che il perfezionamento della fornitura di beni (non da produrre o fabbricare) dal fornitore a Jaguar Land Rover sia disciplinato ai sensi dei seguenti termini e condizioni.

I presenti termini e condizioni ed i documenti agli stessi allegati vengono convenuti tra Jaguar Land Rover, come identificata sull'Ordine di Acquisto ("Acquirente"), e si applicano a tutti gli ordini emessi nei confronti del Fornitore di beni necessari per supportare le attività e l'operatività dell'Acquirente e servizi, ad esclusione dei servizi di ingegneria, servizi di consulenza, fornitura di beni disponibili in commercio e la fornitura di servizi, oggetto di diverso Ordine di Acquisto e relativi termini e condizioni per Servizi di Consulenza, fornitura di Beni, fornitura di Beni e Servizi e fornitura di soli Servizi. Gli Ordini di Acquisto e gli altri documenti di acquisto assimilati saranno validi senza firma solo quando emessi dall'Acquirente tramite il suo sistema informatico o altri mezzi elettronici. Ogni riferimento nel presente documento a "Ordine di Acquisto" comprenderà un Ordine di Acquisto o altro documento simile emesso dall'Acquirente nei confronti del Fornitore e che incorpori i presenti termini e condizioni.

1. INTERPRETAZIONE.

(a) Ai fini dei presenti termini e condizioni, le parti concordano nell'attribuire alle parole di seguito elencate il significato che segue, tranne in caso di incompatibilità con il contesto:

“**Acquirente**” indica l'acquirente dei Beni e Servizi, così come identificato sull'Ordine di Acquisto;

“**Bene/i**” indica/no il/i bene/i descritto/i o cui si fa riferimento nell'Ordine di Acquisto (o così come modificato/i ai sensi di un Ordine di Acquisto), compreso quanto descritto in un SOW;

“**Capitolato/i**” indica qualsiasi specifica dei Beni, tra cui qualsiasi piano e disegno o assimilati, che sia emessa dall'Acquirente o che venga espressamente concordata per iscritto dallo stesso relativamente ai Beni e cui si faccia riferimento nel SOW o nell'Ordine di Acquisto;

“**Condizioni supplementari**” indica eventuali condizioni supplementari, emesse di volta in volta dall'Acquirente e dallo stesso messe a disposizione su richiesta del Fornitore, contenenti requisiti specifici relativamente a beni e/o servizi specifici o particolari requisiti dei mercati locali;

“**Data di inizio**” indica la data dell'Ordine di Acquisto;

“**Diritti di proprietà intellettuale**” indica qualsiasi brevetto, modello di utilità, disegno o modello registrato, privativa non registrata, diritto d'autore (compresi i diritti sui software), diritto su banche dati o su topografie e qualsiasi segreto industriale, marchio commerciale, marchio di servizio, ragione e denominazione sociale, ditta, qualsiasi diritto su informazioni riservate e know-how e qualsiasi diritto assimilato o analogo (che siano registrati o meno e, in ogni caso, comprese le eventuali richieste di registrazione dei medesimi);

“**DPI Progressi**” indica i Diritti di proprietà intellettuale dell'Acquirente o del Fornitore già esistenti al momento della Data di inizio o che siano sorti a prescindere dai Beni e dai Servizi;

“**DPI Successivi**” indica qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale, tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, invenzioni, disegni, scoperte, migliorie, concetti, tecniche, processi e know-how, brevettabili o meno, che provengano o siano creati dall'Acquirente e/o dal Fornitore (e/o i subappaltatori di quest'ultimo) nel corso di validità

dell'Ordine di Acquisto e relativamente ai Servizi o dagli stessi derivanti;

"Fornitore" indica il fornitore dei Beni e Servizi, così come identificato sull'Ordine di Acquisto;

"Forniture" indica l'insieme dei Beni, Servizi e i Prodotti Finali;

"Forza maggiore" indica tutte le cause che impediscono all'Acquirente o al Fornitore di adempiere, in tutto o in parte, ai propri obblighi e che derivano da o sono attribuibili a circostanze che esulano dal controllo degli stessi, compreso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di forza maggiore, azioni dell'autorità governativa o sovranazionale, scoppio di ostilità, emergenza nazionale, atti di terrorismo, insurrezioni, agitazioni civili, incendi, esplosioni o alluvioni;

"Giorno lavorativo" indica qualsiasi giorno diverso da un sabato o da una domenica o da un giorno festivo (locale e nazionale);

"Guida/e Web" indica eventuali guide web, emesse di volta in volta dall'Acquirente e dallo stesso messe a disposizione su richiesta, contenenti questioni specifiche, ad esempio in ambito fiscale, delle spedizioni e ambientale;

"Informazioni di natura riservata" indicano informazioni segrete o confidenziali di tipo commerciale, finanziario, di marketing, tecnico o di altro tipo (comprese, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni su o relative a programmi su modelli di autoveicolo, piani di produzione, business plan, piani di marketing, progetti di ricerca e sviluppo o situazione finanziaria dell'Acquirente), know-how, segreti industriali e altre informazioni, in qualsiasi forma o mezzo, dell'Acquirente e/o delle Società Controllanti o Controllate e Collegate, che siano divulgate in qualsiasi forma, inclusa quella scritta, precedentemente o successivamente alla Data di Inizio, unitamente a qualsiasi riproduzione, in qualsiasi forma o mezzo, di tali informazioni o parte/i di esse;

"Orario lavorativo" indica dalle 9.00 alle 17.00 comprese in un qualsiasi Giorno Lavorativo;

"Ordine di Acquisto" indica qualsiasi ordine di acquisto, nel formato standard dell'Acquirente, che sia emesso da quest'ultimo per l'acquisto di Beni e Servizi e che includa i presenti termini e condizioni;

"Persona" include qualsiasi persona fisica o giuridica, associazioni e fondazioni, associazioni non riconosciute e comitati, pubblica amministrazione, agenzie di stato e joint venture;

"Prezzo/i" indica/no il/i prezzo/i per i Beni e Servizi così come stabilito/i nell'Ordine di Acquisto;

"Prodotti Finali" indica tutti i documenti, oggetti materiali e manufatti rilasciati dal Fornitore e/o i suoi agenti, collaboratori e dipendenti come parte dei o in relazione ai Beni e ai Servizi in qualsiasi forma o mezzo, tra cui, a mero titolo esemplificativo, disegni, cartine, piani, diagrammi, progetti, fotografie, software, dati, specifiche e relazioni (incluse bozze), con esclusione dei Beni stessi;

"Servizi" indica i servizi descritti o cui si fa riferimento nell'Ordine di Acquisto (o così come modificati ai sensi di un Ordine di Acquisto), compreso quanto descritto in un SOW;

"Società Controllate e Società Collegate" indica le società controllate dall'Acquirente e/o dal Fornitore, nonché le società controllanti dell'Acquirente e/o del Fornitore e qualsiasi controllata di dette società controllanti. Sono considerate società controllate ai sensi dell'art. 2359 c.c.:

(i) le società in cui un'altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria;

(ii) le società in cui un'altra società dispone di voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria;

(iii) le società che sono sotto influenza dominante di un'altra società in virtù di particolari vincoli contrattuali con essa.

Ai fini dell'applicazione dei punti sub (i) e (ii) che precedono si computano anche i voti spettanti a società controllate, a società fiduciarie e a persona interposta, mentre non si computano i voti spettanti per conto di terzi.

Sono considerate collegate le società sulle quali un'altra società esercita un'influenza notevole, che si presume quando nell'assemblea ordinaria può essere esercitato almeno un quinto dei voti ovvero un decimo se la società ha azioni quotate in mercati regolamentati;

"SOW" (Statement of work) indica qualsiasi documento, proposta o quotazione contenenti, singolarmente o congiuntamente, i requisiti, i Capitolati e/o i livelli attesi di servizio da parte dell'Acquirente, emesso da quest'ultimo o dallo stesso espressamente concordato per iscritto con il Fornitore in relazione ai Beni e ai Servizi e cui si faccia riferimento nell'Ordine di Acquisto.

(b) Ai fini dei presenti termini e condizioni, tranne quanto diversamente previsto, si applicano le seguenti regole interpretative:

(i) le intestazioni e/o indicazioni si intendono apposte a mero scopo esemplificativo e non hanno effetto alcuno sull'interpretazione o sulla costituzione dei presenti termini e condizioni;

(ii) i termini espressi al singolare includono anche il proprio significato al plurale, e viceversa;

(iii) qualsiasi riferimento all'Acquirente o al Fornitore include i suoi rappresentanti, successori o aventi causa;

(iv) un riferimento a una legge o a una norma si intende come un riferimento a quella legge o norma e sue successive integrazioni o modificazioni. Qualsiasi riferimento a una legge o a una norma comprende eventuali legislazioni delegate e successive integrazioni o modificazioni;

(v) qualsiasi frase introdotta da termini come, nello specifico, "tra cui", "anche" o espressioni analoghe va intesa come indicativa e non deve limitare il senso delle parole che precedono detti termini;

(vi) eventuali Guide Web o Condizioni e termini supplementari dell'Acquirente identificati nei presenti termini e condizioni saranno negli stessi incorporati come riferimento. L'Acquirente potrà fornirne copia su richiesta del Fornitore.

2. PROPOSTA E ACCETTAZIONE

(a) Un Ordine di Acquisto è una proposta fatta dall'Acquirente al Fornitore per stipulare l'accordo di acquisto e fornitura ivi descritto. La sottoscrizione da parte del Fornitore dell'Ordine di Acquisto o l'inizio dell'esecuzione da parte del Fornitore stesso prima della sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto costituiscono accettazione della proposta dell'Acquirente.

(b) L'accettazione si limita espressamente ai termini della proposta dell'Acquirente, senza alcuna modifica o integrazione proposte dal Fornitore, che non diventeranno parte integrante dell'accordo senza previa accettazione scritta da parte dell'Acquirente. Qualsiasi variazione ai presenti termini e condizioni non sarà considerata valida se non espressamente concordata per iscritto tra l'Acquirente e il Fornitore.

3. FORNITURA DEI BENI E SERVIZI

(a) Il Fornitore fornirà i Beni e presterà i Servizi all'Acquirente in base ai presenti termini e condizioni, alle specifiche contenute nell'Ordine di Acquisto e relativi allegati, a qualsiasi Guida Web o Condizione supplementare e ai termini del SOW. In caso di conflitto tra i termini dell'Ordine di Acquisto e/o di qualsiasi Condizione supplementare e/o i presenti termini e condizioni e/o le Guide Web e/o il SOW, detto conflitto sarà risolto entro il proprio ambito nel seguente ordine di priorità: (i) l'Ordine di Acquisto; (ii) le Condizioni supplementari (indipendentemente dal fatto che se ne faccia menzione o meno nell'Ordine di Acquisto); (iii) i presenti termini e condizioni; (iv) le Guide Web; e (v) il SOW (indipendentemente dal fatto che se ne faccia menzione o meno nell'Ordine di Acquisto).

(b) L'Acquirente può, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore, per iscritto, qualsiasi modifica del Bene/i e dei Servizi, tra cui a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modifiche a progettazione (incluso qualsiasi disegno, materiale e specifiche), quantità, lavorazione, metodo di imballaggio e spedizione e luogo e data di consegna del/i Bene/i o dei Prodotti Finali e/o dell'ambito, della durata e dei livelli attesi dei Servizi. Nel caso in cui le modifiche apportate dall'Acquirente in base alla presente clausola incidano sul costo o sulla tempistica di consegna della Fornitura, a seconda delle circostanze Acquirente e Fornitore negozieranno in buona fede un ragionevole ed equo aggiustamento del/i Prezzo/i e/o della consegna programmata. Il Fornitore non è tenuto a effettuare alcuna modifica del/i Bene/i e/o dei Servizi, salvo in presenza di esplicite istruzioni dell'Acquirente o di una sua approvazione scritta. I termini dell'Ordine di Acquisto saranno dunque modificati nella misura convenuta nelle modifiche scritte. Viene espressamente concordato che l'Acquirente non è responsabile di eventuali incrementi del/i Prezzo/i dovuti a modifiche del/i Bene/i e/o dei Servizi, salvo nei casi in cui avrà approvato detto aumento per iscritto e avrà modificato l'Ordine di Acquisto al fine di riflettere il maggior Prezzo.

(c) Nella fornitura dei Beni e dei Servizi, il Fornitore acconsente a:

(i) mantenersi all'interno dei vincoli di costo e quindi dei Prezzi del/i Bene/i e dei Servizi; e
(ii) soddisfare tutti i requisiti di *performance*, i Capitolati e i Prodotti Finali così come richiesto di volta in volta dall'Acquirente (tra cui, a mero titolo esemplificativo, qualsiasi livello di servizio o altro requisito dettagliato nel SOW).

(d) Il Fornitore si impegna a redigere e consegnare all'Acquirente tutte le relazioni, le rappresentazioni e la documentazione da quest'ultimo richieste (tra le quali a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, risultati o certificazioni, raccomandazioni, scriminanti, attestati di conformità agli standard dell'Acquirente e benefici tecnici e commerciali che dovranno scaturirne), nel formato e con le scadenze dallo stesso indicati.

4. GARANZIA

(a) Il Fornitore dichiara e garantisce che fornirà i Servizi a regola d'arte con l'efficienza, la diligenza, le competenze e la cura attesi da una società esperta del settore e osservante le migliori prassi nell'espletamento dei Servizi così come descritti nell'Ordine di Acquisto (eventuali SOW inclusi), assumendosi tutte le responsabilità in conformità agli standard professionali di settore riconosciuti.

(b) Il Fornitore dichiara e garantisce che i risultati della prestazione dei Servizi, tra cui a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo qualsiasi Prodotto Finale, resi dallo stesso o dalle sue Società Controllate e Collegate, subappaltatori o agenti, saranno di qualità che soddisfi le aspettative dell'Acquirente e/o commerciabili, idonei allo scopo e conformi in tutti gli aspetti a qualsiasi standard, requisito, descrizione o specifica stabiliti dall'Acquirente e a qualsiasi legge o normativa in vigore, nonché privi di difformità e vizi.

(c) Il Fornitore dichiara e garantisce che i Servizi forniti saranno conformi a qualsiasi descrizione degli stessi nell'Ordine di Acquisto, in qualsiasi SOW e qualsiasi specifica o altro requisito concordato tra l'Acquirente e il Fornitore o con le modifiche stabilite previo accordo tra le parti.

(d) Il Fornitore dichiara e garantisce che il/i Bene/i:

(i) é/sono idoneo/i all'uso cui é/sono destinato/i, e
(ii) é/sono a tutti gli effetti conforme/i a qualsiasi descrizione dello/gli stesso/i nell'Ordine di Acquisto, in qualsiasi Capitolato e qualsiasi specifica o altro requisito concordato tra l'Acquirente e il Fornitore o con le modifiche stabilite previo accordo tra le parti, e
(iii) ha/hanno le qualità e le prestazioni promesse ovvero quelle essenziali per l'uso a cui è/sono destinato/i o abituali di un bene dello stesso tipo, che l'Acquirente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del/i bene/i e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche del/i bene/i fatte al riguardo dal Fornitore, dal produttore o da un suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità e sull'etichettatura, e
(iv) é/sono idoneo/i all'uso particolare voluto dall'Acquirente come indicato nell'Ordine di Acquisto, in qualsiasi Capitolato o concordato tra l'Acquirente e il Fornitore o modificato previo accordo tra le parti.
Il Fornitore dichiara e garantisce di essere in grado di adempiere alle suindicate obbligazioni, di osservare tutti gli obblighi richiesti e di attenersi a tal fine ai termini ed alle condizioni previste nel nell'Ordine di Acquisto.

(e) Il Fornitore garantisce: (i) che il/i Bene/i sia/no immune/i da vizi che ne diminuisca/no il valore, e/o sia/no privo/i di qualsiasi difetto di progettazione, di materiale, di manodopera e rimarrà/anno tale/i per un anno a decorrere dalla data di consegna ovvero per altro periodo di tempo maggiore convenuto tra l'Acquirente e il Fornitore, (ii) il buon funzionamento del/i Bene/i per il periodo di un anno a decorrere dalla data di consegna ovvero per altro periodo di tempo maggiore convenuto tra l'Acquirente e il Fornitore, (iii) che il/i Bene/i osserva/no tutte le leggi e normative applicabili in vigore nei Paesi in cui il/i Bene/i deve/ono essere fornito/i al e/o utilizzato/i dall'Acquirente, ivi comprese quelle in merito alla fabbricazione, etichettatura, imballaggio, immagazzinamento, movimentazione e consegna del/i Bene/i.

(f) Il Fornitore garantisce il rispetto, l'osservanza e l'integrazione nella fornitura del/i Bene/i e nella prestazione dei Servizi di tutte le leggi in materia (inclusi i requisiti normativi), oltre all'osservanza di qualsiasi codice di comportamento, inclusi i principi noti a livello britannico, europeo, Italiano e quelli richiesti per iscritto dall'Acquirente nella fornitura di bene/i e di servizi.

(g) Il Fornitore garantisce di essere in possesso o di essere in grado di ottenere tutti i necessari consensi, approvazioni, autorizzazioni, licenze e permessi per fornire il/i Bene/i e prestare i Servizi, anche relativamente a qualsiasi Capitolato e alla fornitura di qualsiasi Prodotto Finale così come contemplato nell'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni).

(h) Le garanzie fornite nei presenti termini e condizioni si intendono sostitutive di qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita per disposizione di legge o altrimenti prevista dalla legge per la vendita e/o fornitura di beni e di servizi. Il Fornitore garantisce che farà quanto in suo potere per assicurare che i propri sistemi, attrezzature e qualsiasi altro mezzo necessario allo svolgimento dei propri obblighi ai sensi dell'Ordine di Acquisto non siano soggetti ad errore, interruzione o altro malfunzionamento (tranne in caso di errori, interruzioni o malfunzionamento che possano verificarsi direttamente per dolo dell'Acquirente), e che, nel caso in cui un tale evento dovesse verificarsi, potrà dimostrare l'avvenuta messa in atto di adeguate misure necessarie e/o sufficienti per assicurare la consegna del/i Bene/i e la prestazione dei Servizi entro i relativi vincoli temporali e le scadenze concordate.

(i) Il Fornitore dichiara e garantisce inoltre che il/i Bene/i e/o i Prodotti Finali, e relativi componenti, ancorché accettati parzialmente o totalmente dall'Acquirente, non sono gravati da garanzie reali o da vincoli e non sono soggetti a rivendica di terzi. Qualora l'Acquirente abbia ragione di temere o risulti la sussistenza di anche di uno solo di tali rischi e/o gravami potrà sospendere il pagamento del Prezzo, fatti salvi gli ulteriori diritti previsti dagli artt. 1481, 1482, 1483 e 1484 c.c.

(j) Il Fornitore dichiara e garantisce inoltre che il/i Bene/i e/o i Prodotti Finali, e relativi componenti, ancorché accettati parzialmente o totalmente dall'Acquirente, non sono gravati da oneri o diritti reali o personali non apparenti che ne possano diminuire il libero godimento e che ove il/i Bene/i e/o i Prodotti Finali risultino gravati da tali oneri o diritti di godimento di terzi la fornitura si risolverà di diritto *ex art. 1456 c.c.*, ove l'Acquirente comunichi per iscritto al Fornitore di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa. L'Acquirente potrà inoltre domandare la riduzione del prezzo *ex art. 1480 c.c.*, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

(k) La garanzia del Fornitore di cui ai paragrafi 4(i) e 4(j) sarà valida in caso di accettazione parziale o totale dei Servizi da parte dell'Acquirente.

5. CONSEGNA DEI BENI E PRESTAZIONE DEI SERVIZI

(a) Il Fornitore garantisce: (i) che il/i Bene/i da fornire sia/no idoneamente imballato/i e messo/i in sicurezza in maniera tale da consentire la consegna in condizioni perfettamente funzionanti e prive di danni; (ii) di imballare, segnalare e spedire il/i Bene/i conformemente a tutti gli standard dell'Acquirente (così come stabilito nella Guida Web dell'Acquirente sui Termini di Consegna o come di volta in volta dallo stesso comunicato al Fornitore) impegnandosi a

fornire il/i Bene/i in conformità ai termini di stabiliti nella predetta Guida Web.

(b) Il Fornitore è tenuto a fornire il/i Bene/i ed a prestare i Servizi entro i termini indicati nell'Ordine di Acquisto o, in mancanza, nei termini comunicati dall'Acquirente. Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, la data della consegna del/i Bene/i e della prestazione dei servizi costituisce un elemento vincolante per il Fornitore, il cui esatto adempimento l'Acquirente dichiara e il Fornitore riconosce essere essenziali. Nel caso in cui la data della consegna del/i Bene/i e/o della prestazione dei Servizi non sia stata (o è probabile che non possa essere) rispettata, il Fornitore dovrà darne immediata notizia per iscritto all'Acquirente, il quale dovrà dare comunicazione scritta al Fornitore se intende concedergli una estensione dei termini di consegna e/o di prestazione dei Servizi o se intende esigere l'esecuzione alla scadenza del termine previsto. In mancanza di una di dette comunicazioni dell'Acquirente, la fornitura del/i Bene/i e dei Servizi si intenderà risolta di diritto *ex art. 1457 c.c.*

(c) Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, il Fornitore è tenuto a consegnare il/i Bene/i ed a prestare i Servizi presso la sede dell'Acquirente o nel diverso luogo indicato da quest'ultimo nell'Ordine di Acquisto. Il trasporto del/i Bene/i al fine della consegna all'Acquirente avverrà a cura, rischio e spese del Fornitore.

(d) L'Acquirente può, in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Fornitore, modificare o sospendere temporaneamente la fornitura (totale o parziale) del/i Bene/i e/o la prestazione dei Servizi nonché differire la consegna e/o la prestazione impartendo le relative istruzioni scritte al Fornitore.

(e) Il Fornitore può procedere alla consegna ripartita del/i Bene/i solo previo consenso scritto dell'Acquirente. Salvo quanto diversamente comunicato dall'Acquirente, la consegna ripartita del/i Bene/i equivale alla stipula di più contratti contestuali e giuridicamente autonomi tra loro ed implica la fatturazione ed il pagamento in via separata del/i Bene/i oggetto di ogni singola consegna. La mancata consegna da parte del Fornitore di ogni singola consegna ripartita entro i termini previsti o la presenza di vizi, difetti, malfunzionamenti, garanzie reali, vincoli, rivendiche, oneri, diritti reali o personali in qualsiasi Bene oggetto di ogni singola consegna ripartita conferirà all'Acquirente i diritti di cui al successivo paragrafo 6.

(f) In caso di prestazione continuativa e periodica dei Servizi si applicheranno le disposizioni dei presenti termini e condizioni.

6. CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO

(a) In caso di mancata consegna del/i Bene/i e/o di prestazione dei Servizi da parte del Fornitore entro i termini specificati nell'Ordine di Acquisto, o altrimenti comunicati dall'Acquirente al Fornitore, o nel caso in cui quest'ultimo non osservi le garanzie stabilite nel paragrafo 4 che precede, l'Acquirente potrà, a sua esclusiva discrezione ed senza limitazione alcuna degli altri diritti riconosciutigli dalla legge e dai presenti termini e condizioni, esercitare i seguenti diritti:

(i) rifiutare, in tutto o in parte, il/i Bene/i, restituendolo/i al Fornitore a spese e a rischio di quest'ultimo, ed i Servizi, e/o
(ii) in caso di consegne ripartite, rifiutarsi di accettare qualsiasi consegna successiva del/i Bene/i e prestazione dei Servizi che il Fornitore tenti di effettuare, e/o

(iii) richiedere al Fornitore di riparare o, a discrezione dell'Acquirente, di sostituire prontamente il/i Bene/i difettoso/i ovvero di rieseguire le prestazioni dei Servizi non accettati, senza alcun costo aggiuntivo per l'Acquirente, e/o

(iv) richiedere la riduzione del prezzo del/i Bene/i e dei Servizi con obbligo per il Fornitore di immediata restituzione parziale del prezzo eventualmente pagato dall'Acquirente per detto/i Bene/i e Servizi, e/o

(v) risolvere di diritto l'Ordine di Acquisto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Fornitore, con obbligo per il Fornitore stesso di restituire immediatamente il prezzo eventualmente pagato dall'Acquirente per detto/i Bene/i e Servizi, e/o

(vi) recuperare dal Fornitore qualsiasi costo sostenuto per l'acquisto del/i Bene/i e/o la prestazione dei Servizi sostitutivi da un terzo o per la riparazione del/i Bene/i o la ri-esecuzione dei Servizi ad opera di un terzo, e/o

(vii) esigere il risarcimento del danno per la reintegrazione di qualsiasi costo, perdita o spesa aggiuntiva conseguente all'inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di consegna e/o di garanzia.

(b) I presenti termini e condizioni (e i termini dell'Ordine di Acquisto) si applicano a qualsiasi riparazione del/i Bene/i ovvero al/i Bene/i e/o ai Servizi sostitutivi forniti dal Fornitore.

(c) I presenti termini e condizioni (e i termini dell'Ordine di Acquisto) si applicano anche alla prestazione dei Servizi da eseguire per partite.

7. PROPRIETA', RISCHIO E ASSENZA DI PRIVILEGI

(a) Il Fornitore rimane responsabile dei rischi relativi alla Fornitura fino alla consegna conformemente al paragrafo 5 che precede. Al momento della consegna il rischio e la relativa proprietà priva di vizi, difformità, oneri e vincoli dei

Prodotti Finali si trasferiscono all'Acquirente.

(b) Il Fornitore dichiara di non vantare alcun privilegio sulla Fornitura (o parte di essa), e nella misura in cui la legge lo preveda, rinuncia a qualsiasi diritto di applicazione di detto privilegio sulla Fornitura, o parte di essa.

8. ISPEZIONE E CONTROLLO

(a) Su richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore deve consentire allo stesso (intendendo per Acquirente anche i suoi rappresentanti autorizzati ai fini del presente paragrafo), nel corso dell'Ordine di Acquisto e per un periodo di 10 anni successivamente alla data dell'ultima consegna del/i Bene/i e/o dei Servizi o alla data del saldo finale al Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, in base all'evento che si verificherà per ultimo, di accedere ai locali del Fornitore per:

(i) esaminare e ottenere copie di tutti i documenti, dati e altre informazioni relativi al/i Bene/i e/o ai Servizi, agli obblighi del Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, a qualsiasi pagamento effettuato al Fornitore o a qualsiasi richiesta di risarcimento dallo stesso avanzata;

(ii) visionare qualsiasi sede o processo relativi al/i Bene/i e/o ai Servizi o all'Ordine di Acquisto, compresi quelli inerenti alla qualità della produzione;

(iii) ispezionare qualsiasi sede o processo per determinare l'osservanza dei requisiti dell'Ordine di Acquisto.

(b) Qualsiasi ispezione e controllo ai sensi del presente paragrafo dovrà essere espletato in Orario Lavorativo e previa comunicazione scritta al Fornitore. Su eventuale richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore farà quanto possibile per consentirgli di ottenere dai propri eventuali subappaltatori e venditori le informazioni e i permessi per espletare le ispezioni e i controlli previsti nel presente paragrafo, fatto salvo ogni altro diritto vantato dall'Acquirente in relazione a dette informazioni e permessi.

9. DOCUMENTAZIONE

Il Fornitore deve mantenere una copia di qualsiasi documentazione relativa ai Prodotti Finali e ai Servizi che lo stesso deve consegnare all'Acquirente ai sensi dell'Ordine di Acquisto, nonché al/i Bene/i e/o ai Servizi, tra cui documenti, dati e altre informazioni scritte per un minimo di 10 anni successivamente o all'ultima consegna del/i Bene/i e/o dei Servizi o alla data del saldo finale al Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, in base all'evento che si verificherà per ultimo. Su richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore deve consegnare tutte le copie della suindicata documentazione all'Acquirente o, sempre su richiesta scritta di quest'ultimo, distruggerle (fornendo un certificato firmato dal proprio Amministratore Delegato che attesti tale distruzione). Il Fornitore deve mantenere la massima riservatezza su tutta la documentazione, dati e altre informazioni conformemente ai termini e alle condizioni dell'Ordine di Acquisto. Fatto salvo quanto precede, a meno che ciò non gli venga impedito in virtù di restrizioni scritte e vincolanti in essere con terze parti, il Fornitore è tenuto a fornire immediatamente all'Acquirente, su richiesta di volta in volta avanzata per iscritto da quest'ultimo, copia autentica e conforme di qualsiasi documento, dato o informazione.

10. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

(a) Quale corrispettivo per la fornitura del/i Bene/i e dei Servizi, l'Acquirente corrisponderà al Fornitore il Prezzo così come indicato nell'Ordine di Acquisto. L'Acquirente non è in alcun modo tenuto a corrispondere al Fornitore alcun compenso o costo aggiuntivo rispetto al Prezzo a meno che i medesimi siano stati approvati preventivamente e per iscritto dai firmatari autorizzati dell'Acquirente e siano evidenziati nell'Ordine di Acquisto.

(b) Il Fornitore deve fatturare all'Acquirente il/i Bene/i e i Servizi forniti, inclusa qualsiasi spesa aggiuntiva autorizzata dall'Acquirente stesso, conformemente alla Guida Web dell'Acquirente (Termini di Pagamento). Nel caso in cui una voce o parte di una voce presente in qualsiasi fattura emessa dal Fornitore sia oggetto di contestazione secondo i criteri di buona fede e correttezza da parte dell'Acquirente, quest'ultimo è autorizzato a non pagare la fattura fino a risoluzione della contestazione.

(c) Le fatture devono riportare con precisione il numero di Ordine di Acquisto, il/i Bene/i e Servizi forniti, includendo i giustificativi che possano essere ragionevolmente richiesti dall'Acquirente per determinare la misura/quantità de/i Bene/i e/o dei Servizi forniti.

(d) Qualsiasi imposta sulla transazione e l'IVA (congiuntamente indicate come "Imposte") sono a carico dell'Acquirente, al quale verranno fatturate in maniera tempestiva secondo i termini dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore deve indicare in via separata le Imposte su tutte le fatture e i relativi giustificativi, con l'obbligo altresì di presentare informazioni precise per la determinazione e il calcolo delle stesse. L'Acquirente non è responsabile di sanzioni, interessi o spese addebitati al Fornitore a seguito di calcolo o fatturazione erronea delle Imposte. Il Fornitore, su richiesta scritta dell'Acquirente, deve fornire i giustificativi della fatturazione e del recupero delle Imposte corrisposte. Il Fornitore dovrà indicare in fattura il proprio numero di partita IVA.

(e) I pagamenti effettuati dall'Acquirente prima dell'avvenuta verifica e accettazione del/i Bene/i e/o dei Servizi

costituiranno semplici acconti e solo con il versamento del saldo il/i Bene/i e/o i Servizi si intenderanno accettati.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

(a) L'Acquirente e il Fornitore e/o le rispettive Società Controllate e Collegate manterranno i propri diritti di DPI Pregressi.

(b) Il Fornitore con la fornitura del/i Bene/i e Servizi concede all'Acquirente una licenza a livello mondiale non esclusiva e non soggetta a royalty per usare o altrimenti sfruttare liberamente i DPI Pregressi del Fornitore e per concedere sub-licenze a qualsiasi terzo nella misura in cui detti DPI Pregressi possano ostacolare o impedire: (i) la fornitura del/i Bene/i o altrimenti limitare la libertà dell'Acquirente di usare il/i Bene/i come ritiene opportuno, e/o; (ii) la prestazione dei Servizi o altrimenti limitare la libertà dell'Acquirente di sfruttare i Servizi ed i benefici connessi (tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Prodotti Finali).

(c) L'Acquirente concede al Fornitore una licenza non esclusiva, non trasferibile e non soggetta a royalty per usare e sfruttare i suoi DPI Precedenti, compreso il diritto di creare o usare prodotti o servizi che incorporino i DPI Pregressi, al solo fine di fornire il/i Bene/i e prestare i Servizi. Qualsiasi licenza in tal modo concessa non include il diritto a vendere prodotti o servizi che incorporino i DPI Pregressi dell'Acquirente a terze parti, né a concedere a terzi sub-licenze in merito ai DPI Pregressi dell'Acquirente, tranne quanto strettamente necessario al fine di consentire a eventuali subappaltatori di fornire il/i Bene/i e prestare i Servizi, purché ciò sia stato preventivamente autorizzato per iscritto dall'Acquirente.

(d) Le parti convengono espressamente che i DPI Successivi provenienti o creati dall'Acquirente o dal Fornitore o congiuntamente dall'Acquirente e dal Fornitore nel corso di validità dell'Ordine di Acquisto in relazione alla fornitura del/i Bene/i e dei Servizi o agli stessi connessa saranno oggetto di deposito per la relativa privativa (tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, domande di brevetto, modello di utilità, brevetto industriale, disegno registrato e diritto d'autore) in qualsiasi paese, e tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e gli altri diritti connessi saranno per volontà delle parti di piena ed esclusiva proprietà dell'Acquirente.

(e) L'Acquirente concede al Fornitore una licenza non esclusiva, non trasferibile e non soggetta a royalty per usare e sfruttare i DPI Successivi, compreso il diritto di creare o usare prodotti o servizi che incorporino i DPI Successivi, al solo fine di fornire il/i Bene/i e prestare i Servizi. Qualsiasi licenza in tal modo concessa non include il diritto di vendere prodotti o servizi che incorporino i DPI Successivi a terze parti, né a concedere sub-licenze concernenti detti DPI Successivi a qualsiasi terzo, senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente.

(f) Il Fornitore si impegna ad informare prontamente l'Acquirente in merito a qualsiasi DPI Successivo subito dopo la sua creazione, comunicandogli tutti i relativi dettagli, che includeranno le informazioni comprensive del know-how necessario a tutelare adeguatamente detti DPI Successivi. Il Fornitore si impegna a cooperare con l'Acquirente ed a fornirgli tutta l'assistenza necessaria ad intraprendere le azioni richieste dall'Acquirente al fine di assicurare che quest'ultimo mantenga la piena proprietà di qualsiasi DPI Successivo.

(g) Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 11(f), al momento della cessazione dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo, il Fornitore è tenuto a proprie spese a porre e mettere in atto, e a far sì che i propri dipendenti e qualsiasi subappaltatore e i relativi dipendenti impegnati nella fornitura del/i Bene/i e dei Servizi mettano in atto, qualsiasi azione e/o a fornire qualsiasi documento richiesto dall'Acquirente ai fini dell'applicazione del paragrafo 11(d).

(h) L'Acquirente è l'unico ed esclusivo responsabile (costi inclusi) della presentazione, nonché del procedimento relativo a e del mantenimento, di domande per la tutela dei DPI Successivi.

(i) In relazione ai Diritti di Proprietà Intellettuale, il Fornitore garantisce:

(i) di non essere in possesso di qualsiasi diritto classificabile come Diritto di Proprietà Intellettuale (a meno che non sia un DPI Progresso) che possa direttamente o indirettamente ostacolare o impedire la fornitura del/i Bene/i e dei Servizi o in altro modo limitare la libertà dell'Acquirente di utilizzare il/i Bene/i fornito/i e/o sfruttare i benefici dei Servizi prestati; e

(ii) l'inesistenza di Diritti di Proprietà Intellettuale (a meno che non siano DPI Pregressi) che potrebbero essere violati o usati impropriamente tramite l'uso del/i Bene/i fornito/i e/o la prestazione o l'uso o lo sfruttamento dei risultati dei Servizi; e

(iii) di fornire il/i Bene/i ed i Servizi al fine dell'utilizzo da parte dell'Acquirente senza violare alcun obbligo nei confronti di eventuali terzi, attualmente o, per quanto a sua conoscenza, in futuro, impegnandosi a fornire il/i Bene/i e i Servizi senza violare alcuno di detti obblighi ed a non assumere alcun obbligo nei confronti di terzi che potrebbe rivelarsi incompatibile con detto impegno.

(j) Le parti concordano espressamente che il Prezzo indicato nell'Ordine di Acquisto è inclusivo di qualsiasi costo che possa esser sostenuto dal Fornitore per procurarsi il diritto d'uso o di sfruttamento in altro modo dei Diritti di Proprietà Intellettuale di qualsiasi terzo che vengano utilizzati o incorporati nel/i Bene/i e/o nei Servizi o nei relativi risultati anche al fine di non ostacolare o impedire direttamente o indirettamente (i) la prestazione dei Servizi o l'esercizio o lo sfruttamento dei risultati degli stessi; o (ii) la Fornitura del/i Bene/i o altrimenti limitare la libertà dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate di poterlo/i utilizzare.

(k) Tutti i Prodotti Finali sono considerati come il risultato dell'attività oggetto dell'Ordine di Acquisto e sono di proprietà dell'Acquirente, il quale ne esercita tutti i diritti, tra i quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, il diritto a ottenere diritti d'autore, brevetti o altre tutele, in e relativamente ai Prodotti Finali e a qualsiasi opera utilizzata come base per la loro creazione. Il Fornitore, le sue Società Collegate o i suoi subappaltatori o qualsiasi altra parte che possieda il diritto d'autore in qualsiasi opera che comprenda un Prodotto Finale, non potranno pertanto opporsi all'esercizio dei predetti diritti da parte dell'Acquirente, inclusa la modifica e/o alla traduzione dei Prodotti Finali.

(l) L'attribuzione del diritto di presentare le domande di cui al paragrafo 11(h) qualsiasi altro Diritto di Proprietà Intellettuale dalle stesse derivante ed eventualmente concesso, e qualsiasi altro bene immateriale di cui al paragrafo 11(h) tra l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate deve essere conforme ai termini dell'Ordine di Acquisto (inclusi i presenti termini e condizioni).

(m) Il Fornitore è tenuto a difendere, indennizzare, risarcire e manlevare totalmente l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate, i rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, rispetto a qualsiasi perdita, passività, danno, costo e spesa, incluse le spese legali e di perizia, che possano derivare da o esser collegate a qualsiasi risarcimento, richiesta, azione o procedimento legale connesso alla presunta violazione di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale connesso al/i Bene/i e/o ai Servizi forniti in base alle seguenti condizioni:

(i) l'Acquirente è tenuto a informare prontamente il Fornitore per iscritto su qualsiasi richiesta di risarcimento o presunta richiesta di risarcimento di cui venga a conoscenza, senza assumersi alcuna responsabilità se non previo consenso scritto del Fornitore;

(ii) a spese del Fornitore, l'Acquirente gli deve consentire di condurre e risolvere qualsiasi trattativa e controversia derivante da detta richiesta di risarcimento, a condizione che detta conduzione e/o risoluzione non abbia tra i suoi effetti potenziali un impatto negativo sulla reputazione dell'Acquirente;

(iii) in qualsiasi momento, relativamente alla richiesta di risarcimento, l'Acquirente deve, a spese del Fornitore, agire conformemente alle ragionevoli indicazioni di quest'ultimo e in presenza di una sua richiesta, prestare tutta la ragionevole assistenza nelle trattative e nelle controversie;

(iv) qualsiasi spesa legale riconosciuta all'Acquirente all'esito di una controversia relativa ad una richiesta di risarcimento deve ritenersi di pertinenza del Fornitore e, se corrisposta all'Acquirente, quest'ultimo deve pagarla al Fornitore, nella misura di quanto dallo stesso sostenuto, senza alcuna deduzione e non appena ne entri in possesso.

(n) Nel caso in cui sia venuto a conoscenza del proprio coinvolgimento in una richiesta di risarcimento o presunto risarcimento nei confronti di terzi relativamente ai Diritti di Proprietà Intellettuale connessi al/i Bene/i e/o ai Servizi, il Fornitore deve darne pronta informazione per iscritto all'Acquirente, fornendogli tutti i dettagli della richiesta di risarcimento o presunto risarcimento.

(o) Nulla nei presenti termini e condizioni può essere inteso come un'attribuzione all'Acquirente o al Fornitore del diritto di utilizzare nel corso della propria attività commerciale, o di far richiesta di utilizzare qualsiasi marchio, nome, logo o altro segno distintivo (inclusi i nomi dei modelli o versione dei prodotti) dell'altra parte già esistente o creato successivamente alla Data di Inizio, tranne che in presenza di un consenso scritto dell'altra parte. Qualsiasi diritto d'uso in tal modo concesso deve essere soggetto ad accordo separato di licenza di marchio in base ai termini che verranno concordati tra l'Acquirente e il Fornitore.

12. RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

(a) Il Fornitore riconosce che nel fornire il/i Bene/i e i Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto, potrà ottenere o avere accesso a Informazioni di natura riservata. Nello specifico, qualsiasi SOW (compresi disegni, dati sui collaudi e specifiche - incluso il Capitolato - sviluppati in tutto o in parte dall'Acquirente) e qualsiasi Prodotto Finale proveniente o creato dal Fornitore sarà ritenuto Informazione di natura riservata dell'Acquirente. In aggiunta, tutte le informazioni cui il Fornitore o le sue Società Controllate e Collegate o uno qualsiasi dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori abbiano accesso nella fornitura del/i Bene/i e/o Servizi presso le sedi dell'Acquirente saranno ritenute Informazioni di natura riservata. Tutte le Informazioni di natura riservata verranno mantenute strettamente confidenziali dal Fornitore, a prescindere che siano segnalate o meno come "riservate."

(b) Il Fornitore si impegna ad utilizzare lo stesso grado di diligenza nel tutelare le Informazioni di natura riservata che il Fornitore stesso applica nella tutela delle proprie informazioni riservate e sensibili. Il Fornitore si impegna a non

divulgare qualsivoglia Informazione di natura riservata a persone diverse dai propri dipendenti, agenti o subappaltatori che necessitano di accedervi al fine della fornitura del/i Bene/i e/o dei Servizi e che siano vincolati dal medesimo obbligo di riservatezza assunto dal Fornitore ai sensi dei presenti termini e condizioni (e che il Fornitore, su richiesta dell'Acquirente, non mancherà di far applicare, a proprie spese, ai predetti soggetti). Il Fornitore acconsente a non utilizzare qualsiasi Informazione di natura riservata per qualsiasi scopo diverso dalla fornitura del/i Bene/i e/o dei Servizi, impegnandosi nello specifico a non usare le Informazioni di natura riservata per fornire servizi o beni, identici o equivalenti, a qualsiasi altro cliente.

(c) Gli obblighi di riservatezza non si applicano alle Informazioni di natura riservata, che quindi possono essere divulgate, quando:

(i) le Informazioni di natura riservata sono, o diventano (a meno che ciò non avvenga in violazione dei presenti termini e condizioni o di altri obblighi di riservatezza in essere) di pubblico dominio,

(ii) è possibile provare che le Informazioni di natura riservata sono state sviluppate in maniera indipendente dal Fornitore, senza riferimento a qualsiasi Informazione di natura riservata;

(iii) le Informazioni di natura riservata sono state legittimamente ottenute in buona fede dal Fornitore senza obbligo di riservatezza da parte di terzi;

(iv) la divulgazione è richiesta per legge, a condizione che la parte divulgante dia alla parte non divulgante immediata comunicazione scritta della richiesta di divulgazione, cooperando con quest'ultima nell'ottenimento di un provvedimento giudiziario di protezione che ne impedisca la rivelazione o altro provvedimento, e divulgando solamente quella parte di informazione riservata che è oggetto di obbligo di divulgazione per legge.

(d) Qualora nell'esecuzione della fornitura del/i Bene/i e dei Servizi il Fornitore venga in possesso di o abbia accesso dati e informazioni personali, così come definite nel D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni ("Codice in materia di protezione dei dati personali") dovrà trattarli secondo le modalità e i limiti previsti dal predetto Codice. Ove tali dati e informazioni siano relativi all'Acquirente, il Fornitore dovrà agire nella stretta osservanza delle disposizioni delle Informazioni personali identificative (IPI) / Termini e condizioni supplementari sul trattamento delle informazioni personali identificative ("Supplemento IPI") e, su richiesta dell'Acquirente, stipulare l'accordo sul trattamento di dette informazioni nella forma standard dell'Acquirente.

(e) Il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne l'Acquirente da qualsiasi richiesta e/o danno che dovesse derivargli dal mancato rispetto degli obblighi di cui ai paragrafi 12(a), 12(b) e 12(d), obbligandosi peraltro a difendere, indennizzare, risarcire e manlevare totalmente l'Acquirente e le Società Controllate e Collegate, i rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, rispetto a qualsiasi perdita, passività, danno, costo e spesa, incluse le spese legali e di perizia, che possano derivare da o esser collegate a qualsiasi risarcimento, richiesta, azione o procedimento legale connesso alla violazione da parte del Fornitore e/o dei suoi dipendenti e collaboratori e/o dei suoi subappaltatori delle disposizioni (i) del Codice in materia di protezione dei dati personali, (ii) del presente paragrafo 12 e/o (iii) delle Informazioni personali identificative (IPI) / Termini e condizioni supplementari sul trattamento delle informazioni personali identificative ("Supplemento IPI").

13. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

(a) La durata dell'Ordine di Acquisto decorre dalla Data di Inizio e, fatti salvi gli eventuali casi di cessazione anticipata o proroghe conformemente alle disposizioni dei presenti termini e condizioni, termina alla data prevista sul fronte dell'Ordine di Acquisto e/o del SOW e in assenza terminerà al momento che si verifichi per ultimo uno dei seguenti eventi: (i) la data in cui il/i Bene/i viene/vengono consegnato/i all'Acquirente conformemente al termine che l'Acquirente ha comunicato per iscritto al Fornitore; (ii) la data in cui tutti i Prodotti Finali vengono accettati dall'Acquirente se successiva alla data prevista per la consegna del/i Bene/i; o (iii) la data in cui i Servizi sono stati completati se il termine che l'Acquirente ha comunicato per iscritto al Fornitore per l'adempimento di tale obbligo è successivo a quanto previsto sub (i) e (ii) che precedono.

(b) Fatto salvo qualsiasi altro diritto o azione che l'Acquirente possa vantare nei confronti del Fornitore, lo stesso potrà recedere dall'Ordine di Acquisto in tutto o in parte, con o senza motivazione, e senza alcuna responsabilità per tale recesso, con preavviso scritto al Fornitore di minimo sette giorni.

(c) Con comunicazione scritta al Fornitore, l'Acquirente può risolvere l'Ordine di Acquisto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c. in uno dei seguenti casi:

(i) in presenza di un inadempimento o di una violazione persistente di uno o più obblighi assunti dal Fornitore in forza dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni, nei casi in cui la violazione sia rimediabile, quando il Fornitore non vi ponga rimedio entro cinque giorni dal ricevimento di una comunicazione scritta dell'Acquirente in cui quest'ultimo chieda di sanare l'inadempimento;

(ii) il Fornitore diventa insolvente o non sia in grado di far fronte alle proprie obbligazioni di pagamento ovvero di assolvere correttamente i propri impegni verso i creditori, inizia la procedura di scioglimento e/o viene messo in

liquidazione, propone a tutti o a una classe di creditori la ristrutturazione dei suoi debiti mediante la cessione dei beni, accollo, o altre operazioni straordinarie o propone domanda di concordato giudiziale o stragiudiziale, viene sottoposto a procedimento per la nomina di un amministratore giudiziario o tale amministratore viene nominato dal Tribunale, propone istanza di fallimento volontario o viene proposta istanza di fallimento da parte di uno o più creditori;

(iii) cambiamento nel controllo o nella proprietà del Fornitore, cessione o affitto anche parziale dell'azienda del Fornitore, cessione anche parziale dei diritti ed obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente;

(iv) condanna da parte dell'autorità giudiziaria dell'amministratore o di uno dei consiglieri di amministrazione, o del titolare della quota di controllo del capitale del Fornitore, per qualsiasi reato che possa influire negativamente sull'attività, la reputazione o sui diritti del Fornitore o dell'Acquirente;

(v) qualora il Fornitore violi anche singolarmente le disposizioni di cui ai paragrafi 4(j), 55(b), 5(e), 6(a), 6(b), 6(c), 7(b), 8(a), 8(b), 9, 11(c), 11(e), 11(f), 11(i), 11(o), 12(a), 12(b), 14(c), 15(e), 15(g), 19(a), 19(b), 19(c), 21(b), 21(c), 21(d), 21(e), 22(a), 22(b), 22(c) e 26 il cui esatto adempimento l'Acquirente dichiara e il Fornitore riconosce essere essenziali.

(d) Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 13(g) che segue, al ricevimento di un qualsiasi avviso di recesso e/o di risoluzione, il Fornitore è tenuto a interrompere la fornitura del/i Bene/i e dei Servizi nella data indicata nel predetto avviso.

(e) Fatto salvo quanto previsto dal paragrafo 13(c), al termine dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo, il Fornitore avrà diritto di percepire l'importo dovuto per il/i Bene/i finito/i che é/sono stato/i consegnato/i e che risulti/ino conformi ai termini e condizioni dell'Ordine di Acquisto e/o per i Servizi che sono stati prestati secondo in conformità agli standard previsti dall'Acquirente (secondo quanto determinato da quest'ultimo a sua ragionevole discrezione). Qualora l'Acquirente (a sua esclusiva discrezione) richieda la consegna del/i Bene/i finito/i (non ancora consegnato/i) o del/i Bene/i semilavorato/i, il Fornitore avrà diritto di percepire un importo ragionevole per tale/i Bene/i finito/i o semilavorato/i (secondo quanto determinato dall'Acquirente a sua ragionevole discrezione). L'Acquirente è tenuto altresì a rimborsare le spese preventivamente approvate e ragionevolmente sostenute dal Fornitore prima che abbia termine l'Ordine di Acquisto. L'Acquirente non è responsabile di altri costi, spese, compensi, danni o richieste di risarcimento di qualsiasi natura derivanti cessazione dell'Ordine di Acquisto, tra cui qualsiasi danno o perdita, danno emergente, lucro cessante o maggior danno, che siano essi diretti o indiretti e a prescindere dalle relative cause.

(f) Al termine dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo o alla risoluzione dello stesso, su richiesta dell'Acquirente, il Fornitore è tenuto a consegnargli tutte le copie delle Informazioni di natura riservata al momento in suo possesso o dallo stesso detenute relativamente al/i Bene/i e ai Servizi, qualsiasi SOW, memorandum, appunto, documentazione, disegno, manuale, software, dato conservato su supporto elettronico e qualsiasi altro materiale che sia di proprietà dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate o che contenga informazioni riservate o di proprietà dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate.

(g) Al ricevimento dell'avviso di recesso o di risoluzione, il Fornitore, tranne che in presenza di indicazioni diverse da parte dell'Acquirente, a sola discrezione di quest'ultimo, è tenuto a:

(i) trasferire la proprietà e consegnare all'Acquirente il/i Bene/i finito/i, semilavorato/i e i materiali che il Fornitore ha prodotto o acquistato conformemente a un Ordine di Acquisto, e di cui l'Acquirente acconsente a entrare in possesso ai sensi del paragrafo 13(e);

(ii) verificare/saldare qualsiasi richiesta di pagamento o indennizzo o risarcimento da parte di subappaltatori per i costi effettivi resi irrecuperabili tramite detto recesso, a condizione di assicurare il recupero dei materiali in possesso del Fornitore o altrimenti dallo stesso detenuti;

(iii) fare quanto necessario per tutelare la proprietà di quanto in possesso o altrimenti detenuto dal Fornitore su cui l'Acquirente abbia un interesse fino al ricevimento di istruzioni di smaltimento da parte di quest'ultimo;

(iv) su richiesta scritta dell'Acquirente, cooperare con quest'ultimo nell'affidare l'approvvigionamento del/i Bene/i e/o la prestazione dei Servizi a un diverso fornitore, senza arrecare inconvenienti all'Acquirente.

(h) La risoluzione di un Ordine di Acquisto, a prescindere dalle sue cause, non avrà effetti sui diritti, gli obblighi o le responsabilità maturati fino a quel momento dall'Acquirente o dal Fornitore.

14. FORZA MAGGIORE

(a) Operano come cause di giustificazione ed esclusione della responsabilità per l'Acquirente e per il Fornitore tutte gli eventi di Forza Maggiore documentati che ritardino o impediscano l'adempimento degli obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto.

(b) Nel caso in cui l'Acquirente o il Fornitore si trovassero in una delle condizioni che impediscano l'adempimento di uno o più obblighi derivanti dall'Ordine d'Acquisto a causa di eventi di Forza Maggiore:

(i) dovrà darne informazione per iscritto all'altra parte, specificando e documentando la natura e la misura dell'evento

di Forza Maggiore entro due (2) Giorni Lavorativi dal momento in cui l'evento di Forza Maggiore si manifesti, adoperandosi per quanto ragionevolmente possibile affinché la gravità dell'evento di Forza Maggiore venga limitata;

(ii) la data di esecuzione del/degli obbligo/ghi si considera sospesa, ma solo per il periodo in cui tale evento di Forza Maggiore si sia manifestato;

(iii) non potrà richiedere all'altra parte il pagamento di costi e spese aggiuntive derivanti dall'evento di Forza Maggiore.

(c) Nel caso in cui il Fornitore sia materialmente impossibilitato da un evento di Forza Maggiore a rispettare uno o più obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto, dovrà, a sue spese, adottare misure tali da limitare gli effetti connessi a detto evento di Forza Maggiore e, insieme all'Acquirente, concordare i termini opportuni per il proseguimento della fornitura del/i Bene/i e/o dei Servizi. In mancanza di un accordo entro cinque (5) Giorni Lavorativi dall'inizio dell'evento di Forza Maggiore (o un periodo maggiore, nel caso in cui Acquirente e Fornitore si accordino diversamente per iscritto), l'Acquirente ha la facoltà, dandone comunicazione scritta al Fornitore, di risolvere l'Ordine di Acquisto con effetto immediato.

15. INDENNITÀ E ASSICURAZIONE

(a) Il Fornitore è tenuto a sollevare, ovvero a tenere indenne e a manlevare totalmente l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate e i loro rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, da ogni eventuale perdita, passività, danno, costo e richiesta di risarcimento, incluse le spese legali e di perizia, che venisse avanzata nei confronti dell'Acquirente stesso da chiunque ed a qualsiasi titolo in relazione alla fornitura (o mancata fornitura) del/i Bene/i e Servizi e/o all'omesso o inesatto adempimento delle obbligazioni derivanti dall'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni), che includano richieste di risarcimento, azioni o procedimenti legali basati su:

(i) decesso, lesioni personali o danni alla proprietà; o

(ii) qualsiasi difetto nella progettazione, manodopera o manifattura del/i Bene/i e/o dei Prodotti Finali; o

(iii) violazione da parte del Fornitore di qualsiasi legge, norma o disposizione applicabile allo stesso o alla propria impresa, alle proprie sedi o alla propria attività, anche relativamente alla fornitura del/i Bene/i e/o dei Servizi; o

(iv) qualsiasi azione od omissione da parte del Fornitore o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori nella fornitura del/i Bene/i e/o dei Servizi, compresa qualsiasi lesione, perdita o danno a persone che siano causati o che si sia contribuito a causare da loro colpa o da difetti nella progettazione, lavorazione o manifattura.

(b) Il Fornitore riconosce che l'Acquirente non può essere ritenuto responsabile nei suoi confronti per qualsiasi perdita indiretta derivante dalla inadempienza ad una o più obbligazioni assunte dallo stesso con l'Ordine di Acquisto ed a tal proposito rinuncia fin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale nei confronti dell'Acquirente. Fatto salvo quanto precede, nulla ai sensi dell'Ordine di Acquisto può escludere invece la responsabilità del Fornitore per qualsiasi danno e perdita diretta e/o indiretta derivante dalla sua inadempienza ad una o più obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto, tra le quali: (i) decesso o lesioni personali derivanti dalla propria negligenza; (ii) frode o dichiarazioni false rese con dolo; (iii) qualsiasi altra perdita che non possa essere esclusa per legge.

(c) Al ricevimento di una richiesta scritta da parte dell'Acquirente, il Fornitore deve, a sue spese, garantire all'Acquirente l'accesso ai documenti, agli atti e alle prove relativi alla difesa e alla risoluzione da parte dell'Acquirente stesso di qualsiasi richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale di cui al precedente paragrafo 15(a).

(d) A sua esclusiva discrezione, l'Acquirente può richiedere al Fornitore di difendere e risolvere qualsiasi richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale di cui al precedente paragrafo 15(a). Nel caso in cui l'Acquirente desideri agire in tal senso, il Fornitore è tenuto ad accollarsi qualsiasi perdita, passività, danno, costo e tutte le spese, incluse quelle legali e di perizia, connesse a detta difesa.

(e) Il Fornitore si impegna a stipulare, a propria cura e spese, un contratto di assicurazione, di durata poliennale, con primaria impresa di assicurazione, del quale fornirà a richiesta dell'Acquirente copia o estratto rilasciato dalla Compagnia d'Assicurazione, al fine di risarcire qualsivoglia danno prodotto direttamente o indirettamente (i) dal/i Bene/i e/o dai Servizi forniti e/o (ii) dall'omesso o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni) da parte del Fornitore, dei suoi dipendenti, delle Società Controllate e Collegate e relativi dipendenti e dai subappaltatori. Il Fornitore garantisce tutta l'assistenza necessaria all'Acquirente o ai suoi assicuratori in merito a qualsiasi azione, richiesta di risarcimento o procedimento derivante direttamente o indirettamente dal/i Bene/i fornito/i e dall'inadempimento del Fornitore delle obbligazioni derivanti dall'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni). Fatti salvi gli altri obblighi del Fornitore descritti nel presente paragrafo, lo stesso è tenuto a stipulare a proprio nome un'assicurazione della responsabilità civile con una primaria compagnia di assicurazione che copra il rischio assunto nel presente paragrafo per un valore non inferiore a 6.000.000 di euro per sinistro.

(f) Il Fornitore è tenuto a collaborare con l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate nella difesa di qualsiasi

azione o richiesta di risarcimento avanzate nei confronti degli stessi. Tale cooperazione comprende, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, la messa a disposizione di documenti, disegni, file digitali o altro materiale richiesto dall'Acquirente e dalle sue Società Controllate e Collegate, e qualsiasi altro supporto richiesto dall'Acquirente, dalle sue Società Controllate e Collegate o dai suoi consulenti professionali.

(g) Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 15(e), il Fornitore si impegna a stipulare, a propria cura e spese, un contratto di assicurazione, di durata decennale, con primaria impresa di assicurazione, del quale fornirà a richiesta dell'Acquirente copia o estratto rilasciato dalla Compagnia d'Assicurazione, al fine di risarcire qualsivoglia danno da prodotti difettosi, incluse le spese legali e di perizia.

(h) Il Fornitore riconosce che l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate non possono essere ritenuti responsabili nei suoi confronti per qualsiasi costo, perdita o danno, passività, lesioni, perdite indirette (termini che includono il danno emergente, il lucro cessante, la perdita di gestione e perdite assimilate) alla proprietà o al capitale del Fornitore, a prescindere dalla causa, ed a tal proposito rinuncia fin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale nei confronti degli stessi. Inoltre, l'Acquirente e le sue Società Controllate Collegate non possono essere ritenuti responsabili per qualsiasi decesso, lesione o malattia che possano riguardare qualsiasi dipendente, agente, subappaltatore, che collabori o che abbia collaborato con il Fornitore o per qualsiasi perdita, danno o distruzione alla proprietà di detti dipendenti, agenti, subappaltatori, che collaborino o che abbiano collaborato con il Fornitore o alle attività del Fornitore che non siano direttamente causati da dolo o colpa grave dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate.

16. CESSIONE DEL CREDITO E COMPENSAZIONE

Il Fornitore riconosce che l'Acquirente potrà cedere a terzi, la cui identità sarà all'uopo comunicata, tutti o parte dei propri eventuali crediti nei confronti del Fornitore, nonché di compensare questi ultimi, ove non siano stati ceduti a terzi, con eventuali crediti del Fornitore verso di esso, incluse le spese legali e di perizia. Nel presente paragrafo, i termini "Acquirente" e "Fornitore" includono le rispettive Società Controllate e Collegate.

17. INESISTENZA DI RINUNCE IMPLICITE

La mancata contestazione da parte di ciascuna delle parti o la tolleranza, anche se reiterata, di qualsiasi inadempimento dell'altra alle obbligazioni previste nell'Ordine di Acquisto e nei presenti termini e condizioni, non costituisce precedente e né può essere interpretata come rinuncia ad eccepire alcun successivo inadempimento, né comporterà l'invalidità e/o l'inefficacia delle obbligazioni contrattuali inadempite. Le misure correttive a disposizione di ciascuna delle parti in relazione all'Ordine di Acquisto saranno cumulative e in aggiunta a qualunque altra o ulteriore misura implicita o disponibile a norma di legge, o di quanto previsto nei presenti termini e condizioni.

18. SOSTITUZIONE DI PRECEDENTI ACCORDI E COMPLETEZZA

L'Ordine di Acquisto, i presenti termini e condizioni, qualsiasi Capitolato, qualsiasi Termine e Condizione Supplementare o Guida Web dell'Acquirente qualsiasi SOE e qualsiasi documento menzionato nell'Ordine di Acquisto costituiscono l'intero e unico contratto tra Acquirente e Fornitore in relazione alla fornitura del/i Bene/i specificato/i nell'Ordine di Acquisto e sostituisce totalmente ogni precedente accordo intercorso tra le parti sul medesimo oggetto.

19. CESSIONE DEI DIRITTI E OBBLIGHI - SUBAPPALTO

(a) I diritti e gli obblighi contenuti nell'Ordine di Acquisto e nei presenti termini e condizioni non potranno essere ceduti o trasferiti, in tutto o in parte, dal Fornitore senza il previo consenso scritto dell'Acquirente.

(b) Il Fornitore non potrà comunque cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti nei confronti dell'Acquirente e né opporre a quest'ultimo e/o al cessionario dei suoi crediti la compensazione dei propri debiti con i crediti che eventualmente vantasse nei confronti dell'Acquirente.

(c) Il Fornitore non potrà subappaltare, in tutto o in parte, la fornitura e/o l'esecuzione degli obblighi oggetto dell'Ordine di Acquisto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente. In ogni caso, il consenso dell'Acquirente è sempre condizionato all'assunzione da parte del subappaltatore degli stessi obblighi assunti dal Fornitore con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto ed i presenti termini e condizioni, nonché di quelli in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, di trattamento normativo e retributivo del lavoro dipendente in applicazione delle disposizioni di legge e delle norme contrattuali in vigore per la categoria d'appartenenza, di assicurazioni relative agli infortuni sul lavoro, all'assistenza malattia e alla previdenza sociale. Il Fornitore dovrà inoltre sovrintendere alle attività dei subappaltatori, rimanendo peraltro convinto che l'Acquirente rimane estraneo, a tutti gli effetti, ai rapporti che intercorreranno fra questi ed il Fornitore, il quale rimarrà il solo responsabile della fornitura del/i Bene/i e dei Servizi. Qualora l'Acquirente informi il Fornitore del fatto che un subappaltatore ha posto in essere attività in violazione degli obblighi assunti dal Fornitore con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto e con i presenti termini e condizioni, quest'ultimo si impegna a far cessare immediatamente le violazioni contestate o a risolvere il rapporto con il subappaltatore stesso.

(d) Nell'ipotesi di subappalto, il Fornitore si impegna a sollevare e tenere indenne l'Acquirente stesso da ogni eventuale richiesta relativa ai trattamenti retributivi, incluse le quote di trattamento di fine rapporto (TFR) maturate ed i contributi previdenziali, nonché i premi Inail dovuti in relazione al periodo di esecuzione del contratto di subappalto, afferenti ai lavoratori dipendenti e/o i collaboratori del Fornitore e del subappaltatore, nonché a comunicare per iscritto all'Acquirente, prima della conclusione del contratto di subappalto autorizzato, i beni del patrimonio del Fornitore sui quali i suindicati lavoratori potranno agevolmente soddisfarsi.

(e) Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo (d) che precede, nell'ipotesi di subappalto autorizzato dall'Acquirente, il Fornitore si impegna a fornire all'Acquirente, unitamente ad ogni fattura per il pagamento del corrispettivo di cui al paragrafo 10, la documentazione comprovante la regolarità ed il pagamento di tutti gli oneri e gli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali, assicurativi e fiscali discendenti dal rapporto di lavoro con il personale (dipendenti e/o collaboratori) utilizzato dal Fornitore e dal subappaltatore per le prestazioni relative alla fornitura oggetto dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore riconosce che l'Acquirente è sin d'ora autorizzato a sospendere il pagamento del corrispettivo di cui al paragrafo 10 ove il Fornitore non abbia provveduto a consegnare la documentazione che precede.

20. QUALIFICA DEL FORNITORE

Le parti si danno reciprocamente atto che nell'esercizio della propria attività d'impresa il Fornitore opererà in assoluta autonomia, con piena assunzione di rischi e con l'uso di mezzi propri, cooperando peraltro con l'Acquirente al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi indicati nei presenti termini e condizioni, e che nulla di quanto contenuto nell'Ordine di Acquisto, e nessuna relazione connessa all'esecuzione di detto Ordine, possono ritenersi come rappresentativi o accreditare l'esistenza di una forma di una partnership, joint venture o agenzia tra l'Acquirente ed il Fornitore e/o autorizzare quest'ultimo ad assumere obbligazioni in nome o anche solo per conto dell'Acquirente e delle sue Società Controllate e Collegate o di promettere a terzi il fatto dell'Acquirente e delle sue Società Controllate e Collegate.

21. RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL FORNITORE

(a) Il Fornitore, che dichiara di disporre dei mezzi e dell'organizzazione necessari per la fornitura del/i Bene/i e dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto, assume la piena responsabilità dell'operato suo e del suo personale, nonché degli ausiliari di cui si dovesse servire nell'esecuzione delle obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto ed i presenti termini e condizioni.

(b) Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutte le prescrizioni in materia di diritto del lavoro, inclusa quella di cui alla D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, garantendo l'adozione di tutte le misure organizzative, informative e formative, nonché gli interventi strutturali e di manutenzione necessari per assicurare, ai sensi del citato decreto, la sicurezza dei locali, delle attrezzature e degli impianti destinati alla esecuzione delle prestazioni connesse alla fornitura del/i Bene/i e dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto, ed, in ogni caso, ad assicurare al proprio personale un trattamento normativo e retributivo non inferiore a quanto stabilito dalle disposizioni di legge e dalle norme contrattuali in vigore per la categoria d'appartenenza, a provvedere alle assicurazioni relative agli infortuni sul lavoro, per l'assistenza malattia e la previdenza sociale, a rispettare, assumendosi in proposito ogni e più piena responsabilità, la vigente normativa in materia di smaltimento e gestione di rifiuti, di scarico di acque, di emissioni in atmosfera, di tutela del suolo, di emissioni sonore, con riferimento alla fornitura del/i Bene/i e dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto.

(c) In relazione alla fornitura del/i Bene/i e dei Servizi oggetto dell'Ordine di Acquisto il Fornitore si impegna a non: (i) ricorrere a manodopera forzata, a prescindere dalla forma; (ii) utilizzare lavoro minorile, sia direttamente e sia indirettamente, a meno che non sia parte di una formazione lavoro approvata dallo stato, un apprendistato o un altro programma legale; o (iii) utilizzare forme di intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro.

(d) Nell'ipotesi di subappalto autorizzato dall'Acquirente di cui al paragrafo 19 che precede, il Fornitore è tenuto a utilizzare esclusivamente subappaltatori che ottemperino agli obblighi dei paragrafi 21(b) e (c) che precedono, monitorandone la relativa osservanza.

(e) Il Fornitore prende atto che l'Acquirente è fortemente impegnata in una policy di Responsabilità Sociale di Impresa, che si concretizza tramite la sua adesione al Global Compact delle Nazioni Unite, ed ha quindi adottato un *Code of Basic Working Conditions* che include i requisiti dei paragrafi 21(b) e (c) e altre pratiche sul luogo di lavoro, applicabile a tutte le proprie attività. Detto Codice è disponibile tramite la Guida Web dell'Acquirente nell'area sulla Responsabilità Sociale o contattando direttamente l'Acquirente. Il Fornitore si impegna pertanto ad adottare e a far adottare dai suoi subappaltatori un codice di comportamento analogo.

(f) L'Acquirente può assicurarsi le prestazioni di un esperto indipendente, o richiedere al Fornitore di sceglierne uno di suo gradimento al fine di: (i) controllare che il Fornitore osservi i requisiti del presente paragrafo; e (ii) procurare al

Fornitore e all'Acquirente una certificazione scritta della conformità del Fornitore dei predetti requisiti, che comprenda le aree passibili di potenziali miglioramenti. Il costo delle prestazioni dell'esperto indipendente sono a esclusivo carico del Fornitore.

(g) L'Acquirente, a sua discrezione, può accettare un controllo o una certificazione da parte del Fornitore.

22. RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DEL FORNITORE

(a) Il Fornitore dichiara espressamente di essere a conoscenza dei precetti e del contenuto del D.Lgs. n. 231/2001 in materia di "disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", nonché del UK Bribery Act 2010 e conseguentemente si impegna a: (i) osservare il predetto D.Lgs. n. 231/2001 e il UK Bribery Act ("Leggi Anticorruzione"); (ii) astenersi dall'intraprendere qualsiasi attività, pratica o condotta che potrebbe costituire un reato ai sensi delle predette Leggi Anticorruzione; (iii) osservare il Modello organizzativo ed il Codice Etico, nonché le Politiche dell'Acquirente sull'Anticorruzione e sulle Regalie di cui ha ricevuto notifica, in ciascun caso in base agli aggiornamenti apportati di volta in volta dall'Acquirente ("Politiche Attinenti"); (iv) disporre e mantenere in vigore nel corso della durata dell'Ordine di Acquisto le proprie politiche e procedure, per garantire l'osservanza delle Leggi Anticorruzione e delle Politiche Attinenti, applicandole all'occorrenza; e (v) riferire immediatamente all'Acquirente qualsiasi richiesta o domanda di beneficio finanziario o di altra natura che sia stata ricevuta in relazione alla sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto.

(b) Il Fornitore dichiara di non aver riportato condanne definitive e di non essere imputato in procedimenti penali per i reati di cui alle Leggi Anticorruzione indicate nel paragrafo (a) che precede, e si impegna, in caso di rinvio a giudizio di un suo amministratore o dipendente o rappresentante per la violazione di qualsivoglia norma delle predette Leggi Anticorruzione, di darne immediata comunicazione all'Acquirente, il quale avrà facoltà di comunicare per iscritto al Fornitore la risoluzione di diritto e con effetto immediato dell'Ordine di Acquisto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo ogni altro rimedio di legge ivi compreso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

(c) Il Fornitore garantisce che tutti i suoi fornitori (compresi i subappaltatori) connessi alla fornitura oggetto dell'Ordine di Acquisto ottempereranno agli obblighi di cui ai paragrafi 22(a) e (b) che precedono. Il Fornitore dovrà sovrintendere alle attività di tali imprese al fine di garantire o far garantire l'osservanza di detti obblighi, rimanendo peraltro convenuto che il Fornitore stesso sarà il diretto responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi violazione da parte di tali imprese di uno qualsiasi dei predetti obblighi.

23. SCINDIBILITA'

Qualora una o più clausole dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni divenisse invalida o ne fosse richiesta la modifica da parte di una qualsiasi autorità pubblica, la validità delle rimanenti clausole resterà inalterata. Nel caso in cui qualsiasi clausola invalida fosse ritenuta valida, legittima e applicabile cancellandone una parte, la clausola si applicherà con quella minima modifica necessaria a renderla, valida, legittima e applicabile.

24. DIVULGAZIONE AL PUBBLICO.

Nel caso in cui il Fornitore desideri divulgare pubblicamente l'esistenza della propria relazione con l'Acquirente relativamente alla fornitura del/i Bene/i e dei Servizi, potrà farlo solo previo ed esplicito consenso scritto dell'Acquirente attestante la forma e la maniera di detta eventuale divulgazione. L'Acquirente potrà comunque in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione revocare detto consenso, dandone comunicazione scritta al Fornitore.

25. CONTINUITA' DELL'APPLICABILITA' DELLE NORME.

Qualsiasi termine e condizione di cui sopra relativamente a garanzie, risarcimenti, diritti di proprietà intellettuale, violazioni, riservatezza, cessione, foro competente e risoluzione delle controversie rimarranno validi successivamente alla scadenza o alla risoluzione dell'Ordine di Acquisto per qualsivoglia motivo. Ne consegue che i paragrafi 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 e 29 rimarranno validi successivamente al termine o alla scadenza dell'Ordine di Acquisto.

26. COMUNICAZIONI

(a) Tutti gli avvisi, le richieste o le comunicazioni relativi all'Ordine di Acquisto dovranno essere effettuati in forma scritta a mezzo raccomandata A.R., p.e.c. o fax (ma non via e-mail) e spediti alla sede legale o all'indirizzo del destinatario o al suo numero di fax. Le comunicazioni da inviare all'Acquirente dovranno essere all'attenzione del legale rappresentante.

(b) Gli avvisi, le richieste e le comunicazioni verranno considerati regolarmente notificati:

(i) quando consegnati a mano, se vi è la sottoscrizione per ricevuta del legale rappresentante del destinatario;

(ii) quando spediti a mezzo posta raccomandata, al momento della consegna del plico all'addetto del destinatario e conseguente sottoscrizione da parte dello stesso dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di ritiro del plico da parte del destinatario, al momento della restituzione al mittente del plico per compiuta giacenza;

- (iii) quando spediti a mezzo p.e.c., al momento della ricezione dal proprio gestore della ricevuta di accettazione con attestazione temporale, indipendentemente dalla visualizzazione del messaggio da parte del destinatario;
- (iv) quando spediti a mezzo fax, al momento della trasmissione, se viene inviata all'altra parte, entro le 24 ore successive alla trasmissione, una copia di conferma a mezzo raccomandata A.R. o p.e.c., restando inteso che, nel caso di trasmissione del fax dopo le ore 16,00 di un Giorno Lavorativo o in un giorno diverso da un Giorno Lavorativo, la consegna si riterrà effettuata alle ore 09,00 del Giorno Lavorativo successivo (gli orari si intendono in ora locale all'indirizzo del destinatario).

27. DIRITTI DI TERZI

(a) Fatto salvo quanto diversamente indicato dall'Acquirente, le Società Controllate e Collegate di quest'ultimo possono usufruire del/i Bene/i e dei Servizi forniti dal Fornitore.

(b) I benefici connessi con i presenti termini e condizioni e con l'Ordine di Acquisto si applicano alle Società Controllate e Collegate dell'Acquirente e del Fornitore.

28. BENI IN AFFIDAMENTO

Il Fornitore si assume tutta la responsabilità per la perdita, il furto e per qualsiasi danno che si verifichi, a prescindere dalla causa e dalla diligenza posta in essere dal Fornitore nell'uso e nella custodia, a qualsiasi bene di proprietà dell'Acquirente che si trovi in suo possesso o il cui uso sia stato concesso in forza dell'Ordine di Acquisto, con esclusione della normale usura. Il Fornitore è tenuto a: (i) custodire e mantenere opportunamente detti beni presso le sue sedi; (ii) segnalare in maniera evidente i beni come proprietà dell'Acquirente; (iii) astenersi da qualsiasi commistione degli stessi con i propri beni o con quelli di terzi, tranne quando richiesto al fine della fornitura del/i Bene/i e/o dei Servizi; (iv) stipulare un'idonea assicurazione per perdite o danni rispetto a detti beni; (v) non spostarli in altra sede, che sia di proprietà del Fornitore o di terzi, senza il previo consenso scritto dell'Acquirente, tranne nei casi di comprovata emergenza, sempreché l'Acquirente sia stato previamente informato dello spostamento e della ubicazione della nuova sede. L'Acquirente ha diritto ad accedere alle sedi del Fornitore in Orario lavorativo per ispezionare detti beni e la documentazione del Fornitore relativa agli stessi. Il Fornitore rinuncia a qualsivoglia diritto o privilegio che potrebbe eventualmente essergli riconosciuto su qualsiasi bene dell'Acquirente per qualsiasi prestazione dallo stesso eseguita in esecuzione dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore cede all'Acquirente qualsiasi pretesa abbia in atto verso terzi rispetto ai beni di quest'ultimo. Su richiesta, il Fornitore è immediatamente tenuto a mettere detti beni a disposizione per il ritiro da parte dell'Acquirente (o dei suoi rappresentanti) e, su richiesta dell'Acquirente, a caricare detti beni sui veicoli utilizzati dal vettore dell'Acquirente ai fini del relativo trasporto e a cooperare con l'Acquirente per il ritiro di detti beni dalle sedi del Fornitore.

29. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

(a) In caso di controversie comunque relative all'Ordine di Acquisto ed ai presenti termini e condizioni, le parti si impegnano a effettuare un tentativo di componimento della controversia per il tramite dei rispettivi funzionari o rappresentanti all'uopo incaricati.

(b) Nel caso in cui i funzionari o rappresentanti dell'Acquirente e del Fornitore non riuscissero a dirimere la controversia entro dieci Giorni Lavorativi dalla consegna di una contestazione scritta da parte dell'Acquirente o del Fornitore all'altra parte ("Avviso di Controversia"), entro i successivi 5 Giorni Lavorativi il tentativo di componimento sarà effettuato dai legali rappresentanti dell'Acquirente e del Fornitore o da qualsiasi loro delegato addetto alla risoluzione della controversia.

(c) In mancanza di componimento della controversia entro i termini di cui al paragrafo 29(b) che precede, l'Acquirente o il Fornitore potranno adire l'autorità giudiziaria ordinaria. In tal caso, ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e risoluzione dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni sarà deferita al giudizio esclusivo del Foro di Roma. E' espressamente fatto salvo, tuttavia, il diritto dell'Acquirente di convenire in giudizio il Fornitore dinanzi a qualsiasi autorità giudiziaria che, in assenza della presente deroga, sarebbe competente in applicazione dei criteri ordinari di competenza giurisdizionale previsti dal codice di procedura civile.

(d) L'insorgenza di qualsivoglia controversia non potrà interrompere o ritardare la fornitura del/i Bene/i e dei Servizi.

(e) L'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni) è disciplinato dalla legge italiana.



**JAGUAR LAND ROVER
CONDIZIONI GENERALI
PER LA FORNITURA DI BENI
(*NON-PRODUCTION GOODS*)**

Valido dal 1° gennaio 2013

INDICE

Numero	Descrizione	Pagina
1.	Interpretazione	3
2.	Proposta e Accettazione	4
3.	Fornitura dei Beni e obblighi del Fornitore	4
4.	Garanzia	5
5.	Consegna	6
6.	Conseguenze dell'inadempimento	6
7.	Proprietà, rischio e assenza di privilegi	6
8.	Ispezione e controllo	7
9.	Documentazione	7
10.	Corrispettivi, fatturazione e pagamento	7
11.	Diritti di proprietà intellettuale	7
12.	Riservatezza e tutela dei dati e delle informazioni personali	8
13.	Durata, recesso e risoluzione	9
14.	Forza maggiore	10
15.	Indennità e assicurazione	10
16.	Cessione del credito e compensazione	11
17.	Inesistenza di rinunce implicite	11
18.	Sostituzione di precedenti accordi e completezza	12
19.	Cessione dei diritti ed obblighi - Subappalto	12
20.	Qualifica del Fornitore	12
21.	Responsabilità ed obblighi del Fornitore	12
22.	Responsabilità amministrativa del Fornitore	13
23.	Scindibilità	13
24.	Divulgazione al pubblico	14
25.	Continuità dell'applicabilità delle norme	14
26.	Comunicazioni	14
27.	Diritti di terzi	14
28.	Beni in affidamento	14
29.	Risoluzione delle controversie	14

Jaguar Land Rover

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI BENI (NON-PRODUCTION GOODS)

Per Jaguar Land Rover Limited e società controllate e/o collegate a livello mondiale, tra le quali Jaguar Land Rover Italia S.p.A. ("Jaguar Land Rover"), si intende un'entità globale che ha come attività principale lo sviluppo, la produzione, la commercializzazione e la vendita di autoveicoli di prestigio e relative parti di ricambio. La *mission* di Jaguar Land Rover è il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi al fine di soddisfare le richieste della clientela nel settore automobilistico e le relative esigenze in termini di performance, qualità e sicurezza. Ciò in quanto la *environmental leadership* sta assumendo sempre più importanza nelle scelte della clientela. Da qui la necessità di cambiare e migliorare costantemente per poter essere competitivi.

Per Jaguar Land Rover è fondamentale mantenere dei buoni rapporti con i fornitori, i quali rivestono un ruolo chiave per garantire una qualità costante nell'offerta di prodotti alla clientela. E' necessario, infatti, che ogni singolo componente soddisfi o superi le esigenze e le aspettative della clientela e ciò al fine di incrementarne la *customer satisfaction* e con essa i volumi, l'efficienza e la redditività sul lungo termine. Per Jaguar Land Rover l'impegno dei fornitori nei confronti della qualità e disponibilità a lavorare insieme rappresenta la chiave per diventare il maggiore produttore mondiale di autoveicoli di prestigio, per crescere e per garantire, anche ai fornitori, profitti significativi ai propri azionisti.

Per raggiungere questo obiettivo comune, è necessario lavorare insieme per andare al di là delle aspettative della clientela, attraverso l'offerta costante di nuovi entusiasmanti prodotti, con qualità elevata a costi contenuti. Nell'ambito di questi fini e obiettivi, è necessario che il perfezionamento della fornitura di beni (non da produrre o fabbricare) dal fornitore a Jaguar Land Rover sia disciplinato ai sensi dei seguenti termini e condizioni.

I presenti termini e condizioni ed i documenti agli stessi allegati vengono convenuti tra Jaguar Land Rover, come identificata sull'Ordine di Acquisto ("Acquirente"), e si applicano a tutti gli ordini emessi nei confronti del Fornitore di beni necessari per supportare le attività e l'operatività dell'Acquirente. Gli Ordini di Acquisto e gli altri documenti di acquisto assimilati saranno validi senza firma solo quando emessi dall'Acquirente tramite il suo sistema informatico o altri mezzi elettronici. Ogni riferimento nel presente documento a "Ordine di Acquisto" comprenderà un Ordine di Acquisto o altro documento simile emesso dall'Acquirente nei confronti del Fornitore e che incorpori i presenti termini e condizioni.

1. INTERPRETAZIONE.

(a) Ai fini dei presenti termini e condizioni, le parti concordano nell'attribuire alle parole di seguito elencate il significato che segue, tranne in caso di incompatibilità con il contesto:

“**Acquirente**” indica l'acquirente dei Beni, così come identificato sull'Ordine di Acquisto;

“**Bene/i**” indica/no il/i bene/i descritto/i o cui si fa riferimento nell'Ordine di Acquisto (o così come modificato/i ai sensi di un Ordine di Acquisto), compreso quanto descritto in un Capitolato;

“**Capitolato/i**” indica qualsiasi specifica dei Beni, tra cui qualsiasi piano e disegno o assimilati, che sia emessa dall'Acquirente o che venga espressamente concordata per iscritto dallo stesso relativamente ai Beni e cui si faccia riferimento nell'Ordine di Acquisto;

“**Condizioni supplementari**” indica eventuali condizioni supplementari, emesse di volta in volta dall'Acquirente e dallo stesso messe a disposizione su richiesta del Fornitore, contenenti requisiti specifici relativamente a beni e/o servizi specifici o particolari requisiti dei mercati locali;

“**Data di inizio**” indica la data dell'Ordine di Acquisto;

“**Diritti di proprietà intellettuale**” indica qualsiasi brevetto, modello di utilità, disegno o modello registrato, privativa non registrata, diritto d'autore (compresi i diritti sui software), diritto su banche dati o su topografie e qualsiasi segreto industriale, marchio commerciale, marchio di servizio, ragione e denominazione sociale, ditta, qualsiasi diritto su informazioni riservate e know-how e qualsiasi diritto assimilato o analogo (che siano registrati o meno e, in ogni caso, comprese le eventuali richieste di registrazione dei medesimi);

“**Fornitore**” indica il fornitore dei Beni, così come identificato sull'Ordine di Acquisto;

“**Forza maggiore**” indica tutte le cause che impediscono all'Acquirente o al Fornitore di adempiere, in tutto o in parte, ai propri obblighi e che derivano da o sono attribuibili a circostanze che esulano dal suo controllo, compreso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di forza maggiore, azioni dell'autorità governativa o sovranazionale, scoppio di ostilità, emergenza nazionale, atti di terrorismo, insurrezioni, agitazioni civili, incendi, esplosioni o alluvioni;

“**Giorno lavorativo**” indica qualsiasi giorno diverso da un sabato o da una domenica o da un giorno festivo (locale e nazionale);

“**Guida/e Web**” indica eventuali guide web, emesse di volta in volta dall'Acquirente e dallo stesso messe a

disposizione su richiesta, contenenti questioni specifiche, ad esempio in ambito fiscale, delle spedizioni e ambientale;
"Informazioni di natura riservata" indicano informazioni segrete o confidenziali di tipo commerciale, finanziario, di marketing, tecnico o di altro tipo (comprese, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni su o relative a programmi su modelli di autoveicolo, piani di produzione, business plan, piani di marketing, progetti di ricerca e sviluppo o situazione finanziaria dell'Acquirente), know-how, segreti industriali e altre informazioni, in qualsiasi forma o mezzo, dell'Acquirente e/o delle Società Controllanti o Controllate e Collegate, che siano divulgate in qualsiasi forma, inclusa quella scritta, precedentemente o successivamente alla Data di Inizio, unitamente a qualsiasi riproduzione, in qualsiasi forma o mezzo, di tali informazioni o parte/i di esse;

"Orario lavorativo" indica dalle 9.00 alle 17.00 comprese in un qualsiasi Giorno Lavorativo;

"Ordine di Acquisto" indica qualsiasi ordine di acquisto, nel formato standard dell'Acquirente, che sia emesso da quest'ultimo per l'acquisto di Beni e che includa i presenti termini e condizioni;

"Persona" include qualsiasi persona fisica o giuridica, associazioni e fondazioni, associazioni non riconosciute e comitati, pubblica amministrazione, agenzie di stato e joint venture;

"Prezzo/i" indica/no il/i prezzo/i per i Beni così come stabilito/i nell'Ordine di Acquisto;

"Società Controllate e Società Collegate" indica le società controllate dall'Acquirente e/o dal Fornitore, nonché le società controllanti dell'Acquirente e/o del Fornitore e qualsiasi controllata di dette società controllanti. Sono considerate società controllate ai sensi dell'art. 2359 c.c.:

(i) le società in cui un'altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria;

(ii) le società in cui un'altra società dispone di voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria;

(iii) le società che sono sotto influenza dominante di un'altra società in virtù di particolari vincoli contrattuali con essa.

Ai fini dell'applicazione dei punti sub (i) e (ii) che precedono si computano anche i voti spettanti a società controllate, a società fiduciarie e a persona interposta, mentre non si computano i voti spettanti per conto di terzi.

Sono considerate collegate le società sulle quali un'altra società esercita un'influenza notevole, che si presume quando nell'assemblea ordinaria può essere esercitato almeno un quinto dei voti ovvero un decimo se la società ha azioni quotate in mercati regolamentati.

(b) Ai fini dei presenti termini e condizioni, tranne quanto diversamente previsto, si applicano le seguenti regole interpretative:

(i) le intestazioni e/o indicazioni si intendono apposte a mero scopo esemplificativo e non hanno effetto alcuno sull'interpretazione o sulla costituzione dei presenti termini e condizioni;

(ii) i termini espressi al singolare includono anche il proprio significato al plurale, e viceversa;

(iii) qualsiasi riferimento all'Acquirente o al Fornitore include i suoi rappresentanti, successori o aventi causa;

(iv) un riferimento a una legge o a una norma si intende come un riferimento a quella legge o norma e sue successive integrazioni o modificazioni. Qualsiasi riferimento a una legge o a una norma comprende eventuali legislazioni delegate e successive integrazioni o modificazioni;

(v) qualsiasi frase introdotta da termini come, nello specifico, "tra cui", "anche" o espressioni analoghe va intesa come indicativa e non deve limitare il senso delle parole che precedono detti termini;

(vi) eventuali Guide Web o Condizioni e termini supplementari dell'Acquirente identificati nei presenti termini e condizioni saranno negli stessi incorporati come riferimento. L'Acquirente potrà fornirne copia su richiesta del Fornitore.

2. PROPOSTA E ACCETTAZIONE

(a) Un Ordine di Acquisto è una proposta fatta dall'Acquirente al Fornitore per stipulare l'accordo di acquisto e fornitura ivi descritto. La sottoscrizione da parte del Fornitore dell'Ordine di Acquisto o l'inizio dell'esecuzione da parte del Fornitore stesso prima della sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto costituiscono accettazione della proposta dell'Acquirente.

(b) L'accettazione si limita espressamente ai termini della proposta dell'Acquirente, senza alcuna modifica o integrazione proposte dal Fornitore, che non diventeranno parte integrante dell'accordo senza previa accettazione scritta da parte dell'Acquirente. Qualsiasi variazione ai presenti termini e condizioni non sarà considerata valida se non espressamente concordata per iscritto tra l'Acquirente e il Fornitore.

3. FORNITURA DEI BENI

(a) Il Fornitore fornirà i Beni all'Acquirente in base ai presenti termini e condizioni, alle specifiche contenute nell'Ordine di Acquisto e relativi allegati, a qualsiasi Guida Web o Condizione supplementare. In caso di conflitto tra i termini dell'Ordine di Acquisto e/o di qualsiasi Condizione supplementare e/o i presenti termini e condizioni e/o le Guide Web, detto conflitto sarà risolto entro il proprio ambito nel seguente ordine di priorità: (i) l'Ordine di Acquisto; (ii) le Condizioni supplementari (indipendentemente dal fatto che se ne faccia menzione o meno nell'Ordine di Acquisto); (iii) i presenti termini e condizioni; e (iv) le Guide Web.

(b) L'Acquirente può, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore, per iscritto, qualsiasi modifica al Bene/i (incluso

qualsiasi disegno, materiale e Capitolato), quantità, lavorazione, metodo di imballaggio e spedizione e luogo e data di consegna del/i Bene/i. Nel caso in cui le modifiche apportate dall'Acquirente in base alla presente clausola incidano sul costo o sulla tempistica di consegna del/i Bene/i, a seconda delle circostanze Acquirente e Fornitore negozieranno in buona fede un ragionevole ed equo aggiustamento del/i Prezzo/i e/o della consegna programmata. Il Fornitore non è tenuto a effettuare alcuna modifica del/i Bene/i, salvo in presenza di esplicite istruzioni dell'Acquirente o di una sua approvazione scritta. I termini dell'Ordine di Acquisto saranno dunque modificati nella misura convenuta nelle modifiche scritte. Viene espressamente concordato che l'Acquirente non è responsabile di eventuali incrementi del/i Prezzo/i dovuti a modifiche del/i Bene/i e/o del Capitolato, salvo nei casi in cui avrà approvato detto aumento per iscritto e avrà modificato l'Ordine di Acquisto al fine di riflettere il maggior Prezzo.

4. GARANZIA

(a) Il Fornitore dichiara e garantisce che il/i Bene/i:

(i) è/sono idoneo/i all'uso cui è/sono destinato/i, e

(ii) è/sono a tutti gli effetti conforme/i a qualsiasi descrizione dello/gli stesso/i nell'Ordine di Acquisto, in qualsiasi Capitolato e qualsiasi specifica o altro requisito concordato tra l'Acquirente e il Fornitore o con le modifiche stabilite previo accordo tra le parti, e

(iii) ha/hanno le qualità e le prestazioni promesse ovvero quelle essenziali per l'uso a cui è/sono destinato/i o abituali di un bene dello stesso tipo, che l'Acquirente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del/i bene/i e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche del/i bene/i fatte al riguardo dal Fornitore, dal produttore o da un suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità e sull'etichettatura, e

(iv) è/sono idoneo/i all'uso particolare voluto dall'Acquirente come indicato nell'Ordine di Acquisto, in qualsiasi Capitolato o concordato tra l'Acquirente e il Fornitore o modificato previo accordo tra le parti.

Il Fornitore dichiara e garantisce di essere in grado di adempiere alle suindicate obbligazioni, di osservare tutti gli obblighi richiesti e di attenersi a tal fine ai termini ed alle condizioni previste nel nell'Ordine di Acquisto.

(b) Il Fornitore garantisce: (i) che il/i Bene/i sia/no immune/i da vizi che ne diminuisca/no il valore, e/o sia/no privo/i di qualsiasi difetto di progettazione, di materiale, di manodopera e rimarrà/anno tale/i per un anno a decorrere dalla data di consegna ovvero per altro periodo di tempo maggiore convenuto tra l'Acquirente e il Fornitore, (ii) il buon funzionamento del/i Bene/i per il periodo di un anno a decorrere dalla data di consegna ovvero per altro periodo di tempo maggiore convenuto tra l'Acquirente e il Fornitore, (iii) che il/i Bene/i osserva/no tutte le leggi e normative applicabili in vigore nei Paesi in cui il/i Bene/i deve/ono essere fornito/i al e/o utilizzato/i dall'Acquirente, ivi comprese quelle in merito alla fabbricazione, etichettatura, imballaggio, immagazzinamento, movimentazione e consegna del/i Bene/i.

(c) Il Fornitore garantisce il rispetto, l'osservanza e l'integrazione nella fornitura del/i Bene/i di tutte le leggi in materia (inclusi i requisiti normativi), oltre all'osservanza di qualsiasi codice di comportamento, inclusi i principi noti a livello britannico, europeo, Italiano e quelli richiesti per iscritto dall'Acquirente nella fornitura di beni.

(d) Il Fornitore garantisce di essere in possesso o di essere in grado di ottenere tutti i necessari consensi, approvazioni, autorizzazioni, licenze e permessi per fornire il/i Bene/i, anche relativamente a qualsiasi Capitolato così come contemplato nell'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni).

(e) Le garanzie fornite nei presenti termini e condizioni si intendono sostitutive di qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita per disposizione di legge o altrimenti prevista dalla legge per la vendita e/o fornitura di beni. Il Fornitore garantisce che farà quanto in suo potere per assicurare che i propri sistemi, attrezzature e qualsiasi altro mezzo necessario allo svolgimento dei propri obblighi ai sensi dell'Ordine di Acquisto non siano soggetti ad errore, interruzione o altro malfunzionamento (tranne in caso di errori, interruzioni o malfunzionamento che possano verificarsi direttamente per dolo dell'Acquirente), e che, nel caso in cui un tale evento dovesse verificarsi, potrà dimostrare l'avvenuta messa in atto di adeguate misure necessarie e/o sufficienti per assicurare la consegna del/i Bene/i.

(f) Il Fornitore dichiara e garantisce inoltre che il/i Bene/i, e relativi componenti, ancorché accettato/i parzialmente o totalmente dall'Acquirente, non è/sono gravato/i da garanzie reali o da vincoli e non è/sono soggetto/i a rivendica di terzi. Qualora l'Acquirente abbia ragione di temere o risulti la sussistenze di anche di uno solo di tali rischi e/o gravami potrà sospendere il pagamento del Prezzo, fatti salvi gli ulteriori diritti previsti dagli artt. 1481, 1482, 1483 e 1484 c.c.

(g) Il Fornitore dichiara e garantisce inoltre che il/i Bene/i, e relativi componenti, ancorché accettato/i parzialmente o totalmente dall'Acquirente, non è/sono gravato/i da oneri o diritti reali o personali non apparenti che ne possano diminuire il libero godimento e che ove il/i Bene/i risulti/no gravato/i da tali oneri o diritti di godimento di terzi la fornitura si risolverà di diritto *ex art. 1456 c.c.*, ove l'Acquirente comunichi per iscritto al Fornitore di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa. L'Acquirente potrà inoltre domandare la riduzione del prezzo *ex art. 1480 c.c.*, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

(h) Le garanzie fornite nei presenti termini e condizioni ed i connessi diritti dell'Acquirente saranno validi ancorché il/i Bene/i sia/siano stato/i accettato/i parzialmente o totalmente dall'Acquirente

5. CONSEGNA

(a) Il Fornitore garantisce: (i) che il/i Bene/i sia/no idoneamente imballato/i e messo/i in sicurezza in maniera tale da consentire la consegna in condizioni perfettamente funzionanti e prive di danni; (ii) di imballare, segnalare e spedire il/i Bene/i conformemente a tutti gli standard dell'Acquirente (così come stabilito nella Guida Web dell'Acquirente sui Termini di Consegna o come di volta in volta dallo stesso comunicato al Fornitore).

(b) Il Fornitore è tenuto a fornire il/i Bene/i nei termini di consegna stabiliti nella Guida Web e comunque entro i termini indicati nell'Ordine di Acquisto. Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, la data della consegna del/i Bene/i costituisce un elemento vincolante per il Fornitore, il cui esatto adempimento l'Acquirente dichiara e il Fornitore riconosce essere essenziali. Nel caso in cui la data della consegna del/i Bene/i non sia stata (o è probabile che non possa essere) rispettata, il Fornitore dovrà darne immediata notizia per iscritto all'Acquirente, il quale dovrà dare comunicazione scritta al Fornitore se intende concedergli una estensione dei termini di consegna o se intende esigere l'esecuzione alla scadenza del termine previsto. In mancanza di una di dette comunicazioni dell'Acquirente, la fornitura del/i Bene/i si intenderà risolta di diritto *ex art. 1457 c.c.*

(c) Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, il Fornitore è tenuto a consegnare il/i Bene/i presso la sede dell'Acquirente o nel diverso luogo indicato da quest'ultimo nell'Ordine di Acquisto. Il trasporto del/i Bene/i al fine della consegna all'Acquirente avverrà a cura, rischio e spese del Fornitore.

(d) L'Acquirente può, in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Fornitore, modificare o sospendere temporaneamente la fornitura (totale o parziale) del/i Bene/i nonché differire la consegna impartendo le relative istruzioni scritte al Fornitore.

(e) Il Fornitore può procedere alla consegna ripartita del/i Bene/i solo previo consenso scritto dell'Acquirente. Salvo quanto diversamente comunicato dall'Acquirente, la consegna ripartita del/i Bene/i equivale alla stipula di più contratti contestuali e giuridicamente autonomi tra loro ed implica la fatturazione ed il pagamento in via separata del/i Bene/i oggetto di ogni singola consegna. La mancata consegna da parte del Fornitore di ogni singola consegna ripartita entro i termini previsti o la presenza di vizi, difetti, malfunzionamenti, garanzie reali, vincoli, rivendiche, oneri, diritti reali o personali in qualsiasi Bene oggetto di ogni singola consegna ripartita conferirà all'Acquirente i diritti di cui al successivo paragrafo 6.

6. CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO

(a) In caso di mancata consegna del/i Bene/i da parte del Fornitore entro i termini specificati nell'Ordine di Acquisto, o altrimenti comunicati dall'Acquirente al Fornitore, o nel caso in cui quest'ultimo non osservi le garanzie stabilite nel paragrafo 4 che precede, l'Acquirente potrà, a sua esclusiva discrezione ed senza limitazione alcuna degli altri diritti riconosciutigli dalla legge e dai presenti termini e condizioni, esercitare i seguenti diritti:

(i) rifiutare, in tutto o in parte, il/i Bene/i e restituirlo/i al Fornitore a spese e a rischio di quest'ultimo, e/o

(ii) in caso di consegne ripartite, rifiutarsi di accettare qualsiasi consegna successiva del/i Bene/i che il Fornitore tenti di effettuare, e/o

(iii) richiedere al Fornitore di riparare o, a discrezione dell'Acquirente, di sostituire prontamente il/i Bene/i difettoso/i, senza alcun costo aggiuntivo per l'Acquirente, e/o

(iv) richiedere la riduzione del prezzo del/i Bene/i con obbligo per il Fornitore di immediata restituzione parziale del prezzo eventualmente pagato dall'Acquirente per detto/i Bene/i, e/o

(v) risolvere di diritto l'Ordine di Acquisto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Fornitore, con obbligo per il Fornitore stesso di restituire immediatamente il prezzo eventualmente pagato dall'Acquirente per detto/i Bene/i, e/o

(vi) recuperare dal Fornitore qualsiasi costo sostenuto per l'acquisto del/i Bene/i sostitutivo/i da un terzo o per la riparazione del/i Bene/i ad opera di un terzo, e/o

(vii) esigere il risarcimento del danno per la reintegrazione di qualsiasi costo, perdita o spesa aggiuntiva conseguente all'inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di consegna e/o di garanzia.

(b) I presenti termini e condizioni (e i termini dell'Ordine di Acquisto) si applicano a qualsiasi riparazione del/i Bene/i ovvero al/i Bene/i sostitutivo/i fornito/i dal Fornitore.

7. PROPRIETÀ, RISCHIO E ASSENZA DI PRIVILEGI

(a) Il Fornitore rimane responsabile dei rischi relativi al/i Bene/i fino alla consegna dello/gli stesso/i conformemente al paragrafo 5 che precede. Al momento della consegna il rischio e la relativa proprietà priva di vizi, difetti, oneri e vincoli del/i Bene/i si trasferiscono all'Acquirente.

(b) Il Fornitore dichiara di non vantare alcun privilegio sul/i Bene/i (o parte di esso/i), e nella misura in cui la legge lo preveda, rinuncia a qualsiasi diritto di applicazione di detto privilegio sul/i Bene/i, o parte di esso/i, fornito/i.

8. ISPEZIONE E CONTROLLO

(a) Su richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore deve consentire allo stesso (intendendo per Acquirente anche i suoi rappresentanti autorizzati ai fini del presente paragrafo), nel corso dell'Ordine di Acquisto e per un periodo di 10 anni successivamente alla data dell'ultima consegna del/i Bene/i o alla data del saldo finale al Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, in base all'evento che si verificherà per ultimo, di accedere ai locali del Fornitore al fine di:

(i) esaminare e ottenere copie di tutti i documenti, dati e altre informazioni relativi al/i Bene/i, agli obblighi del Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, a qualsiasi pagamento effettuato al Fornitore o a qualsiasi richiesta di risarcimento dallo stesso avanzata;

(ii) visionare qualsiasi sede o processo relativi al/i Bene/i o all'Ordine di Acquisto, compresi quelli inerenti alla qualità della produzione;

(iii) ispezionare qualsiasi sede o processo per determinare l'osservanza dei requisiti dell'Ordine di Acquisto.

(b) Qualsiasi ispezione e controllo ai sensi del presente paragrafo dovrà essere espletato in Orario Lavorativo e previa comunicazione scritta al Fornitore. Su eventuale richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore farà quanto possibile per consentirgli di ottenere dai propri eventuali subappaltatori e venditori le informazioni e i permessi per espletare le ispezioni e i controlli previsti nel presente paragrafo, fatto salvo ogni altro diritto vantato dall'Acquirente in relazione a dette informazioni e permessi.

9. DOCUMENTAZIONE

Il Fornitore deve mantenere una copia di qualsiasi documentazione relativa al/i Bene/i, tra cui documenti, dati e altre informazioni scritte per un minimo di 7 anni successivamente o all'ultima consegna del/i Bene/i o alla data del saldo finale al Fornitore ai sensi dell'Ordine di Acquisto, in base all'evento che si verificherà per ultimo. Su richiesta scritta dell'Acquirente, il Fornitore deve consegnare tutte le copie della documentazione all'Acquirente o, sempre su richiesta scritta di quest'ultimo, distruggerle (fornendo un certificato firmato dal proprio Amministratore Delegato che attesti tale distruzione). Il Fornitore deve mantenere la massima riservatezza su tutta la documentazione, dati e altre informazioni conformemente ai termini e alle condizioni dell'Ordine di Acquisto. Fatto salvo quanto precede, a meno che ciò non gli venga impedito in virtù di restrizioni scritte e vincolanti in essere con terze parti, il Fornitore è tenuto a fornire immediatamente all'Acquirente, su richiesta di volta in volta avanzata per iscritto da quest'ultimo, copia autentica e conforme di qualsiasi documento, dato o informazione.

10. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

(a) Quale corrispettivo per la fornitura del/i Bene/i da parte del Fornitore, l'Acquirente corrisponderà il Prezzo così come indicato nell'Ordine di Acquisto. L'Acquirente non è in alcun modo tenuto a corrispondere al Fornitore alcun compenso o costo aggiuntivo rispetto al Prezzo a meno che i medesimi siano stati approvati preventivamente e per iscritto dai firmatari autorizzati dell'Acquirente e siano evidenziati nell'Ordine di Acquisto.

(b) Il Fornitore deve fatturare all'Acquirente il/i Bene/i fornito/i conformemente alla Guida Web dell'Acquirente (Termini di Pagamento). Nel caso in cui una voce o parte di una voce presente in qualsiasi fattura emessa dal Fornitore sia oggetto di contestazione secondo i criteri di buona fede e correttezza da parte dell'Acquirente, quest'ultimo è autorizzato a non pagare la fattura fino a risoluzione della contestazione.

(c) Le fatture devono riportare con precisione il numero di Ordine di Acquisto, il/i Bene/i fornito/i, includendo i giustificativi che possano essere ragionevolmente richiesti dall'Acquirente per determinare la misura/quantità de/i Bene/i fornito/i.

(d) Qualsiasi imposta sulla transazione e l'IVA (congiuntamente indicate come "Imposte") sono a carico dell'Acquirente, al quale verranno fatturate in maniera tempestiva secondo i termini dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore deve indicare in via separata le Imposte su tutte le fatture e i relativi giustificativi, con l'obbligo altresì di presentare informazioni precise per la determinazione e il calcolo delle stesse. L'Acquirente non è responsabile di sanzioni, interessi o spese addebitati al Fornitore a seguito di calcolo o fatturazione erronea delle Imposte. Il Fornitore, su richiesta scritta dell'Acquirente, deve fornire i giustificativi della fatturazione e del recupero delle Imposte corrisposte. Il Fornitore dovrà indicare in fattura il proprio numero di partita IVA.

(e) I pagamenti effettuati dall'Acquirente prima dell'avvenuta verifica e accettazione del/i Bene/i e/o dei Servizi costituiranno semplici acconti e solo con il versamento del saldo il/i Bene/i e/o i Servizi si intenderanno accettati.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

(a) In relazione ai Diritti di Proprietà Intellettuale, il Fornitore garantisce:

(i) di non essere in possesso di qualsiasi diritto classificabile come Diritto di Proprietà Intellettuale che possa

direttamente o indirettamente ostacolare o impedire la fornitura del/i Bene/i o in altro modo limitare la libertà dell'Acquirente di utilizzare il/i Bene/i fornito/i; e

(ii) l'inesistenza di Diritti di Proprietà Intellettuale che potrebbero essere violati o usati impropriamente tramite l'uso del/i Bene/i fornito/i; e

(iii) di fornire il/i Bene/i al fine dell'utilizzo da parte dell'Acquirente senza violare alcun obbligo nei confronti di eventuali terzi, attualmente o, per quanto a sua conoscenza, in futuro, impegnandosi a fornire il/i Bene/i senza violare alcuno di detti obblighi ed a non assumere alcun obbligo nei confronti di terzi che potrebbe rivelarsi incompatibile con detto impegno.

(b) Il Fornitore è tenuto a difendere, indennizzare, risarcire e manlevare totalmente l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate, i rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, rispetto a qualsiasi perdita, passività, danno, costo e spesa, incluse le spese legali e di perizia, che possano derivare da o esser collegate a qualsiasi risarcimento, richiesta, azione o procedimento legale connesso alla presunta violazione di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale connesso al/i Bene/i in base alle seguenti condizioni:

(i) l'Acquirente è tenuto a informare prontamente il Fornitore per iscritto su qualsiasi richiesta di risarcimento o presunta richiesta di risarcimento di cui venga a conoscenza, senza assumersi alcuna responsabilità se non previo consenso scritto del Fornitore;

(ii) a spese del Fornitore, l'Acquirente gli deve consentire di condurre e risolvere qualsiasi trattativa e controversia derivante da detta richiesta di risarcimento, a condizione che detta conduzione e/o risoluzione non abbia tra i suoi effetti potenziali un impatto negativo sulla reputazione dell'Acquirente;

(iii) in qualsiasi momento, relativamente alla richiesta di risarcimento, l'Acquirente deve, a spese del Fornitore, agire conformemente alle ragionevoli indicazioni di quest'ultimo e in presenza di una sua richiesta, prestare tutta la ragionevole assistenza nelle trattative e nelle controversie;

(iv) qualsiasi spesa legale riconosciuta all'Acquirente all'esito di una controversia relativa ad una richiesta di risarcimento deve ritenersi di pertinenza del Fornitore e, se corrisposta all'Acquirente, quest'ultimo deve pagarla al Fornitore, nella misura di quanto dallo stesso sostenuto, senza alcuna deduzione e non appena ne entri in possesso.

(c) Nel caso in cui sia venuto a conoscenza del proprio coinvolgimento in una richiesta di risarcimento o presunto risarcimento nei confronti di terzi relativamente ai Diritti di Proprietà Intellettuale connessi al/i Bene/i, il Fornitore deve immediatamente informarne l'Acquirente per iscritto, fornendo tutti i dettagli della richiesta di risarcimento o presunto risarcimento.

(d) Nulla nei presenti termini e condizioni può essere inteso come un'attribuzione all'Acquirente o al Fornitore del diritto di utilizzare nel corso della propria attività commerciale, o di far richiesta di utilizzare qualsiasi marchio, nome, logo o altro segno distintivo (inclusi i nomi dei modelli o versione dei prodotti) dell'altra parte già esistente o creato successivamente alla Data di Inizio, tranne che in presenza di un consenso scritto dell'altra parte. Qualsiasi diritto d'uso in tal modo concesso deve essere soggetto ad accordo separato di licenza di marchio in base ai termini che verranno concordati tra l'Acquirente e il Fornitore.

12. RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

(a) Il Fornitore riconosce che nel fornire il/i Bene/i oggetto dell'Ordine di Acquisto, potrà ottenere o avere accesso a Informazioni di natura riservata. Nello specifico, qualsiasi Capitolato fornito dall'Acquirente (compresi disegni, dati sui collaudi e specifiche sviluppati in tutto o in parte dall'Acquirente) sarà ritenuto Informazione di natura riservata dell'Acquirente. In aggiunta, tutte le informazioni cui il Fornitore o le sue Società Controllate e Collegate o uno qualsiasi dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori abbiano accesso nella fornitura del/i Bene/i presso le sedi dell'Acquirente saranno ritenute Informazioni di natura riservata. Tutte le Informazioni di natura riservata verranno mantenute strettamente confidenziali dal Fornitore, a prescindere che siano segnalate o meno come "riservate."

(b) Il Fornitore si impegna ad utilizzare lo stesso grado di diligenza nel tutelare le Informazioni di natura riservata che il Fornitore stesso applica nella tutela delle proprie informazioni riservate e sensibili. Il Fornitore si impegna a non divulgare qualsivoglia Informazione di natura riservata a persone diverse dai propri dipendenti, agenti o subappaltatori che necessitano di accedervi al fine della fornitura del/i Bene/i e che siano vincolati dal medesimo obbligo di riservatezza assunto dal Fornitore ai sensi dei presenti termini e condizioni (e che il Fornitore, su richiesta dell'Acquirente, non mancherà di far applicare, a proprie spese, ai predetti soggetti). Il Fornitore acconsente a non utilizzare qualsiasi Informazione di natura riservata per qualsiasi scopo diverso dalla fornitura del/i Bene/i, impegnandosi nello specifico a non usare le Informazioni di natura riservata per fornire servizi o beni, identici o equivalenti, a qualsiasi altro cliente.

(c) Gli obblighi di riservatezza non si applicano alle Informazioni di natura riservata, che quindi possono essere divulgate, quando:

(i) le Informazioni di natura riservata sono, o diventano (a meno che ciò non avvenga in violazione dei presenti termini e condizioni o di altri obblighi di riservatezza in essere) di pubblico dominio,

(ii) è possibile provare che le Informazioni di natura riservata sono state sviluppate in maniera indipendente dal Fornitore, senza riferimento a qualsiasi Informazione di natura riservata;

(iii) le Informazioni di natura riservata sono state legittimamente ottenute in buona fede dal Fornitore senza obbligo di riservatezza da parte di terzi;

(iv) la divulgazione è richiesta per legge, a condizione che la parte divulgante dia alla parte non divulgante immediata comunicazione scritta della richiesta di divulgazione, cooperando con quest'ultima nell'ottenimento di un provvedimento giudiziario di protezione che ne impedisca la rivelazione o altro provvedimento, e divulgando solamente quella parte di informazione riservata che è oggetto di obbligo di divulgazione per legge.

(d) Qualora nell'esecuzione della fornitura del/i Bene/i il Fornitore venga in possesso di o abbia accesso dati e informazioni personali, così come definite nel D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni ("Codice in materia di protezione dei dati personali") dovrà trattarli secondo le modalità e i limiti previsti dal predetto Codice. Ove tali dati e informazioni siano relativi all'Acquirente, il Fornitore dovrà agire nella stretta osservanza delle disposizioni delle Informazioni personali identificative (IPI) / Termini e condizioni supplementari sul trattamento delle informazioni personali identificative ("Supplemento IPI") e, su richiesta dell'Acquirente, stipulare l'accordo sul trattamento di dette informazioni nella forma standard dell'Acquirente.

(e) Il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne l'Acquirente da qualsiasi richiesta e/o danno che dovesse derivargli dal mancato rispetto degli obblighi di cui ai paragrafi 12(a), 12(b) e 12(d), obbligandosi peraltro a difendere, indennizzare, risarcire e manlevare totalmente l'Acquirente e le Società Controllate e Collegate, i rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, rispetto a qualsiasi perdita, passività, danno, costo e spesa, incluse le spese legali e di perizia, che possano derivare da o esser collegate a qualsiasi risarcimento, richiesta, azione o procedimento legale connesso alla violazione da parte del Fornitore e/o dei suoi dipendenti e collaboratori e/o dei suoi subappaltatori delle disposizioni (i) del Codice in materia di protezione dei dati personali, (ii) del presente paragrafo 12 e/o (iii) delle Informazioni personali identificative (IPI) / Termini e condizioni supplementari sul trattamento delle informazioni personali identificative ("Supplemento IPI").

13. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

(a) Fatto salvo qualsiasi altro diritto o azione che l'Acquirente possa vantare nei confronti del Fornitore, lo stesso potrà recedere dall'Ordine di Acquisto in tutto o in parte, con o senza motivazione, e senza alcuna responsabilità per tale recesso, con preavviso scritto al Fornitore di minimo sette giorni.

(b) Con comunicazione scritta al Fornitore, l'Acquirente può risolvere l'Ordine di Acquisto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c. in uno dei seguenti casi:

(i) in presenza di un inadempimento o di una violazione persistente di uno o più obblighi assunti dal Fornitore in forza dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni, nei casi in cui la violazione sia rimediabile, quando il Fornitore non vi ponga rimedio entro cinque giorni dal ricevimento di una comunicazione scritta dell'Acquirente in cui quest'ultimo chieda di sanare l'inadempimento;

(ii) il Fornitore diventa insolvente o non sia in grado di far fronte alle proprie obbligazioni di pagamento ovvero di assolvere correttamente i propri impegni verso i creditori, inizia la procedura di scioglimento e/o viene messo in liquidazione, propone a tutti o a una classe di creditori la ristrutturazione dei suoi debiti mediante la cessione dei beni, accollo, o altre operazioni straordinarie o propone domanda di concordato giudiziale o stragiudiziale, viene sottoposto a procedimento per la nomina di un amministratore giudiziario o tale amministratore viene nominato dal Tribunale, propone istanza di fallimento volontario o viene proposta istanza di fallimento da parte di uno o più creditori;

(iii) cambiamento nel controllo o nella proprietà del Fornitore, cessione o affitto anche parziale dell'azienda del Fornitore, cessione anche parziale dei diritti ed obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente;

(iv) condanna da parte dell'autorità giudiziaria dell'amministratore o di uno dei consiglieri di amministrazione, o del titolare della quota di controllo del capitale del Fornitore, per qualsiasi reato che possa influire negativamente sull'attività, la reputazione o sui diritti del Fornitore o dell'Acquirente;

(v) qualora il Fornitore violi anche singolarmente le disposizioni di cui ai paragrafi 4(i), 5(b), 5(e), 6(a), 6(b), 7(b), 8(a), 8(b), 9, 11(a), 11(c), 12(a), 12 (b), 14(c), 15(e), 15(g), 19(a), 19(b), 19(c), 21(b), 21(c), 21(d), 21(e), 22(a), 22(b), 22(c) e 26 il cui esatto adempimento l'Acquirente dichiara e il Fornitore riconosce essere essenziali.

(c) Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 13(f) che segue, al ricevimento di un qualsiasi avviso di recesso e/o di risoluzione, il Fornitore è tenuto a interrompere la fornitura del/i Bene/i nella data indicata in detto avviso.

(d) Fatto salvo quanto previsto dal paragrafo 13(b), al termine dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo, il Fornitore avrà diritto di percepire l'importo dovuto per il/i Bene/i finito/i che é/sono stato/i consegnato/i e che risulta/ino conformi ai termini e condizioni dell'Ordine di Acquisto (secondo quanto determinato dall'Acquirente a sua ragionevole discrezione). Qualora l'Acquirente (a sua esclusiva discrezione) richieda la consegna del/i Bene/i finito/i (non ancora consegnato/i) o del/i Bene/i semilavorato/i, il Fornitore avrà diritto di percepire un importo ragionevole per tale/i Bene/i

finito/i o semilavorato/i (secondo quanto determinato dall'Acquirente a sua ragionevole discrezione). L'Acquirente è tenuto altresì a rimborsare le spese preventivamente approvate e ragionevolmente sostenute dal Fornitore prima che abbia termine l'Ordine di Acquisto. L'Acquirente non è responsabile di altri costi, spese, compensi, danni o richieste di risarcimento di qualsiasi natura derivanti cessazione dell'Ordine di Acquisto, tra cui qualsiasi danno o perdita, danno emergente, lucro cessante o maggior danno, che siano essi diretti o indiretti e a prescindere dalle relative cause.

(e) Al termine dell'Ordine di Acquisto per qualsiasi motivo o alla risoluzione dello stesso, su richiesta dell'Acquirente, il Fornitore è tenuto a consegnargli tutte le copie delle Informazioni di natura riservata al momento in suo possesso o dallo stesso detenute relativamente al/i Bene/i e qualsiasi Capitolato, memorandum, appunto, documentazione, disegno, manuale, software, dato conservato su supporto elettronico e qualsiasi altro materiale che sia di proprietà dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate o che contenga informazioni riservate o di proprietà dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate.

(f) Al ricevimento dell'avviso di recesso o di risoluzione, il Fornitore, tranne che in presenza di indicazioni diverse da parte dell'Acquirente, a sola discrezione di quest'ultimo, è tenuto a:

(i) trasferire la proprietà e consegnare all'Acquirente il/i Bene/i finito/i, semilavorato/i e i materiali che il Fornitore ha prodotto o acquistato conformemente a un Ordine di Acquisto, e di cui l'Acquirente acconsente a entrare in possesso ai sensi del paragrafo 13(d);

(ii) verificare/saldare qualsiasi richiesta di pagamento o indennizzo o risarcimento da parte di subappaltatori per i costi effettivi resi irrecuperabili tramite detto recesso, a condizione di assicurare il recupero dei materiali in possesso del Fornitore o altrimenti dallo stesso detenuti;

(iii) fare quanto necessario per tutelare la proprietà di quanto in possesso o altrimenti detenuto dal Fornitore su cui l'Acquirente abbia un interesse fino al ricevimento di istruzioni di smaltimento da parte di quest'ultimo;

(iv) su richiesta scritta dell'Acquirente, cooperare con quest'ultimo nell'affidare l'approvvigionamento del/i Bene/i a un diverso fornitore, senza arrecare inconvenienti all'Acquirente.

(g) La risoluzione di un Ordine di Acquisto, a prescindere dalle sue cause, non avrà effetti sui diritti, gli obblighi o le responsabilità maturati fino a quel momento dall'Acquirente o dal Fornitore.

14. FORZA MAGGIORE

(a) Operano come cause di giustificazione ed esclusione della responsabilità per l'Acquirente e per il Fornitore tutte gli eventi di Forza Maggiore documentati che ritardino o impediscano l'adempimento degli obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto.

(b) Nel caso in cui l'Acquirente o il Fornitore si trovassero in una delle condizioni che impediscano l'adempimento di uno o più obblighi derivanti dall'Ordine d'Acquisto a causa di eventi di Forza Maggiore:

(i) dovrà darne informazione per iscritto all'altra parte, specificando e documentando la natura e la misura dell'evento di Forza Maggiore entro due (2) Giorni Lavorativi dal momento in cui l'evento di Forza Maggiore si manifesti, adoperandosi per quanto ragionevolmente possibile affinché la gravità dell'evento di Forza Maggiore venga limitata;

(ii) la data di esecuzione del/gli obbligo/ghi si considera sospesa, ma solo per il periodo in cui tale evento di Forza Maggiore si sia manifestato;

(iii) non potrà richiedersi all'altra parte il pagamento di costi e spese aggiuntive derivanti dall'evento di Forza Maggiore.

(c) Nel caso in cui il Fornitore sia materialmente impossibilitato da un evento di Forza Maggiore a rispettare uno o più obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto, dovrà, a sue spese, adottare misure tali da limitare gli effetti connessi a detto evento di Forza Maggiore e, insieme all'Acquirente, concordare i termini opportuni per il proseguimento della fornitura del/i Bene/i. In mancanza di un accordo entro cinque (5) Giorni Lavorativi dall'inizio dell'evento di Forza Maggiore (o un periodo maggiore, nel caso in cui Acquirente e Fornitore si accordino diversamente per iscritto), l'Acquirente ha la facoltà, dandone comunicazione scritta al Fornitore, di risolvere l'Ordine di Acquisto con effetto immediato.

15. INDENNITÀ E ASSICURAZIONE

(a) Il Fornitore è tenuto a sollevare, ovvero a tenere indenne e a manlevare totalmente l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate e i loro rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, da ogni eventuale perdita, passività, danno, costo e richiesta di risarcimento, incluse le spese legali e di perizia, che venisse avanzata nei confronti dell'Acquirente stesso da chiunque ed a qualsiasi titolo in relazione alla fornitura (o mancata fornitura) del/i Bene/i e/o all'omesso o inesatto adempimento delle obbligazioni derivanti dall'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni), che includano richieste di risarcimento, azioni o procedimenti legali basati su:

(i) decesso, lesioni personali o danni alla proprietà; o

(ii) qualsiasi difetto nella progettazione, manodopera o manifattura del/i Bene/i; o

(iii) violazione da parte del Fornitore di qualsiasi legge, norma o disposizione applicabile allo stesso o alla propria impresa, alle proprie sedi o alla propria attività, anche relativamente alla fornitura del/i Bene/i; o

(iv) qualsiasi azione od omissione da parte del Fornitore o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori nella fornitura del/i Bene/i, compresa qualsiasi lesione, perdita o danno a persone che siano causati o che si sia contribuito a causare da loro colpa o da difetti nella progettazione, lavorazione o manifattura.

(b) Il Fornitore riconosce che l'Acquirente non può essere ritenuto responsabile nei suoi confronti per qualsiasi perdita indiretta derivante dalla inadempienza ad una o più obbligazioni assunte dallo stesso con l'Ordine di Acquisto ed a tal proposito rinuncia fin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale nei confronti dell'Acquirente. Fatto salvo quanto precede, nulla ai sensi dell'Ordine di Acquisto può escludere invece la responsabilità del Fornitore per qualsiasi danno e perdita diretta e/o indiretta derivante dalla sua inadempienza ad una o più obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto, tra le quali: (i) decesso o lesioni personali derivanti dalla propria negligenza; (ii) frode o dichiarazioni false rese con dolo; (iii) qualsiasi altra perdita che non possa essere esclusa per legge.

(c) Al ricevimento di una richiesta scritta da parte dell'Acquirente, il Fornitore deve, a sue spese, garantire all'Acquirente l'accesso ai documenti, agli atti e alle prove relativi alla difesa e alla risoluzione da parte dell'Acquirente stesso di qualsiasi richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale di cui al precedente paragrafo 15(a).

(d) A sua esclusiva discrezione, l'Acquirente può richiedere al Fornitore di difendere e risolvere qualsiasi richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale di cui al precedente paragrafo 15(a). Nel caso in cui l'Acquirente desideri agire in tal senso, il Fornitore è tenuto ad accollarsi qualsiasi perdita, passività, danno, costo e tutte le spese, incluse quelle legali e di perizia, connesse a detta difesa.

(e) Il Fornitore si impegna a stipulare, a propria cura e spese, un contratto di assicurazione, di durata poliennale, con primaria impresa di assicurazione, del quale fornirà a richiesta dell'Acquirente copia o estratto rilasciato dalla Compagnia d'Assicurazione, al fine di risarcire qualsivoglia danno prodotto direttamente o indirettamente (i) dal/i Bene/i fornito/i e/o (ii) dall'omesso o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni) da parte del Fornitore, dei suoi dipendenti, delle Società Controllate e Collegate e relativi dipendenti e dai subappaltatori. Il Fornitore garantisce tutta l'assistenza necessaria all'Acquirente o ai suoi assicuratori in merito a qualsiasi azione, richiesta di risarcimento o procedimento derivante direttamente o indirettamente dal/i Bene/i fornito/i e dall'inadempimento del Fornitore delle obbligazioni derivanti dall'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni). Fatti salvi gli altri obblighi del Fornitore descritti nel presente paragrafo, lo stesso è tenuto a stipulare a proprio nome un'assicurazione della responsabilità civile con una primaria compagnia di assicurazione che copra il rischio assunto nel presente paragrafo per un valore non inferiore a 6.000.000 di euro per sinistro.

(f) Il Fornitore è tenuto a collaborare con l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate nella difesa di qualsiasi azione o richiesta di risarcimento avanzate nei confronti degli stessi. Tale cooperazione comprende, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, la messa a disposizione di documenti, disegni, file digitali o altro materiale richiesto dall'Acquirente e dalle sue Società Controllate e Collegate, e qualsiasi altro supporto richiesto dall'Acquirente, dalle sue Società Controllate e Collegate o dai suoi consulenti professionali.

(g) Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 15(e), il Fornitore si impegna a stipulare, a propria cura e spese, un contratto di assicurazione, di durata decennale, con primaria impresa di assicurazione, del quale fornirà a richiesta dell'Acquirente copia o estratto rilasciato dalla Compagnia d'Assicurazione, al fine di risarcire qualsivoglia danno da prodotti difettosi, incluse le spese legali e di perizia.

(h) Il Fornitore riconosce che l'Acquirente e le sue Società Controllate e Collegate non possono essere ritenuti responsabili nei suoi confronti per qualsiasi costo, perdita o danno, passività, lesioni, perdite indirette (termini che includono il danno emergente, il lucro cessante, la perdita di gestione e perdite assimilate) alla proprietà o al capitale del Fornitore, a prescindere dalla causa, ed a tal proposito rinuncia fin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale nei confronti degli stessi. Inoltre, l'Acquirente e le sue Società Controllate Collegate non possono essere ritenuti responsabili per qualsiasi decesso, lesione o malattia che possano riguardare qualsiasi dipendente, agente, subappaltatore, che collabori o che abbia collaborato con il Fornitore o per qualsiasi perdita, danno o distruzione alla proprietà di detti dipendenti, agenti, subappaltatori, che collaborino o che abbiano collaborato con il Fornitore o alle attività del Fornitore che non siano direttamente causati da dolo o colpa grave dell'Acquirente o delle sue Società Controllate e Collegate.

16. CESSIONE DEL CREDITO E COMPENSAZIONE

Il Fornitore riconosce che l'Acquirente potrà cedere a terzi, la cui identità sarà all'uopo comunicata, tutti o parte dei propri eventuali crediti nei confronti del Fornitore, nonché di compensare questi ultimi, ove non siano stati ceduti a terzi, con eventuali crediti del Fornitore verso di esso, incluse le spese legali e di perizia. Nel presente paragrafo, i termini "Acquirente" e "Fornitore" includono le rispettive Società Controllate e Collegate.

17. INESISTENZA DI RINUNCE IMPLICITE

La mancata contestazione da parte di ciascuna delle parti o la tolleranza, anche se reiterata, di qualsiasi inadempimento dell'altra alle obbligazioni previste nell'Ordine di Acquisto e nei presenti termini e condizioni, non costituisce precedente e né può essere interpretata come rinuncia ad eccepire alcun successivo inadempimento, né comporterà l'invalidità e/o l'inefficacia delle obbligazioni contrattuali inadempite. Le misure correttive a disposizione di ciascuna delle parti in relazione all'Ordine di Acquisto saranno cumulative e in aggiunta a qualunque altra o ulteriore misura implicita o disponibile a norma di legge, o di quanto previsto nei presenti termini e condizioni.

18. SOSTITUZIONE DI PRECEDENTI ACCORDI E COMPLETEZZA

L'Ordine di Acquisto, i presenti termini e condizioni, qualsiasi Capitolato, qualsiasi Termine e Condizione Supplementare o Guida Web dell'Acquirente e qualsiasi documento menzionato nell'Ordine di Acquisto costituiscono l'intero e unico contratto tra Acquirente e Fornitore in relazione alla fornitura del/i Bene/i specificato/i nell'Ordine di Acquisto e sostituisce totalmente ogni precedente accordo intercorso tra le parti sul medesimo oggetto.

19. CESSIONE DEI DIRITTI E OBBLIGHI - SUBAPPALTO

(a) I diritti e gli obblighi contenuti nell'Ordine di Acquisto e nei presenti termini e condizioni non potranno essere ceduti o trasferiti, in tutto o in parte, dal Fornitore senza il previo consenso scritto dell'Acquirente.

(b) Il Fornitore non potrà comunque cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti nei confronti dell'Acquirente e né opporre a quest'ultimo e/o al cessionario dei suoi crediti la compensazione dei propri debiti con i crediti che eventualmente vantasse nei confronti dell'Acquirente.

(c) Il Fornitore non potrà subappaltare, in tutto o in parte, la fornitura del/i Bene/i, né l'esecuzione degli obblighi oggetto dell'Ordine di Acquisto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente. In ogni caso, il consenso dell'Acquirente è sempre condizionato all'assunzione da parte del subappaltatore degli stessi obblighi assunti dal Fornitore con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto ed i presenti termini e condizioni, nonché di quelli in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, di trattamento normativo e retributivo del lavoro dipendente in applicazione delle disposizioni di legge e delle norme contrattuali in vigore per la categoria d'appartenenza, di assicurazioni relative agli infortuni sul lavoro, all'assistenza malattia e alla previdenza sociale. Il Fornitore dovrà inoltre sovrintendere alle attività dei subappaltatori, rimanendo peraltro convinto che l'Acquirente rimane estraneo, a tutti gli effetti, ai rapporti che intercorreranno fra questi ed il Fornitore, il quale rimarrà il solo responsabile della fornitura del/i Bene/i. Qualora l'Acquirente informi il Fornitore del fatto che un subappaltatore ha posto in essere attività in violazione degli obblighi assunti dal Fornitore con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto e con i presenti termini e condizioni, quest'ultimo si impegna a far cessare immediatamente le violazioni contestate o a risolvere il rapporto con il subappaltatore stesso.

(d) Nell'ipotesi di subappalto, il Fornitore si impegna a sollevare e tenere indenne l'Acquirente stesso da ogni eventuale richiesta relativa ai trattamenti retributivi, incluse le quote di trattamento di fine rapporto (TFR) maturate ed i contributi previdenziali, nonché i premi Inail dovuti in relazione al periodo di esecuzione del contratto di subappalto, afferenti ai lavoratori dipendenti e/o i collaboratori del Fornitore e del subappaltatore, nonché a comunicare per iscritto all'Acquirente, prima della conclusione del contratto di subappalto autorizzato, i beni del patrimonio del Fornitore sui quali i suindicati lavoratori potranno agevolmente soddisfarsi.

(e) Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo (d) che precede, nell'ipotesi di subappalto autorizzato dall'Acquirente, il Fornitore si impegna a fornire all'Acquirente, unitamente ad ogni fattura per il pagamento del corrispettivo di cui al paragrafo 10, la documentazione comprovante la regolarità ed il pagamento di tutti gli oneri e gli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali, assicurativi e fiscali discendenti dal rapporto di lavoro con il personale (dipendenti e/o collaboratori) utilizzato dal Fornitore e dal subappaltatore per le prestazioni relative alla fornitura del/i Bene/i oggetto dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore riconosce che l'Acquirente è sin d'ora autorizzato a sospendere il pagamento del corrispettivo di cui al paragrafo 10 ove il Fornitore non abbia provveduto a consegnare la documentazione che precede.

20. QUALIFICA DEL FORNITORE

Le parti si danno reciprocamente atto che nell'esercizio della propria attività d'impresa il Fornitore opererà in assoluta autonomia, con piena assunzione di rischi e con l'uso di mezzi propri, cooperando peraltro con l'Acquirente al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi indicati nei presenti termini e condizioni, e che nulla di quanto contenuto nell'Ordine di Acquisto, e nessuna relazione connessa all'esecuzione di detto Ordine, possono ritenersi come rappresentativi o accreditare l'esistenza di una forma di una partnership, joint venture o agenzia tra l'Acquirente ed il Fornitore e/o autorizzare quest'ultimo ad assumere obbligazioni in nome o anche solo per conto dell'Acquirente e delle sue Società Controllate e Collegate o di promettere a terzi il fatto dell'Acquirente e delle sue Società Controllate e Collegate.

21. RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL FORNITORE

(a) Il Fornitore, che dichiara di disporre dei mezzi e dell'organizzazione necessari per la fornitura del/i Bene/i oggetto

dell'Ordine di Acquisto, assume la piena responsabilità dell'operato suo e del suo personale, nonché degli ausiliari di cui si dovesse servire nell'esecuzione delle obbligazioni assunte con l'Ordine di Acquisto ed i presenti termini e condizioni.

(b) Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutte le prescrizioni in materia di diritto del lavoro, inclusa quella di cui alla D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, garantendo l'adozione di tutte le misure organizzative, informative e formative, nonché gli interventi strutturali e di manutenzione necessari per assicurare, ai sensi del citato decreto, la sicurezza dei locali, delle attrezzature e degli impianti destinati alla esecuzione delle prestazioni connesse alla fornitura del/i Bene/i oggetto dell'Ordine di Acquisto, ed, in ogni caso, ad assicurare al proprio personale un trattamento normativo e retributivo non inferiore a quanto stabilito dalle disposizioni di legge e dalle norme contrattuali in vigore per la categoria d'appartenenza, a provvedere alle assicurazioni relative agli infortuni sul lavoro, per l'assistenza malattia e la previdenza sociale, a rispettare, assumendosi in proposito ogni e più piena responsabilità, la vigente normativa in materia di smaltimento e gestione di rifiuti, di scarico di acque, di emissioni in atmosfera, di tutela del suolo, di emissioni sonore, con riferimento alla fornitura del/i Bene/i oggetto dell'Ordine di Acquisto.

(c) In relazione alla fornitura del/i Bene/i oggetto dell'Ordine di Acquisto il Fornitore si impegna a non: (i) ricorrere a manodopera forzata, a prescindere dalla forma; (ii) utilizzare lavoro minorile, sia direttamente e sia indirettamente, a meno che non sia parte di una formazione lavoro approvata dallo stato, un apprendistato o un altro programma legale; o (iii) utilizzare forme di intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro.

(d) Nell'ipotesi di subappalto autorizzato dall'Acquirente di cui al paragrafo 19 che precede, il Fornitore è tenuto a utilizzare esclusivamente subappaltatori che ottemperino agli obblighi del paragrafo 21(b) e (c) che precedono, monitorandone la relativa osservanza.

(e) Il Fornitore prende atto che l'Acquirente è fortemente impegnata in una policy di Responsabilità Sociale di Impresa, che si concretizza tramite la sua adesione al Global Compact delle Nazioni Unite, ed ha quindi adottato un *Code of Basic Working Conditions* che include i requisiti dei paragrafi 21(b) e (c) e altre pratiche sul luogo di lavoro, applicabile a tutte le proprie attività. Detto Codice è disponibile tramite la Guida Web dell'Acquirente nell'area sulla Responsabilità Sociale o contattando direttamente l'Acquirente. Il Fornitore si impegna pertanto ad adottare e a far adottare dai suoi subappaltatori un codice di comportamento analogo.

(f) L'Acquirente può assicurarsi le prestazioni di un esperto indipendente, o richiedere al Fornitore di sceglierne uno di suo gradimento al fine di: (i) controllare che il Fornitore osservi i requisiti del presente paragrafo; e (ii) procurare al Fornitore e all'Acquirente una certificazione scritta della conformità del Fornitore dei predetti requisiti, che comprenda le aree passibili di potenziali miglioramenti. Il costo delle prestazioni dell'esperto indipendente sono a esclusivo carico del Fornitore.

(g) L'Acquirente, a sua discrezione, può accettare un controllo o una certificazione da parte del Fornitore.

22. RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DEL FORNITORE

(a) Il Fornitore dichiara espressamente di essere a conoscenza dei precetti e del contenuto del D.Lgs. n. 231/2001 in materia di "disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", nonché del UK Bribery Act 2010 e conseguentemente si impegna a: (i) osservare il predetto D.Lgs. n. 231/2001 e il UK Bribery Act ("Leggi Anticorruzione"); (ii) astenersi dall'intraprendere qualsiasi attività, pratica o condotta che potrebbe costituire un reato ai sensi delle predette Leggi Anticorruzione; (iii) osservare il Modello organizzativo ed il Codice Etico, nonché le Politiche dell'Acquirente sull'Anticorruzione e sulle Regalie di cui ha ricevuto notifica, in ciascun caso in base agli aggiornamenti apportati di volta in volta dall'Acquirente ("Politiche Attinenti"); (iv) disporre e mantenere in vigore nel corso della durata dell'Ordine di Acquisto le proprie politiche e procedure, per garantire l'osservanza delle Leggi Anticorruzione e delle Politiche Attinenti, applicandole all'occorrenza; e (v) riferire immediatamente all'Acquirente qualsiasi richiesta o domanda di beneficio finanziario o di altra natura che sia stata ricevuta in relazione alla sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto.

(b) Il Fornitore dichiara di non aver riportato condanne definitive e di non essere imputato in procedimenti penali per i reati di cui alle Leggi Anticorruzione indicate nel paragrafo (a) che precede, e si impegna, in caso di rinvio a giudizio di un suo amministratore o dipendente o rappresentante per la violazione di qualsivoglia norma delle predette Leggi Anticorruzione, di darne immediata comunicazione all'Acquirente, il quale avrà facoltà di comunicare per iscritto al Fornitore la risoluzione di diritto e con effetto immediato dell'Ordine di Acquisto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo ogni altro rimedio di legge ivi compreso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

(c) Il Fornitore garantisce che tutti i suoi fornitori (compresi i subappaltatori) connessi alla fornitura del/i Bene/i oggetto dell'Ordine di Acquisto ottempereranno agli obblighi di cui ai paragrafi 22(a) e (b) che precedono. Il Fornitore dovrà sovrintendere alle attività di tali imprese al fine di garantire o far garantire l'osservanza di detti obblighi, rimanendo

peraltro convenuto che il Fornitore stesso sarà il diretto responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi violazione da parte di tali imprese di uno qualsiasi dei predetti obblighi.

23. SCINDIBILITA'

Qualora una o più clausole dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni divenisse invalida o ne fosse richiesta la modifica da parte di una qualsiasi autorità pubblica, la validità delle rimanenti clausole resterà inalterata. Nel caso in cui qualsiasi clausola invalida fosse ritenuta valida, legittima e applicabile cancellandone una parte, la clausola si applicherà con quella minima modifica necessaria a renderla, valida, legittima e applicabile.

24. DIVULGAZIONE AL PUBBLICO.

Nel caso in cui il Fornitore desideri divulgare pubblicamente l'esistenza della propria relazione con l'Acquirente relativamente alla fornitura del/i Bene/i, potrà farlo solo previo ed esplicito consenso scritto dell'Acquirente attestante la forma e la maniera di detta eventuale divulgazione. L'Acquirente potrà comunque in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione revocare detto consenso, dandone comunicazione scritta al Fornitore.

25. CONTINUITA' DELL'APPLICABILITA' DELLE NORME.

Qualsiasi termine e condizione di cui sopra relativamente a garanzie, risarcimenti, diritti di proprietà intellettuale, violazioni, riservatezza, cessione, foro competente e risoluzione delle controversie rimarranno validi successivamente alla scadenza o alla risoluzione dell'Ordine di Acquisto per qualsivoglia motivo. Ne consegue che i paragrafi 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 e 29 rimarranno validi successivamente al termine o alla scadenza dell'Ordine di Acquisto.

26. COMUNICAZIONI

(a) Tutti gli avvisi, le richieste o le comunicazioni relativi all'Ordine di Acquisto dovranno essere effettuati in forma scritta a mezzo raccomandata A.R., p.e.c. o fax (ma non via e-mail) e spediti alla sede legale o all'indirizzo del destinatario o al suo numero di fax. Le comunicazioni da inviare all'Acquirente dovranno essere all'attenzione del legale rappresentante.

(b) Gli avvisi, le richieste e le comunicazioni verranno considerati regolarmente notificati:

- (i) quando consegnati a mano, se vi è la sottoscrizione per ricevuta del legale rappresentante del destinatario;
- (ii) quando spediti a mezzo posta raccomandata, al momento della consegna del plico all'addetto del destinatario e conseguente sottoscrizione da parte dello stesso dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di ritiro del plico da parte del destinatario, al momento della restituzione al mittente del plico per compiuta giacenza;
- (iii) quando spediti a mezzo p.e.c., al momento della ricezione dal proprio gestore della ricevuta di accettazione con attestazione temporale, indipendentemente dalla visualizzazione del messaggio da parte del destinatario;
- (iv) quando spediti a mezzo fax, al momento della trasmissione, se viene inviata all'altra parte, entro le 24 ore successive alla trasmissione, una copia di conferma a mezzo raccomandata A.R. o p.e.c., restando inteso che, nel caso di trasmissione del fax dopo le ore 16,00 di un Giorno Lavorativo o in un giorno diverso da un Giorno Lavorativo, la consegna si riterrà effettuata alle ore 09,00 del Giorno Lavorativo successivo (gli orari si intendono in ora locale all'indirizzo del destinatario).

27. DIRITTI DI TERZI

(a) Fatto salvo quanto diversamente indicato dall'Acquirente, le Società Controllate e Collegate di quest'ultimo possono usufruire del/i Bene/i fornito/i dal Fornitore.

(b) I benefici connessi con i presenti termini e condizioni e con l'Ordine di Acquisto si applicano alle Società Controllate e Collegate dell'Acquirente e del Fornitore.

28. BENI IN AFFIDAMENTO

Il Fornitore si assume tutta la responsabilità per la perdita, il furto e per qualsiasi danno che si verifichi, a prescindere dalla causa e dalla diligenza posta in essere dal Fornitore nell'uso e nella custodia, a qualsiasi bene di proprietà dell'Acquirente che si trovi in suo possesso o il cui uso sia stato concesso in forza dell'Ordine di Acquisto, con esclusione della normale usura. Il Fornitore è tenuto a: (i) custodire e mantenere opportunamente detti beni presso le sue sedi; (ii) segnalare in maniera evidente i beni come proprietà dell'Acquirente; (iii) astenersi da qualsiasi commistione degli stessi con i propri beni o con quelli di terzi, tranne quando richiesto al fine della fornitura del/i Bene/i; (iv) stipulare un'idonea assicurazione per perdite o danni rispetto a detti beni; (v) non spostarli in altra sede, che sia di proprietà del Fornitore o di terzi, senza il previo consenso scritto dell'Acquirente, tranne nei casi di comprovata emergenza, sempreché l'Acquirente sia stato previamente informato dello spostamento e della ubicazione della nuova sede. L'Acquirente ha diritto ad accedere alle sedi del Fornitore in Orario lavorativo per ispezionare detti beni e la documentazione del Fornitore relativa agli stessi. Il Fornitore rinuncia a qualsivoglia diritto o privilegio che potrebbe eventualmente essergli riconosciuto su qualsiasi bene dell'Acquirente per qualsiasi prestazione dallo stesso eseguita in esecuzione dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore cede all'Acquirente qualsiasi pretesa abbia in atto verso terzi rispetto ai

beni di quest'ultimo. Su richiesta, il Fornitore è immediatamente tenuto a mettere detti beni a disposizione per il ritiro da parte dell'Acquirente (o dei suoi rappresentanti) e, su richiesta dell'Acquirente, a caricare detti beni sui veicoli utilizzati dal vettore dell'Acquirente ai fini del relativo trasporto e a cooperare con l'Acquirente per il ritiro di detti beni dalle sedi del Fornitore.

29. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

(a) In caso di controversie comunque relative all'Ordine di Acquisto ed ai presenti termini e condizioni, le parti si impegnano a effettuare un tentativo di componimento della controversia per il tramite dei rispettivi funzionari o rappresentanti all'uopo incaricati.

(b) Nel caso in cui i funzionari o rappresentanti dell'Acquirente e del Fornitore non riuscissero a dirimere la controversia entro dieci Giorni Lavorativi dalla consegna di una contestazione scritta da parte dell'Acquirente o del Fornitore all'altra parte ("Avviso di Controversia"), entro i successivi 5 Giorni Lavorativi il tentativo di componimento sarà effettuato dai legali rappresentanti dell'Acquirente e del Fornitore o da qualsiasi loro delegato addetto alla risoluzione della controversia.

(c) In mancanza di componimento della controversia entro i termini di cui al paragrafo 29(b) che precede, l'Acquirente o il Fornitore potranno adire l'autorità giudiziaria ordinaria. In tal caso, ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e risoluzione dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni sarà deferita al giudizio esclusivo del Foro di Roma. E' espressamente fatto salvo, tuttavia, il diritto dell'Acquirente di convenire in giudizio il Fornitore dinanzi a qualsiasi autorità giudiziaria che, in assenza della presente deroga, sarebbe competente in applicazione dei criteri ordinari di competenza giurisdizionale previsti dal codice di procedura civile.

(d) L'insorgenza di qualsivoglia controversia non potrà interrompere o ritardare la fornitura del/i Bene/i.

(e) L'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni) è disciplinato dalla legge italiana.

Jaguar Land Rover

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI SOFTWARE E RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE (*Non-Production Software Licensing and Related Support and Maintenance Services*)

I presenti termini e condizioni ed i documenti agli stessi allegati vengono convenuti tra Jaguar Land Rover, come identificata sull'Ordine di Acquisto ("Acquirente"), e si applicano a tutti gli ordini emessi nei confronti del Fornitore di software e relativi servizi di supporto e manutenzione. La sottoscrizione da parte del Fornitore dell'Ordine di Acquisto o l'inizio dell'esecuzione da parte del Fornitore stesso prima della sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto costituiscono accettazione della proposta dell'Acquirente. I presenti termini e condizioni prevalgono su qualsiasi termine o condizione contraria, differente o aggiuntiva che possa esser stata in qualsiasi modo comunicata (tra cui a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, termine o condizioni allegati a o cui si fa riferimento in o contenuti nella Offerta del Fornitore).

1. Definizioni

1.1 Ai fini dei presenti termini e condizioni, le parti concordano nell'attribuire alle parole di seguito elencate il significato che segue, tranne in caso di incompatibilità con il contesto:

"Acquirente o Licenziatario" indica Jaguar Land Rover Italia S.p.A., quale membro del Gruppo JLR, licenziatario del software, così come identificato sull'Ordine di Acquisto ed acquirente dei relativi Servizi di supporto e manutenzione;

"Anno" indica un periodo di dodici (12) mesi a decorrere dalla Data di inizio e ciascun anniversario della stessa;

"Apparecchi" indica qualsiasi attrezzatura su cui i Programmi concessi in licenza andranno utilizzati come specificato nella Offerta del Fornitore, compresi apparecchi alternativi, supplementari, potenziati o sostitutivi di volta in volta introdotti da e/o per conto dell'Acquirente;

"Bene/i concesso/i in licenza" indica i Programmi concessi in licenza, i Manuali Operativi e i Supporti;

"Bene/i dell'Acquirente" indica qualsiasi documentazione, materiale, software, apparecchio, informazione, dato e altro elemento fornito di volta in volta da un qualsiasi membro del Gruppo JLR al Fornitore ai fini contrattuali;

"Bene/i del Fornitore" indica qualsiasi documentazione, materiale, software, apparecchio, dato informatico e altro bene di proprietà di o concessi in licenza al Fornitore e utilizzati per espletare i Servizi di supporto e manutenzione, già esistenti alla data di sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto o sviluppati dal Fornitore al di fuori del Contratto;

"Buona Pratica Industriale" indica la diligenza ai sensi dell'Articolo 1176 Cod. Civ. cui è tenuto il Fornitore nell'adempimento delle obbligazioni oggetto dei presenti termini e condizioni avuto riguardo all'attività esercitata, ovvero, a titolo indicativo ma non esaustivo, il livello di capacità, competenza, diligenza, intuizione e pratiche operative che ci si potrebbe ragionevolmente aspettare da un fornitore capace ed esperto di servizi di supporto e manutenzione uguali o analoghi ai Servizi di supporto e manutenzione, tenendo in considerazione qualsiasi standard stabilito dal settore interessato o dalle associazioni professionali, gli organismi o gli enti normativi in circostanze medesime o analoghe a quelle del Fornitore nel momento in cui i Servizi di supporto e manutenzione vengono forniti;

"Cambio di controllo" indica qualsiasi cambio di controllo, intendendosi per "Controllo" il diritto di esercitare un'influenza decisiva su una società mediante la maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria ovvero il diritto, o l'accordo, che conferisca il potere di esercitare un'influenza dominante sulla composizione, sul diritto di voto e sulle decisioni degli organi della società;

"Codice sorgente" indica un software leggibile a occhio nudo e in forma tale da poter essere compilato o interpretato in un codice sorgente equivalente, incluse tutte le informazioni e la documentazione tecnica necessarie per usare, riprodurre, modificare e migliorare detto software;

"Conforme all'Euro" indica che i Programmi concessi in licenza sono in grado di elaborare i dati in divisa concernenti l'Euro in conformità alle regole di conversione e di arrotondamento previste dal regolamento CE 1103/97, senza pregiudicarne le prestazioni o funzionalità;

"Contratto" indica i presenti termini e condizioni compresi eventuali Allegati all'Ordine di Acquisto;

"Costi" indica il corrispettivo stabilito nell'Ordine di Acquisto;

"Data di inizio" indica la data dell'Ordine di Acquisto;

“Depositario” indica il terzo fiduciario nominato di volta in volta dall’Acquirente;

“Diritti di proprietà intellettuale” indica qualsiasi brevetto, modello di utilità, disegno o modello registrato, privativa non registrata, diritto d’autore (compresi i diritti sui software), diritto su banche dati o su topografie e qualsiasi segreto industriale, marchio commerciale, marchio di servizio, ragione e denominazione sociale, ditta, qualsiasi diritto su informazioni riservate e know-how e qualsiasi diritto assimilato o analogo (che siano registrati o meno e, in ogni caso, comprese le eventuali richieste di registrazione dei medesimi);

“Formazione” indica la formazione che il Licenziante deve fornire nell’uso dei Programmi concessi in licenza e/o nei Servizi di supporto e manutenzione così come riportato nella Offerta e/o nell’Ordine di Acquisto;

“Fornitore o Licenziante” indica il licenziante dei Beni concessi in licenza e fornitore dei Servizi di supporto e manutenzione, così come identificato sull’Ordine di Acquisto;

“Forza maggiore” indica tutte le cause che impediscono all’Acquirente o al Fornitore di adempiere, in tutto o in parte, ai propri obblighi e che derivano da o sono attribuibili a circostanze che esulano dal controllo degli stessi, compreso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di forza maggiore, azioni dell’autorità governativa o sovranazionale, scoppio di ostilità, emergenza nazionale, atti di terrorismo, insurrezioni, agitazioni civili, incendi, esplosioni o alluvioni;

“Giorno lavorativo” indica qualsiasi giorno diverso da un sabato o da una domenica o da un giorno festivo (locale e nazionale);

“Gruppo JLR” indica:

- a) Jaguar Land Rover Limited con sede in Abbey Road, Whitley Coventry, CV3 4LF;
- b) qualsiasi società che sia di volta in volta (i) una controllante diretta o capogruppo, (ii) una società controllata o (iii) una società controllata di una controllante diretta o capogruppo, di Jaguar Land Rover Limited; e
- c) qualsiasi altro soggetto indicato nell’Ordine di Acquisto come “Acquirente”.

Sono considerate società controllate ai sensi dell’art. 2359 c.c.:

- (i) le società in cui un’altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell’assemblea ordinaria;
- (ii) le società in cui un’altra società dispone di voti sufficienti per esercitare un’influenza dominante nell’assemblea ordinaria;
- (iii) le società che sono sotto influenza dominante di un’altra società in virtù di particolari vincoli contrattuali con essa.

Ai fini dell’applicazione dei punti sub (i) e (ii) che precedono si computano anche i voti spettanti a società controllate, a società fiduciarie e a persona interposta, mentre non si computano i voti spettanti per conto di terzi.

Sono considerate collegate le società sulle quali un’altra società esercita un’influenza notevole, che si presume quando nell’assemblea ordinaria può essere esercitato almeno un quinto dei voti ovvero un decimo se la società ha azioni quotate in mercati regolamentati;

“Informazioni riservate” indica qualsiasi informazione segreta o confidenziale (comprese, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni commerciali, finanziarie, di marketing e tecniche, know-how, segreti industriali e altre informazioni, in qualsiasi forma o mezzo, dell’Acquirente e/o delle Società Controllanti o Controllate e Collegate) che siano divulgate in qualsiasi forma, inclusa quella scritta, precedentemente o successivamente alla Data di Inizio, unitamente a qualsiasi riproduzione, in qualsiasi forma o mezzo, di tali informazioni o parte/i di esse;

“Insolvente” indica, in relazione a una qualsiasi delle Parti, essere dichiarato insolvente o che è stata dichiarata una moratoria rispetto ad un qualsiasi debito di tale Parte, o che è stata iniziata un’azione esecutiva o che un creditore ha presentato istanza di vendita dei beni pignorati di una Parte, o convocare l’assemblea dei soci per approvare una risoluzione di liquidazione volontaria o avviare una procedura di liquidazione (per finalità diverse da una effettiva fusione o incorporazione), o convocare una riunione dei propri creditori o la nomina di un curatore, commissario giudiziale, amministratore o amministratore giudiziario in relazione alla totalità o ad alcune delle imprese o dei beni di tale Parte, o non essere in grado di pagare i propri debiti (o essere considerato tale in forza delle disposizioni applicabili ai sensi delle leggi in vigore), o cessare o minacciare di cessare l’esercizio dell’attività, o essere soggetti o subire qualsiasi procedura contro o nei confronti di un debitore insolvente o a disposizione dei creditori di tale debitore nel paese in cui tale Parte è costituita, stabilita o domiciliata;

“Licenza” indica la licenza concessa dal Fornitore ai sensi dell’Articolo 4;

“Manuali operativi” indica i manuali operativi, le istruzioni per l’uso, il materiale di help desk online, la documentazione tecnica e altro materiale pertinente fornito al Licenziatario dal Licenziante per consentirgli di usare di volta in volta i Programmi concessi in licenza e qualsiasi aggiornamento successivo dei Manuali operativi;

“Offerta” indica la documentazione relativa ai Programmi concessi in licenza, alla Formazione e/o a qualsiasi Servizio di supporto e manutenzione che sia emessa dal Licenziante nei confronti dell’Acquirente prima della sottoscrizione dell’Ordine di Acquisto;

“Ordine di Acquisto” indica qualsiasi ordine di acquisto, nel formato standard dell’Acquirente, emesso nei confronti del Licenziante contenente i dettagli sui Programmi concessi in licenza, Formazione e/o qualsiasi Servizio di supporto e manutenzione (o che faccia riferimento alla Offerta contenente i dettagli dello stesso) e che includa i presenti termini e

condizioni;

“**Parte**” indica il Licenziatario o il Licenziante;

“**Parti**” indica il Licenziatario e il Licenziante;

“**Periodo di garanzia**” indica la garanzia ai sensi dell’Articolo 5 dalla data di consegna dei Programmi concessi in licenza o quanto eventualmente specificato nella Offerta o nell’Ordine di Acquisto;

“**Periodo iniziale**” indica un periodo decorrente dalla Data di inizio e per la durata stabilita nella Offerta quando non diversamente indicato nell’Ordine di Acquisto;

“**Programmi concessi in licenza**” indica i programmi informatici elencati nell’Offerta e/o nell’Ordine di Acquisto, che possono essere di proprietà del Fornitore o essergli stati concessi in licenza da terzi, ed include altresì qualsiasi correzione, miglioria, modifica, alterazione, upgrade, aggiornamento o sostituzione che possa essere apportato in qualsiasi momento dal Fornitore a, o per, tali programmi informatici (o al relativo codice sorgente) e qualsiasi Nuova Release o Nuovo Aggiornamento (secondo le definizioni dell’Allegato 1) messa a disposizione dal Fornitore nel corso dei Servizi di supporto e manutenzione o acquistato di volta in volta dall’Acquirente;

“**Sede d’uso**” indica il/i luogo/luoghi in cui i Programmi concessi in licenza vanno di volta in volta installati e utilizzati dal e/o per conto dell’Acquirente in base alla Licenza, incluso qualsiasi luogo operativo dell’Acquirente in Italia, o quella sede a livello mondiale in cui i Programmi concessi in licenza vengono usati dal e/o per conto dell’Acquirente esclusivamente al fine di fornire i servizi al medesimo tranne quanto diversamente specificato nell’Ordine di Acquisto;

“**Servizi di supporto e manutenzione**” indica i servizi descritti in Allegato 1;

“**Specifiche**” indica le specifiche relative ai Programmi concessi in licenza, alla Formazione e/o a qualsiasi Servizio di supporto e manutenzione che ne descrivano il funzionamento, le funzioni, l’andamento e altre caratteristiche stabilite o riportate nella Offerta e/o nei Manuali operativi;

“**Supporto/i**” indica il/i mezzo/i fisico/i su cui sono registrati o stampati i Programmi concessi in licenza e/o i Manuali operativi;

“**Uso**” indica:

- a) il diritto di caricare, archiviare, eseguire, trasmettere o visualizzare i Programmi concessi in licenza e il diritto di effettuare copie degli stessi a tali fini; e
- b) il diritto di usare i Programmi concessi in licenza su qualsiasi server centrale, rete e altri apparecchi informatici o di comunicazione; e
- c) il diritto di leggere e rimanere in possesso dei Manuali operativi e di effettuare copie degli stessi ai sensi dei presenti termini e condizioni; e
- d) il diritto di rimanere in possesso dei Supporti;

1.2 Le intestazioni e/o indicazioni contenute nei presenti termini e condizioni hanno mero carattere indicativo e non incidono sull’interpretazione del testo contrattuale. Se non diversamente indicato, i riferimenti ad articoli e allegati sono relativi agli articoli e agli allegati dei presenti termini e condizioni.

1.3 Qualsiasi riferimento a “soggetto” include individui, società, imprese o partnership.

1.4 I termini espressi al singolare includono anche il proprio significato al plurale, e viceversa. I termini che indicano un genere li comprendono entrambi.

1.5 Qualsiasi frase introdotta da termini come, nello specifico, “tra cui”, “anche”, “in particolare” o espressioni analoghe va intesa come indicativa e non deve limitare il senso delle parole che precedono detti termini.

1.6 I riferimenti a una legge o a una norma si intende come un riferimento a quella legge o norma e sue successive integrazioni o modificazioni. Qualsiasi riferimento a una legge o a una norma comprende eventuali legislazioni delegate e successive integrazioni o modificazioni;

1.7 In caso di conflitto tra l’Ordine di Acquisto e i presenti termini e condizioni, prevalgono le disposizioni dell’Ordine di Acquisto. In caso di conflitto tra i presenti termini e le condizioni e uno qualsiasi dei suoi Allegati, prevalgono le disposizioni dei presenti termini e condizioni.

1.8 I presenti termini e condizioni incorporano le seguenti Guide-web pubblicate dal Gruppo JLR e relative modifiche di volta in volta apportate (copie disponibili al link <https://jlr.portal.covisint.com/web/portal/home>): Guide-web sui Termini di Pagamento, Linee guida pubblicitarie per i fornitori, Linee guida sulle Nuove Release per i fornitori e la Guida-web sulla risoluzione delle controversie per gli acquisti indiretti.

1.9 Gli Allegati formano parte integrante e sostanziale dei presenti termini e condizioni e vanno interpretati di conseguenza.

2. Durata

2.1 La durata dell'Ordine di Acquisto decorre dalla Data di Inizio e, fatti salvi gli eventuali casi di cessazione anticipata o proroghe conformemente alle disposizioni dei presenti termini e condizioni, termina alla data prevista sul fronte dell'Ordine di Acquisto.

2.2 La durata della Licenza è la seguente:

2.2.1 (fatte salve le disposizioni contrattuali relative alla cessazione anticipata) in caso di (i) Licenza annuale o (ii) Licenza a termine, per il Periodo Iniziale. A propria discrezione, l'Acquirente può prorogare l'Ordine di Acquisto oltre il Periodo Iniziale per ulteriori periodi di un Anno comunicandolo per iscritto al Licenziante (anche sotto forma di un Ordine di Acquisto); o

2.2.2 in caso di Licenza perpetua, dalla Data di Inizio fino alla risoluzione del Contratto ai sensi dei termini e delle condizioni nello stesso indicati.

2.3 Qualsiasi Servizio di supporto e manutenzione decorre dalla Data di Inizio. La durata di qualsiasi Servizio di supporto e manutenzione è quella stabilita nella Offerta, salvo quanto diversamente indicato nell'Ordine di Acquisto. L'Acquirente non è obbligato a rinnovare i Servizi di supporto e manutenzione oltre tale periodo, malgrado la possibile continuazione della Licenza.

3. Obblighi del Licenziante

3.1 Il Licenziante si obbliga a:

3.1.1 consegnare all'Acquirente i Programmi concessi in licenza nel formato e a fornire le eventuali chiavi o password di accesso per gli stessi così come ragionevolmente richiesto dall'Acquirente nella data che si verifica per prima tra: (i) la data stabilita nella Offerta e/o nell'Ordine di Acquisto o, (ii) non appena si riveli ragionevolmente fattibile successivamente alla Data di inizio o, (iii) nella data comunicata di volta in volta dall'Acquirente al Licenziante. Relativamente alla consegna, i relativi termini rivestono carattere essenziale;

3.1.2 concedere all'Acquirente una licenza non esclusiva per usare i Beni concessi in licenza ai sensi dell'Articolo 4, fatto salvo quanto diversamente indicato nell'Ordine di Acquisto;

3.1.3 quando specificato nell'Ordine di Acquisto, installare sugli Apparecchi i Programmi concessi in licenza – sempre che il Licenziante non preveda l'accesso in remoto per qualsiasi sistema informatico dell'Acquirente – fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto con l'Acquirente;

3.1.4 consegnare all'Acquirente i Manuali operativi sui Supporti nella data che si verifica per prima tra: (i) la data stabilita nella Offerta e/o nell'Ordine di Acquisto o, (ii) non appena si riveli ragionevolmente fattibile successivamente alla Data di inizio o, (iii) nella data comunicata di volta in volta dall'Acquirente al Licenziante. Relativamente alla consegna, i relativi termini rivestono carattere essenziale;

3.1.5 espletare la Formazione conformemente alla Offerta; e

3.1.6 quando stabilito nell'Ordine di Acquisto, fornire i Servizi di supporto e manutenzione, conformemente a quanto previsto nei presenti termini e condizioni.

4. Licenza

4.1 Il Licenziante concede all'Acquirente una licenza per usare i Beni concessi in licenza presso la Sede d'uso nel corso dell'attività dallo stesso di volta espletata.

4.2 La licenza concessa all'Articolo 4.1 è di tipo non esclusivo, non trasferibile a terzie perpetuo (tranne quando diversamente stabilito – ed entro i relativi limiti – espressamente nell'Ordine di Acquisto).

4.3 Fatti salvo quanto stabilito dall'Articolo 4.1, la Licenza include il diritto dell'Acquirente di fare quanto segue:

4.3.1 usare i Programmi concessi in licenza eseguendoli su qualsiasi server centrale, rete e altri apparecchi informatici o di comunicazione (e/o sugli Apparecchi) in qualsiasi Sede d'uso;

4.3.2 effettuare il numero di copie dei Beni concessi in licenza richieste di volta in volta dall'Acquirente a fini operativi, di back-up di sicurezza e *disaster recovery* e utilizzarle a tali scopi;

4.3.3 effettuare copie di e adattare qualsiasi Manuale operativo per utilizzarlo nel corso della propria attività;

4.3.4 esercitare i diritti stabiliti in una diversa sezione del presente Articolo 4.

4.4 La licenza concessa agli Articoli da 4.1 a 4.3 è soggetta alle seguenti limitazioni:

4.4.1 fatti salvi i termini degli Articoli 4.5, 4.6 e 4.7, i Programmi concessi in licenza non devono essere messi a disposizione, in tutto o in parte e in qualsiasi forma, a scopo di vendita o altrimenti, di chicchessia senza il preventivo consenso scritto del Licenziante (consenso che non dovrà irragionevolmente essere negato);

4.4.2 fatti salvi gli Articoli 4.5, 4.6 e 4.7, i Programmi concessi in licenza vanno utilizzati esclusivamente per finalità aziendali dell'Acquirente, escludendo qualsiasi utilizzo per fornire qualsiasi forma di servizi, servizi gestiti, servizi in outsourcing, sub-licenze, time sharing, noleggi, facility management o trattamento dei dati per conto di terzi o fornitura di qualsiasi altra forma di servizi o l'accesso a terze parti;

4.4.3 nei casi in cui l'Ordine di Acquisto preveda un numero massimo di utenti simultanei, l'uso dei Programmi concessi in licenza non deve essere consentito a un numero di utenti simultanei superiore al numero ivi specificato, senza l'esplicito consenso scritto del Licenziante. Fatto salvo qualsiasi altro termine e condizione contrattuale, le Parti accettano che, quale

unico e esclusivo rimedio per la violazione del presente Articolo 4.4.3, il Licenziante si faccia carico (i) del Costo dei Programmi concessi in licenza diviso per il numero massimo di utenti simultanei specificato nell'Ordine di Acquisto, moltiplicato per (ii) il numero di utenti dei Programmi concessi in licenza in eccesso rispetto a dette specifiche. In tutti i casi, tale importo sarà proporzionalmente ridotto in base al tempo durante il quale il numero effettivo di utenti supera effettivamente il numero massimo di utenti simultanei specificato nell'Ordine di Acquisto. Le Parti convengono che tale importo rappresenta una mera stima preliminare della perdita del Licenziante per la violazione del presente Articolo 4.4.3;

4.4.4 l'uso dei Programmi concessi in licenza non è consentito in una sede diversa dalla/e Sede/i d'uso;

4.4.5 limitatamente alla misura necessaria ai fini di integrare i Programmi concessi in licenza all'interno di altri software o sistemi utilizzati dall'Acquirente e/o di abbinarli ad altri programmi, questi non devono essere disassemblati, decompilati o sottoposti a reverse engineering; e

4.4.6 la menzione del copyright del Licenziante e/o dei suoi licenzianti deve essere riprodotta e inclusa su tutte le copie sia parziali sia complete dei Programmi concessi in licenza e su qualsiasi copia effettuata ai sensi dei presenti termini e condizioni.

4.5 Il Licenziante riconosce che l'Acquirente potrà stipulare accordi di outsourcing, integrazione dei sistemi, facility management e accordi simili, di volta in volta nel corso della propria attività. L'Acquirente dovrà poter consentire l'uso dei Beni concessi in licenza a fornitori in outsourcing, fornitori di sistemi, facility management e disaster recovery esterni all'Acquirente allo scopo di fornire servizi all'Acquirente stesso. Di conseguenza, l'Acquirente può, a titolo gratuito: (i) concedere in sub-licenza a uno qualsiasi di tali appaltatori l'Uso dei Beni concessi in licenza per consentire loro di fornire detti servizi; o (ii) prevedere una novazione per l'intera durata dei presenti termini e condizioni nei confronti di tali appaltatori (nel qual caso il consenso del Licenziante non dovrà essere irragionevolmente rifiutato o ritardato). Spetta all'Acquirente garantire che qualsiasi appaltatore cui lo stesso concede una sub-licenza ai sensi del presente Articolo 4.5 si attenga ai termini contrattuali relativi all'uso dei Beni concessi in licenza come se fosse esso stesso l'Acquirente.

4.6 Il Licenziatario può permettere ai propri consulenti, appaltatori o agenti di usare i Beni concessi in licenza per proprio conto a qualsiasi scopo consentito nel presente Articolo 4. Spetta all'Acquirente garantire che qualsiasi consulente, appaltatore o agente in possesso di detto permesso si attenga strettamente ai termini contrattuali relativi all'uso dei Beni concessi in licenza come se fosse esso stesso il Licenziatario.

4.7 Il Licenziatario può combinare, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, i Programmi concessi in licenza ad altri programmi al fine di dar vita a un lavoro combinato. I Programmi in licenza facenti parte del lavoro combinato saranno sempre soggetti ai presenti termini e condizioni. Nel caso in cui tali altri programmi siano di proprietà altrui, spetta al Licenziatario ottenere tutti i consensi necessari per usarli con i Programmi concessi in licenza.

4.8 Il Licenziante è esonerato da qualsiasi responsabilità per la presenza di errori nei Programmi concessi in licenza o per la mancata soddisfazione delle Specifiche degli stessi quando l'errore o la mancata soddisfazione sia attribuibile a modifiche o abbinamenti con altri programmi a opera del Licenziatario (eccezion fatta per programmi forniti dal Licenziante e/o contemplati nei Manuali Operativi e/o nelle Specifiche) effettuati senza l'approvazione o l'autorizzazione del Licenziante.

4.9 Fatto salvo quanto diversamente concordato nella Offerta o risultante dall'Ordine di Acquisto, i Programmi concessi in licenza possono essere trasferiti tra server centrali, reti e altre attrezzature informatiche o di comunicazione (tra cui gli Apparecchi) del (i) Licenziatario e/o (ii) di terzi i quali, ai sensi dei termini e delle condizioni, siano di volta in volta qualificati all'uso di detti Programmi per o per conto del Licenziatario.

5. Garanzie del Licenziante

5.1 Il Licenziante garantisce al Licenziatario per tutta la durata del Contratto quanto segue:

5.1.1 di avere piena facoltà e autorità a stipulare il Contratto e concedere la Licenza e fornire la Formazione e i Servizi di supporto e manutenzione, compresa qualsiasi autorità richiesta da terzi, società controllanti o altre società del proprio gruppo;

5.1.2 che per tutta la durata del Periodo di Garanzia, i Programmi concessi in licenza devono:

5.1.2.1 fornire le funzioni, strutture e altre caratteristiche e operare conformemente ai livelli di prestazione specificati nei Manuali Operativi e nelle Specifiche;

5.1.2.2 essere idonei all'uso cui sono destinati dal Licenziatario come comunicato al Licenziante, oltre e a essere privi di difetti a livello di design, materiale, manodopera e installazione;

5.1.3 ciascuna parte dei Programmi concessi in licenza è compatibile con tutte le altre parti e con gli Apparecchi;

5.1.4 i Manuali Operativi devono fornire istruzioni adeguate per consentire a utenti ragionevolmente competenti dell'Acquirente di utilizzare i Programmi concessi in licenza ai sensi dei presenti termini e condizioni;

5.1.5 nel caso in cui il Licenziante non installi i Programmi concessi in licenza, quanto consegnato al Licenziatario ai sensi degli Articoli 3.1.1 e 3.1.4 non dovrà presentare danni al momento in cui questi li riceve, né difetti per tutta la durata del Periodo di Garanzia, e rappresenterà, insieme ai Manuali Operativi, tutto ciò che possa rivelarsi di volta in volta necessario per l'installazione di detti Programmi;

5.1.6 i Programmi concessi in licenza sono e continueranno a essere Conformi all'Euro;

5.1.7 alla data di consegna dei Programmi concessi in licenza, i Supporti e quanto altro consegnato al Licenziatario o utilizzato per detta consegna (tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, pagine e/o portali web) ai sensi dell'Articolo 3.1.1 (e ciascuna parte degli stessi) devono essere privi di qualsiasi virus, worm, trojan, robot di cancellazione conosciuti e di altri agenti contaminanti e qualsiasi codice

o istruzione che possa essere o sarà utilizzato per accedere, modificare, cancellare, corrompere, rovinare, alterare o danneggiare qualsiasi dato, file o altro programma informatico utilizzato dal Gruppo JLR;

5.1.8 nessun virus, worm, trojan, robot di cancellazione e altri agenti contaminanti conosciuti o qualsiasi codice o istruzione che possa essere o che sarà utilizzato per accedere, modificare, cancellare, corrompere, rovinare, alterare o danneggiare qualsiasi file o altro programma informatico utilizzato dal Licenziatario può essere introdotto su server centrali, reti e altri dispositivi (tra cui gli Apparecchi) o sistemi informatici o di comunicazione del Licenziatario in occasione dei Servizi di supporto e manutenzione;

5.1.9 i Programmi concessi in licenza e i Supporti devono essere privi di meccanismi di blocco, password o altri dispositivi disabilitanti o distruttivi attivabili di volta in volta;

5.1.10 il Licenziante deve espletare i Servizi di supporto e manutenzione e la Formazione, i quali devono attenersi alla descrizione contenuta nella Offerta e alle Specifiche, con la cura e le competenze dovute e in linea con la Buona Pratica Industriale;

5.1.11 i Servizi di supporto e manutenzione devono essere forniti in maniera da non causare sia guasti o malfunzionamenti nei Programmi concessi in licenza o nei server centrali, reti e altri dispositivi (tra cui gli Apparecchi) o sistemi informatici o di comunicazione dell'Acquirente), sia eventuali interruzioni ai processi aziendali dell'Acquirente (tranne in caso di interruzioni concordate o inevitabili e/o necessarie per fornire gli stessi Servizi di supporto e manutenzione in una maniera adeguata ed efficiente);

5.1.12 di adempiere i propri obblighi contrattuali, in linea con i presenti termini e condizioni e con qualsiasi termine stabilito nella Offerta e/o nell'Ordine di Acquisto, prontamente in qualsiasi evenienza e in base alle ragionevoli tempistiche preventivamente notificategli dall'Acquirente;

5.1.13 la fornitura dei Beni concessi in licenza, della Formazione e dei Servizi di supporto e manutenzione non dovrà violare i Diritti di Proprietà Intellettuale di terzi;

5.1.14 l'attività dell'Acquirente non sarà interrotta senza un ragionevole preavviso;

5.1.15 l'osservanza di qualsiasi legge, normativa e statuto e delle policy e le procedure vigenti nelle sedi e applicabili ai sistemi dell'Acquirente (incluse quelle relative a salute e igiene e sicurezza informatica), assicurandosi che il proprio personale, i rappresentanti, gli agenti e gli appaltatori facciano altrettanto;

5.1.16 i Programmi concessi in licenza, la Formazione e i Servizi di supporto e manutenzione devono osservare qualsiasi legge, normativa e statuto applicabile.

5.2 Nel caso in cui l'Acquirente comunichi per iscritto al Licenziante la violazione di una delle garanzie di cui sopra e la possibilità di porvi rimedio, quest'ultimo si impegna a provvedervi a proprie spese entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione. L'obbligo del Licenziante di porre rimedio alla violazione della garanzia non pregiudica qualsiasi altro rimedio ed il diritto al risarcimento del danno che l'Acquirente possa vantare in tal senso in forza di legge.

6. Costi

6.1 Fatta salva l'osservanza dei presenti termini e condizioni, l'Acquirente deve corrispondere i Costi conformemente ai presenti termini e condizioni insieme al tasso applicabile dell'IVA. Considerato quanto precede, non vi sarà alcun Costo da corrispondere per i Servizi di supporto e manutenzione o la Formazione non forniti. Le parti concordano espressamente che i Costi indicati nell'Ordine di Acquisto sono inclusivi di qualsiasi costo che possa esser sostenuto dal Fornitore per procurarsi il diritto d'uso o di sfruttamento in altro modo dei Diritti di Proprietà Intellettuale di qualsiasi terzo che vengano utilizzati o incorporati nei Beni concessi in licenza .

6.2 I Costi per i Beni concessi in licenza non saranno dovuti fin quando i Beni non siano stati consegnati all'Acquirente.

6.3 Il Licenziante dovrà emettere fattura, nella quale dovrà essere riportato con precisione il numero di Ordine di Acquisto, nei confronti dell'Acquirente in base alle relative disposizioni dell'Ordine di Acquisto.

6.4 Le fatture emesse dal Licenziante ai sensi dei presenti termini e condizioni saranno pagate dall'Acquirente in base ai termini e alle condizioni specificati nell'Ordine di Acquisto, conformemente alla Guida Web dell'Acquirente (Termini di Pagamento).

6.5 Fatto salvo qualsiasi altro diritto o rimedio, l'Acquirente ha diritto a sospendere il pagamento dell'importo totale o parziale di una fattura quando questa sia l'oggetto di una controversia; tuttavia, quando la controversia si riferisce solo a una parte della fattura, l'Acquirente dovrà pagarne le voci non contestate ai sensi dell'Articolo 6.4.

6.6 L'Acquirente potrà compensare qualsiasi pagamento dei Costi con qualsiasi debito del Licenziante verso l'Acquirente o verso qualsiasi membro del Gruppo JLR in relazione ai presenti termini e condizioni.

7. Diritti di proprietà intellettuale

7.1 Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale dei Beni dell'Acquirente rimangono di proprietà dell'Acquirente stesso e tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale dei Beni del Fornitore rimangono di proprietà del Fornitore stesso e/o dei suoi licenzianti.

7.2 Il Licenziante si impegna a difendere, indennizzare, risarcire e manlevare totalmente l'Acquirente, i rispettivi funzionari, amministratori e dipendenti, rispetto a qualsiasi perdita, passività, danno, costo e spesa, incluse le spese legali e

di perizia, che possano derivare da o esser collegate a qualsiasi risarcimento, richiesta, azione o procedimento legale connesso alla presunta violazione di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale connesso al funzionamento, possesso o uso dei Beni concessi in licenza e/o della Formazione e/o dei Servizi di Supporto e Manutenzione o parte di essi.

7.3 In caso di pretese avanzate ai sensi dell'Articolo 7.2, l'Acquirente è tenuto a:

7.3.1 informare prontamente il Fornitore per iscritto su qualsiasi richiesta di risarcimento o presunta richiesta di risarcimento di cui venga a conoscenza, senza assumersi alcuna responsabilità se non previo consenso scritto del Fornitore;

7.3.2 a spese del Fornitore, consentire di condurre e risolvere qualsiasi trattativa e controversia derivante da detta richiesta di risarcimento, a condizione che detta conduzione e/o risoluzione non abbia tra i suoi effetti potenziali un impatto negativo sulla reputazione dell'Acquirente;

7.3.3 in qualsiasi momento, relativamente alla richiesta di risarcimento, a spese del Fornitore, agire conformemente alle ragionevoli indicazioni di quest'ultimo e in presenza di una sua richiesta, prestare tutta la ragionevole assistenza nelle trattative e nelle controversie.

7.4 In caso di pretesa per violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale di una terza parte relativa al funzionamento, possesso o uso dei Beni concessi in licenza, della Formazione e/o dei Servizi di supporto e manutenzione o parte degli stessi, il Fornitore avrà il diritto di:

7.4.1 fare in modo che l'Acquirente continui a operare, rimanere in possesso di e utilizzare i Beni concessi in licenza, la Formazione, i Servizi di supporto e manutenzione o le pertinenti parti degli stessi, in conformità con i presenti termini e condizioni; o

7.4.2 apportare modifiche ai Beni concessi in licenza, alla Formazione e ai Servizi di supporto e manutenzione o a parti pertinenti degli stessi, in modo tale che cessino di violare tali diritti senza peraltro causare alcuna riduzione significativa della qualità o delle prestazioni che li riguardano; o

7.4.3 sostituire o ri-eseguire (a seconda dei casi) i Beni concessi in licenza, la Formazione, i Servizi di supporto e manutenzione o parti pertinenti dei medesimi con sostituti che non violino i suddetti diritti, a condizione che tali sostituti non comportino una riduzione della qualità o delle prestazioni che li riguardano;

a condizione che se il Licenziante modifica, sostituisce o ri-esegue i Beni concessi in licenza, la Formazione e/o i Servizi di supporto e manutenzione, detti Beni concessi in licenza, la Formazione e/o i Servizi di supporto e manutenzione così modificati, sostituiti o ri-eseguiti dovranno rispettare le garanzie di cui all'Articolo 5 e l'Acquirente avrà, rispetto a questi, gli stessi diritti che avrebbe avuto in base al predetto Articolo 5 se il Periodo di Garanzia fosse iniziato alla data di tale modifica, sostituzione o ri-esecuzione anziché alla data di consegna dei Beni concessi in licenza o di esecuzione della Formazione e/o dei Servizi di supporto e manutenzione.

8 Riservatezza e pubblicità

8.1 Fatto salvo quanto previsto dall'Articolo 8.2, tutte le Informazioni Riservate divulgate o ottenute in forza del Contratto dovranno essere mantenute riservate dalle Parti e nessuna di queste potrà far uso di né divulgare le Informazioni Riservate dell'altra Parte per finalità diverse da quanto necessario al corretto svolgimento dei propri obblighi ai sensi dei presenti termini e condizioni. Nel caso in cui siano comunicate da una Parte ai propri dipendenti, agenti o sub-appaltatori o a terzi, o questi vi abbiano accesso nell'esecuzione del Contratto, le Informazioni Riservate saranno soggette a obblighi di riservatezza equivalenti a quelli stabiliti nei presenti termini e condizioni. Ciascuna Parte farà in modo che tutti i propri dipendenti, agenti, appaltatori e terzi a cui comunica o abbiano accesso alle Informazioni Riservate dell'altra Parte rispettino tali obblighi. Le Informazioni Riservate dei membri del Gruppo JLR saranno considerate Informazioni Riservate dell'Acquirente ai fini del presente Articolo 8.

8.2 Gli obblighi di riservatezza all'Articolo 8.1 non si estendono alla diffusione di Informazioni Riservate, che quindi possono essere divulgate quando:

8.2.1 vi sia il preventivo consenso scritto dell'altra Parte;

8.2.2 sono, o diventano (a meno che ciò non avvenga in violazione dei presenti termini e condizioni o di altri obblighi di riservatezza in essere) di pubblico dominio;

8.2.3 erano presenti negli archivi dell'altra Parte prima della Data di Inizio senza obbligo di riservatezza alcuno;

8.2.4 le Informazioni di natura riservata sono state legittimamente ottenute in buona fede dal Fornitore senza obbligo di riservatezza da parte di terzi;

8.2.5 la divulgazione è richiesta per legge o per ordine di un tribunale o di un organismo o autorità governativa competente, a condizione che la parte divulgante dia alla parte non divulgante immediata comunicazione scritta della richiesta di divulgazione, cooperando con quest'ultima nell'ottenimento di un provvedimento giudiziario di protezione che ne impedisca la rivelazione o altro provvedimento, e divulgando solamente quella parte di informazione riservata che è oggetto di obbligo di divulgazione; o

8.2.6 è possibile provare che le Informazioni di natura riservata sono state sviluppate in maniera indipendente dall'altra Parte, senza riferimento a qualsiasi Informazione di natura riservata.

8.3 Nessuna delle Parti può annunciare o rendere altrimenti pubblica l'esistenza di o divulgare a chicchessia (eccezion fatta per i propri consulenti professionali e, in tal caso, solo in conformità agli Articoli 8.1 e 8.2) i termini e le condizioni del Contratto senza il preventivo consenso scritto dell'altra.

9 Tutela dei dati personali

9.1 Qualora nell'esecuzione della fornitura Beni concessi in licenza o della esecuzione della Formazione e/o dei Servizi di

supporto e manutenzione il Fornitore venga in possesso di o abbia accesso ai dati e informazioni personali, così come definite nel D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni ("Codice in materia di protezione dei dati personali") dovrà trattarli secondo le modalità e i limiti previsti dal predetto Codice. Ove tali dati e informazioni siano relativi all'Acquirente, il Fornitore dovrà:

9.1.1 prevedere ragionevoli misure tecniche e organizzative contro sia il trattamento non autorizzato o illegittimo di tali dati personali sia l'accesso, la perdita o la distruzione accidentale dei medesimi (misure che dovranno essere prese tenendo conto dello sviluppo tecnico delle particolari fasi); e

9.1.2 accedere a e utilizzare detti dati personali solo entro i limiti strettamente necessari ad adempiere i propri obblighi contrattuali e conformemente a qualsiasi altra istruzione di volta in volta resa nota dall'Acquirente; e

9.1.3 non consentire a terzi (eccezion fatta, entro i limiti strettamente necessari, per i propri dipendenti) di accedere, utilizzare, copiare o altrimenti trattare tali dati personali, o di trasferirli a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente; e

9.1.4 indennizzare e manlevare l'Acquirente rispetto a qualsiasi danno, perdita, costo, spesa (tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, le ragionevoli spese legali), pretese e altre passività vantante nei confronti di o sostenute o subite dall'Acquirente, derivanti dal mancato adempimento ai propri obblighi relativamente alla tutela dei dati di cui al presente Articolo 9.

9.2 Ai fini del presente Articolo 9, per "dati personali", "trattamento" e "titolare del trattamento" si indica quanto previsto nel D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni.

9.3 Gli obblighi del Licenziante relativamente alla tutela dei dati ai sensi del presente Articolo 9 si applicano anche in caso di risoluzione o scadenza del Contratto.

10 Depositario del codice sorgente

10.1 Se richiesto dall'Acquirente, in qualsiasi momento il Licenziante deve, appena possibile dal momento di detta richiesta:

10.1.1 stipulare un contratto di deposito a garanzia relativamente ai Programmi concessi in licenza con l'Acquirente e il Depositario secondo i termini standard di quest'ultimo relativamente al contratto di deposito per singolo licenziatario al momento vigenti; e

10.1.2 depositare presso il Depositario sia il Codice Sorgente per i Programmi concessi in licenza sia eventuali e relativi aggiornamenti, modifiche, sostituzioni o migliorie conformemente ai termini del contratto di deposito a garanzia.

10.2 Il Licenziante concede all'Acquirente una licenza a pagamento, non esclusiva e per un tempo illimitato, per l'Uso, la riproduzione, la modifica, l'adattamento e il miglioramento per tale Uso (e di autorizzazione a terzi all'Uso, riproduzione, modifica, adattamento e miglioramento per tale Uso) del Codice Sorgente dei Programmi concessi in licenza. Tuttavia tale licenza avrà efficacia solo se l'Acquirente acquisirà il diritto di accesso al Codice Sorgente dei Programmi concessi in licenza in base alle condizioni del contratto di deposito a garanzia (escrow agreement) di cui all'Articolo 10.1. In caso di conflitto, le disposizioni del presente Articolo 10.2 prevarranno su qualsiasi disposizione del contratto di deposito a garanzia per singolo licenziatario del Depositario di cui all'Articolo 10.1. In caso di conflitto, le disposizioni del presente Articolo 10.2 prevalgono inoltre su qualsiasi documento cui faccia riferimento il contratto di deposito a garanzia per singolo licenziatario del Depositario di cui all'Articolo 10.1.

10.3 Ciascuna parte sosterrà i propri costi e spese relativi al contratto di deposito a garanzia in relazione al presente Articolo 10.

10.4 Nonostante la mancata richiesta da parte dell'Acquirente che una copia del Codice Sorgente dei Programmi concessi in licenza sia collocata presso il Depositario, nel caso in cui il Licenziante sia Insolvente, il Licenziante si obbliga, ora per allora, a concedere all'Acquirente una licenza di uso e modifica della versione allora vigente del Codice Sorgente per i Programmi concessi in licenza. Il Licenziante è tenuto a consegnare immediatamente all'Acquirente tale Codice Sorgente.

11 Limitazione di responsabilità e assicurazione

11.1 Il Fornitore è tenuto a sollevare, ovvero a tenere indenne e a manlevare totalmente l'Acquirente, suoi funzionari, amministratori e dipendenti, da ogni eventuale perdita, passività, danno, costo e richiesta di risarcimento, incluse le spese legali e di perizia, che venisse avanzata nei confronti dell'Acquirente stesso da chiunque ed a qualsiasi titolo in relazione alla fornitura (o mancata fornitura) dei Beni concessi in licenza o di esecuzione della Formazione e/o dei Servizi di supporto e manutenzione e/o all'omesso o inesatto adempimento delle obbligazioni derivanti dall'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni), che includano richieste di risarcimento, azioni o procedimenti legali basati su:

(i) decesso, lesioni personali o danni alla proprietà; o

(ii) qualsiasi difetto nella progettazione, realizzazione ed esecuzione dei Beni concessi in licenza o di esecuzione della Formazione e/o dei Servizi di supporto e manutenzione; o

(iii) violazione da parte del Fornitore di qualsiasi legge, norma o disposizione applicabile allo stesso o alla propria impresa, alle proprie sedi o alla propria attività, anche relativamente alla fornitura dei Beni concessi in licenza o di esecuzione della Formazione e/o dei Servizi di supporto e manutenzione; o

(iv) qualsiasi azione od omissione da parte del Fornitore o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori nella fornitura dei Beni concessi in licenza o di esecuzione della Formazione e/o dei Servizi di supporto e manutenzione, compresa qualsiasi lesione,

perdita o danno a persone che siano causati o che si sia contribuito a causare da loro colpa o da difetti nella progettazione, realizzazione ed esecuzione;

(v) la violazione degli articoli 7, 8 o 9.

11.2 Il Fornitore riconosce che l'Acquirente non può essere ritenuto responsabile nei suoi confronti per qualsiasi perdita indiretta derivante dalla inadempienza ad una o più obbligazioni assunte dallo stesso con l'Ordine di Acquisto ed a tal proposito rinuncia fin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento, azione o procedimento legale nei confronti dell'Acquirente.

11.3 Fatti salvi gli articoli 11.1 e 11.2, la responsabilità complessiva di ciascuna Parte per tutte le pretese derivanti da o in relazione al Contratto (scaturenti da inadempienze contrattuali, violazioni di legge, atti illeciti, tra cui a titolo puramente esemplificativo, negligenza, o altro) è limitata all'importo di cinque milioni di euro (€ 5.000.000) o, per quanto concerne il Licenziante, all'eventuale maggiore importo indicato nella Offerta o nell'Ordine di Acquisto.

11.4 Il Licenziante dovrà mantenere in vigore a proprie spese le seguenti polizze assicurative con una primaria compagnia di assicurazione per coprire eventuali proprie responsabilità nei confronti dell'Acquirente in forza del Contratto:

11.4.1 assicurazione di responsabilità civile con un massimale non inferiore a sei milioni di euro (€ 6.000.000) per danni materiali per ciascun sinistro;

11.4.2 assicurazione per responsabilità da prodotto e assicurazione per responsabilità professionale (compresa una copertura per gli errori e omissioni del software), ciascuna con un massimale complessivo non inferiore a dieci milioni di euro (€ 10.000.000) per ciascun sinistro; e

nella misura in cui la propria responsabilità verso l'Acquirente sia coperta da una qualsiasi propria assicurazione o sarebbe stata coperta da una qualsiasi assicurazione che questi sia obbligato a mantenere ai sensi del presente Articolo 11.4, la responsabilità complessiva del Licenziante ai sensi dell'Articolo 11.3 sarà aumentata nella misura in cui questa sia o sarebbe stata coperta dall'assicurazione.

11.5 In qualsiasi momento, su richiesta dell'Acquirente, il Licenziante sarà tenuto a produrre un certificato emesso dai propri broker assicurativi attestante la vigenza delle assicurazioni di cui all'Articolo 11.4 e l'avvenuto pagamento dei relativi premi.

12 Risoluzione

12.1 L'Acquirente potrà recedere da una qualsiasi o da tutte le Licenze, dalla Formazione e/o dai Servizi di supporto e manutenzione, con o senza motivazione, e senza alcuna responsabilità per tale recesso, con un preavviso scritto di almeno 60 giorni.

12.2 Ai sensi dell'Articolo 1456 Cod. Civ., ciascuna Parte potrà risolvere in qualsiasi momento e con effetto immediato in tutto o in parte le Licenze, la Formazione e/o i Servizi di supporto e manutenzione oggetto del Contratto, previa comunicazione scritta all'altra Parte nel caso in cui quest'ultima commetta una violazione dei propri obblighi ai sensi del Contratto e:

12.2.1 tale violazione sia grave e non possa essere sanata; o

12.2.2 tale violazione sia grave e sia possibile porvi rimedio e l'altra Parte non vi ponga rimedio entro trenta (30) giorni dalla richiesta scritta in tal senso.

12.3 Ai sensi dell'Articolo 1456 Cod. Civ., ciascuna Parte potrà risolvere in qualsiasi momento e con effetto immediato in tutto o in parte le Licenze, la Formazione e/o i Servizi di supporto e manutenzione oggetto del Contratto, previa comunicazione scritta all'altra Parte nel caso in cui quest'ultima (la "Parte Inadempiente") sia insolvente, fatto salvo l'obbligo del Licenziante di continuare a fornire le Licenze e ad eseguire la Formazione e/o il Servizio di supporto e manutenzione nel caso in cui i Costi dovuti per gli stessi continuino a essere pagati da o per conto dell'Acquirente nel rispetto del Contratto.

12.4 Ai sensi dell'Articolo 1456 Cod. Civ., l'Acquirente potrà risolvere in qualsiasi momento e con effetto immediato in tutto o in parte le Licenze, la Formazione e/o i Servizi di supporto e manutenzione oggetto del Contratto, previa comunicazione scritta al Licenziante nel caso di:

12.4.1 Cambio di controllo del Licenziante o se lo stesso cede o affitta anche parzialmente la propria azienda, ceda anche parzialmente i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente;

12.4.2 vende la totalità o una parte significativa dei propri beni o è oggetto di fusione o incorporazione in cui il Licenziante non sia la società incorporante;

12.4.3 messa in liquidazione del Licenziante, o lo stesso proponga a tutti o a una classe di creditori la ristrutturazione dei suoi debiti mediante la cessione dei beni, acollo, o altre operazioni straordinarie o proponga domanda di concordato giudiziale o stragiudiziale, venga sottoposto a procedimento per la nomina di un amministratore giudiziario o tale amministratore venga nominato dal Tribunale, proponga istanza di fallimento volontario o venga proposta istanza di fallimento da parte di uno o più creditori;

12.4.4 condanna da parte dell'autorità giudiziaria dell'amministratore o di uno dei consiglieri di amministrazione, o del titolare della quota di controllo del capitale del Licenziante, per qualsiasi reato che possa influire negativamente sull'attività, la reputazione o sui diritti del Fornitore o dell'Acquirente;

12.4.5 qualora il Fornitore violi anche singolarmente le disposizioni di cui ai paragrafi 3.1.1, 3.1.4, 5.1, 5.2, 8.1, 8.3, 9.1, 10.1, 10.2, 10.4, 11.4, 16.1, il cui esatto adempimento l'Acquirente dichiara e il Fornitore riconosce essere essenziali.

13 Effetti della risoluzione

13.1 Il recesso dalla o la risoluzione di una qualsiasi o di tutte le Licenze, Formazione e Servizi di supporto e manutenzione

non pregiudica i diritti e i rimedi di ciascuna Parte maturati fino alla data di recesso o risoluzione né pregiudica qualsiasi Licenza, Formazione o Servizio di supporto e manutenzione che non sia oggetto di tale risoluzione. Fatto salvo quanto espressamente previsto dal Contratto, la tutela dei diritti e dei rimedi dallo stesso scaturenti si cumula, senza esclusione alcuna, ad ogni altra forma di tutela del diritto prevista per legge.

13.1 Qualsiasi termine e condizione di cui sopra relativamente a garanzie, risarcimenti, diritti di proprietà intellettuale, violazioni, riservatezza, cessione, foro competente e risoluzione delle controversie rimarranno validi successivamente alla scadenza, al recesso dal o alla risoluzione del Contratto per qualsivoglia motivo. Ne consegue che i paragrafi 1, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22 e 23 rimarranno validi successivamente al termine o alla scadenza dell'Ordine di Acquisto.

13.2 Alla scadenza o al termine del Contratto, ciascuna Parte dovrà prontamente restituire all'altra tutto quanto di proprietà dell'altra (tra cui a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo le Informazioni Riservate) ma in proprio possesso a tale data.

13.3 Al termine della Licenza, della Formazione e/o dei Servizi di supporto e manutenzione ad iniziativa dell'Acquirente ai sensi degli Articoli 12.2, 12.3 o 14.2 l'Acquirente avrà diritto (a propria scelta) a un immediato rimborso o a un credito proporzionale per qualsiasi Costo pagato in via anticipata. Il presente Articolo 13.4 non si applica a una Licenza perpetua ma, a scanso di equivoci, si applica a qualsiasi Formazione e/o Servizio di supporto e manutenzione che possa essere correlato a o che sia fornito a latere di una Licenza perpetua.

14 Forza maggiore

14.1 Operano come cause di giustificazione ed esclusione della responsabilità per l'Acquirente e per il Fornitore tutte gli eventi di Forza Maggiore documentati che ritardino o impediscano l'adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto.

14.2 Nel caso in cui il Fornitore sia materialmente impossibilitato da un evento di Forza Maggiore a rispettare uno o più obblighi derivanti dall'Ordine di Acquisto, dovrà, a sue spese, adottare misure tali da limitare gli effetti connessi a detto evento di Forza Maggiore e, insieme all'Acquirente, concordare i termini opportuni per il proseguimento della fornitura dei Beni concessi in licenza. In mancanza di un accordo entro cinque (5) Giorni Lavorativi dall'inizio dell'evento di Forza Maggiore (o un periodo maggiore, nel caso in cui Acquirente e Fornitore si accordino diversamente per iscritto), l'Acquirente ha la facoltà, dandone comunicazione scritta al Fornitore, di risolvere l'Ordine di Acquisto con effetto immediato.

15 Comunicazioni

15.1 Tutti gli avvisi, le richieste e le comunicazioni relative al Contratto dovranno essere effettuati in forma scritta a mezzo raccomandata A.R., p.e.c. o fax (ma non via e-mail) o consegnata a mano, all'indirizzo indicato nel Contratto (o ad altro indirizzo comunicato per iscritto a tale scopo da ciascuna Parte), a condizione che

15.1.1 le comunicazioni consegnate a mano siano sottoscritte per ricevuta del legale rappresentante del destinatario;

15.1.2 le comunicazioni inviate tramite posta raccomandata, si intendono regolarmente notificate al momento della consegna del plico all'addetto del destinatario e conseguente sottoscrizione da parte dello stesso dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di ritiro del plico da parte del destinatario, al momento della restituzione al mittente del plico per compiuta giacenza;

15.1.3 le comunicazioni inviate a mezzo p.e.c., si intendono regolarmente notificate al momento della ricezione dal proprio gestore della ricevuta di accettazione e consegna con attestazione temporale, indipendentemente dalla visualizzazione del messaggio da parte del destinatario;

15.1.4 le comunicazioni inviate a mezzo fax si intendono regolarmente notificate al momento della trasmissione, se viene inviata all'altra parte, entro le 24 ore successive alla trasmissione, una copia di conferma a mezzo raccomandata A.R. o p.e.c., restando inteso che, nel caso di trasmissione del fax dopo le ore 16,00 di un Giorno Lavorativo o in un giorno diverso da un Giorno Lavorativo, la consegna si riterrà effettuata alle ore 09,00 del Giorno Lavorativo successivo (gli orari si intendono in ora locale all'indirizzo del destinatario).

15.2 Tutte le comunicazioni indirizzate all'Acquirente devono essere spedite a:

Jaguar Land Rover Italia S.p.A.

Viale A. Marchetti, n. 105

00148 - Roma

Fax: +39 (06)65853...

p.e.c. jlri@iegalmail.it

o qualsiasi altro indirizzo comunicato di volta in volta per iscritto dall'Acquirente.

16. Cessione e subappalto

16.1 L'Acquirente potrà cedere, delegare o subappaltare tutti i propri diritti, inclusi quelli di uso dei Beni, ed obblighi ai sensi del Contratto a tutti i membri del Gruppo JLR.

16.2 Salvo quanto espressamente previsto nel Contratto e all'Articolo 16.1, i diritti e gli obblighi contenuti nel Contratto non potranno essere ceduti o trasferiti o sub-appaltati, in tutto o in parte, dal Fornitore senza il previo consenso scritto dell'Acquirente, così come il Fornitore non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti nei confronti dell'Acquirente.

e né opporre a quest'ultimo la compensazione dei propri debiti con i crediti che eventualmente vantasse nei confronti dell'Acquirente.

16.3 In ogni caso, il consenso dell'Acquirente al sub-appalto è sempre condizionato all'assunzione da parte del subappaltatore degli stessi obblighi assunti dal Fornitore con il Contratto, nonché di quelli in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, di trattamento normativo e retributivo del lavoro dipendente in applicazione delle disposizioni di legge e delle norme contrattuali in vigore per la categoria d'appartenenza, di assicurazioni relative agli infortuni sul lavoro, all'assistenza malattia e alla previdenza sociale. Il Fornitore dovrà inoltre sovrintendere alle attività dei subappaltatori, rimanendo peraltro convinto che l'Acquirente rimane estraneo, a tutti gli effetti, ai rapporti che intercorreranno fra questi ed il Fornitore, il quale rimarrà il solo responsabile della fornitura dei Beni concessi in licenza. Qualora l'Acquirente informi il Fornitore del fatto che un subappaltatore ha posto in essere attività in violazione degli obblighi assunti dal Fornitore con la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto e con i presenti termini e condizioni, quest'ultimo si impegna a far cessare immediatamente le violazioni contestate o a risolvere il rapporto con il subappaltatore stesso.

16.4 Nell'ipotesi di subappalto, il Fornitore si impegna a sollevare e tenere indenne l'Acquirente stesso da ogni eventuale richiesta relativa ai trattamenti retributivi, incluse le quote di trattamento di fine rapporto (TFR) maturate ed i contributi previdenziali, nonché i premi Inail dovuti in relazione al periodo di esecuzione del contratto di subappalto, afferenti i lavoratori dipendenti e/o i collaboratori del Fornitore e del subappaltatore, nonché a comunicare per iscritto all'Acquirente, prima della conclusione del contratto di subappalto autorizzato, i beni del patrimonio del Fornitore sui quali i suindicati lavoratori potranno agevolmente soddisfarsi.

16.5 Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo che precede, nell'ipotesi di subappalto autorizzato dall'Acquirente, il Fornitore si impegna a fornire all'Acquirente, unitamente ad ogni fattura per il pagamento dei Costi di cui all'Articolo 6, la documentazione comprovante la regolarità ed il pagamento di tutti gli oneri e gli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali, assicurativi e fiscali discendenti dal rapporto di lavoro con il personale (dipendenti e/o collaboratori) utilizzato dal Fornitore e dal subappaltatore per le prestazioni relative alla fornitura oggetto dell'Ordine di Acquisto. Il Fornitore riconosce che l'Acquirente è sin d'ora autorizzato a sospendere il pagamento del corrispettivo di cui al paragrafo 6 ove il Fornitore non abbia provveduto a consegnare la documentazione che precede.

17 Responsabilità amministrativa del Fornitore

17.1 Il Fornitore dichiara espressamente di essere a conoscenza dei precetti e del contenuto del D.Lgs. n. 231/2001 in materia di "disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", nonché del UK Bribery Act 2010 e conseguentemente si impegna a: (i) osservare il predetto D.Lgs. n. 231/2001 e il UK Bribery Act ("Leggi Anticorruzione"); (ii) astenersi dall'intraprendere qualsiasi attività, pratica o condotta che potrebbe costituire un reato ai sensi delle predette Leggi Anticorruzione; (iii) osservare il Modello organizzativo ed il Codice Etico, nonché le Politiche dell'Acquirente sull'Anticorruzione e sulle Regalie di cui ha ricevuto notifica, in ciascun caso in base agli aggiornamenti apportati di volta in volta dall'Acquirente ("Politiche Attinenti"); (iv) disporre e mantenere in vigore nel corso della durata dell'Ordine di Acquisto le proprie politiche e procedure, per garantire l'osservanza delle Leggi Anticorruzione e delle Politiche Attinenti, applicandole all'occorrenza; e (v) riferire immediatamente all'Acquirente qualsiasi richiesta o domanda di beneficio finanziario o di altra natura che sia stata ricevuta in relazione alla sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto.

17.2 Il Fornitore dichiara di non aver riportato condanne definitive e di non essere imputato in procedimenti penali per i reati di cui alle Leggi Anticorruzione indicate nel paragrafo (a) che precede, e si impegna, in caso di rinvio a giudizio di un suo amministratore o dipendente o rappresentante per la violazione di qualsivoglia norma delle predette Leggi Anticorruzione, di darne immediata comunicazione all'Acquirente, il quale avrà facoltà di comunicare per iscritto al Fornitore la risoluzione di diritto e con effetto immediato dell'Ordine di Acquisto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo ogni altro rimedio di legge ivi compreso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

17.3 Il Fornitore garantisce che tutti i suoi fornitori (compresi i subappaltatori) connessi alla fornitura oggetto dell'Ordine di Acquisto ottempereranno agli obblighi di cui ai paragrafi 17.1 e 17.2 che precedono. Il Fornitore dovrà sovrintendere alle attività di tali imprese al fine di garantire o far garantire l'osservanza di detti obblighi, rimanendo peraltro convinto che il Fornitore stesso sarà il diretto responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi violazione da parte di tali imprese di uno qualsiasi dei predetti obblighi.

18 Qualifica del Fornitore

18.1 Le Parti si danno reciprocamente atto che nell'esercizio della propria attività d'impresa il Fornitore opererà in assoluta autonomia, con piena assunzione di rischi e con l'uso di mezzi propri, cooperando peraltro con l'Acquirente al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi indicati nei presenti termini e condizioni, e che nulla di quanto contenuto nell'Ordine di Acquisto, e nessuna relazione connessa all'esecuzione di detto Ordine, possono ritenersi come rappresentativi o accreditare l'esistenza di una forma di una partnership, joint venture o agenzia tra l'Acquirente ed il Fornitore e/o autorizzare quest'ultimo ad assumere obbligazioni in nome o anche solo per conto dell'Acquirente o di promettere a terzi il fatto dell'Acquirente.

18.2 Il Licenziante è responsabile degli atti, omissioni e inadempienze dei propri agenti, dipendenti, consulenti, sub-appaltatori o rappresentanti nella stessa misura in cui lo sarebbe se tali atti, omissioni o inadempienze fossero posti in essere dal Licenziante stesso.

19 Variazioni

Qualsiasi modifica del Contratto sarà valida solo se conclusa per iscritto e firmata da un rappresentante autorizzato di ciascuna Parte.

20 Scindibilità

Qualora una o più clausole dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni divenisse invalida o ne fosse richiesta la modifica da parte di una qualsiasi autorità pubblica, la validità delle rimanenti clausole resterà inalterata. Nel caso in cui qualsiasi clausola invalida fosse ritenuta valida, legittima e applicabile cancellandone una parte, la clausola si applicherà con quella minima modifica necessaria a renderla, valida, legittima e applicabile.

21 Deroghe e inesistenza di rinunce implicite

21.1 Non è ammessa alcuna deroga alle disposizioni del Contratto, salvo quando accettata da entrambe le parti per iscritto. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione sia derogata, tale deroga opererà unicamente per quello specifico caso e non per i casi futuri, salvo quanto diversamente concordato dalle Parti per iscritto.

21.2 La mancata contestazione da parte di ciascuna delle parti o la tolleranza, anche se reiterata, di qualsiasi inadempimento dell'altra alle obbligazioni previste nell'Ordine di Acquisto e nei presenti termini e condizioni, non costituisce precedente e né può essere interpretata come rinuncia ad eccepire alcun successivo inadempimento, né comporterà l'invalidità e/o l'inefficacia delle obbligazioni contrattuali inadempite. Le misure correttive a disposizione di ciascuna delle parti in relazione all'Ordine di Acquisto saranno cumulative e in aggiunta a qualunque altra o ulteriore misura implicita o disponibile a norma di legge, o di quanto previsto nei presenti termini e condizioni.

22 Clausola di interezza contrattuale

22.1 Il Contratto contiene l'intero accordo tra le Parti in relazione all'oggetto del Contratto ("**Oggetto**") e sostituisce tutte le altre comunicazioni scritte e verbali (compresa/i a titolo non esaustivo la/e Offerta/e tra le Parti in relazione all'Oggetto). I termini, le condizioni e le garanzie espressamente forniti nel Contratto si intendono sostitutivi di qualsiasi altra garanzia, condizione, termine, rappresentazione, dichiarazione, impegno e obbligo espresso o implicito per disposizione di legge, diritto comune, consuetudine, uso o altro, che si intendono esclusi nella massima misura consentita dalla legge. Le Parti confermano di non aver fatto affidamento su qualsiasi dichiarazione, comunicazione o altra questione che non sia stata espressamente indicata nel Contratto. In deroga a qualsivoglia disposizione contraria ivi contenuta, nessuna delle disposizioni contenute nel Contratto può limitare o escludere la responsabilità delle Parti per false dichiarazioni.

22.2 A scanso di equivoci, qualsiasi comunicazione, termine o condizione riferita in fase di installazione e/o uso dei Programmi concessi in licenza non si applica e non ha alcuna validità né produce alcun effetto.

23 Legge applicabile e foro competente

23.1 In caso di controversie comunque relative all'Ordine di Acquisto ed ai presenti termini e condizioni, le Parti si impegnano a effettuare un tentativo di componimento della controversia per il tramite dei rispettivi funzionari o rappresentanti all'uopo incaricati.

23.2 Nel caso in cui i funzionari o rappresentanti dell'Acquirente e del Fornitore non riuscissero a dirimere la controversia entro dieci Giorni Lavorativi dalla consegna di una contestazione scritta da parte dell'Acquirente o del Fornitore all'altra parte ("Avviso di Controversia"), entro i successivi 5 Giorni Lavorativi il tentativo di componimento sarà effettuato dai legali rappresentanti dell'Acquirente e del Fornitore o da qualsiasi loro delegato addetto alla risoluzione della controversia.

23.3 In mancanza di componimento della controversia entro i termini di cui al paragrafo 22.2 che precede, l'Acquirente o il Fornitore potranno adire l'autorità giudiziaria ordinaria. In tal caso, ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e risoluzione dell'Ordine di Acquisto e dei presenti termini e condizioni sarà deferita al giudizio esclusivo del Foro di Roma. E' espressamente fatto salvo, tuttavia, il diritto dell'Acquirente di convenire in giudizio il Fornitore dinanzi a qualsiasi autorità giudiziaria che, in assenza della presente deroga, sarebbe competente in applicazione dei criteri ordinari di competenza giurisdizionale previsti dal codice di procedura civile.

23.4 L'insorgenza di qualsivoglia controversia non potrà interrompere o ritardare la fornitura dei Beni concessi in licenza e l'esecuzione della Formazione e dei Servizi di supporto e manutenzione.

23.5 L'Ordine di Acquisto (compresi i presenti termini e condizioni) è disciplinato dalla legge italiana.

Allegato 1: Servizi di supporto e manutenzione

1. Definizioni

Ai fini del presente Allegato, le Parti concordano che tutti i termini o le espressioni utilizzati ma non ivi definiti saranno interpretati ai sensi del Contratto e che alle parole di seguito elencate sarà attribuito il significato che segue, tranne in caso di incompatibilità con il contesto:

“**Segnalare**” indica la segnalazione di un Incidente al Licenziante da parte di qualsiasi utente dell’Acquirente e “**Segnalato**” sarà interpretato di conseguenza;

“**Incidente**” indica qualsiasi evento che causi, o possa causare, un guasto o un’interruzione di (o una riduzione del) funzionamento, operatività, funzionalità o prestazioni dei Programmi concessi in licenza;

“**Nuova Release**” indica una versione dei Programmi concessi in licenza definita facendo riferimento alle variazioni nei numeri delle versioni (ad es. v. 1, v. 2 ecc.);

“**Problema**” indica la causa principale o motivo sottostante di un Incidente o di più Incidenti connessi;

“**Risolvere**” indica ripristinare l’operatività, la funzionalità e le prestazioni dei Programmi concessi in licenza secondo le Specifiche, sia attraverso l’implementazione di una Soluzione Provvisoria o di una soluzione permanente, e “**Risolto**” e “**Risoluzione**” saranno interpretati di conseguenza;

“**Rispondere**” indica quando, relativamente a un Incidente e tenendo in considerazione la natura dello stesso, un soggetto che rappresenta il Licenziante, dotato di idonea qualifica ed esperienza, contatta telefonicamente l’Acquirente per discuterne e chiarirne i dettagli, e “**Risposto**” sarà interpretato di conseguenza;

“**Accordo sul livello del servizio**” (**SLA**) indica il documento che dettaglia i livelli di servizio concordati tra le Parti per l’espletamento dei Servizi di supporto e manutenzione;

“**Aggiornamento**” indica qualsiasi aggiornamento, modifica, miglioria, riparazione o patch relativo ai Programmi concessi in licenza (o una versione degli stessi che li contenga) generalmente messa a disposizione dei clienti del Licenziante e che non costituisca una Nuova Release; e

“**Soluzione Provvisoria**” indica un metodo per ripristinare l’operatività, la funzionalità e le prestazioni dei Programmi concessi in licenza secondo le Specifiche senza risolvere definitivamente il Problema.

2. Supporto/Helpdesk

2.1 Il Licenziante è tenuto a fornire consulenza e assistenza tecnica tramite telefono e/o il proprio sito web di supporto, nel corso dell’orario di servizio stabilito nello SLA.

3. Risoluzione di incidenti e problemi

3.1 Al ricevimento della comunicazione di un Incidente da parte dell’Acquirente, o al momento della scoperta di un Incidente e/o di un Problema da parte sua, il Licenziante è tenuto alla relativa Risposta e Risoluzione.

3.2 Qualora fornisca una Soluzione Provvisoria o una Risoluzione in risposta a un Incidente e/o Problema, il Licenziante dovrà a seconda dei casi:

3.2.1 non appena ragionevolmente possibile fornire e, se richiesto dall’Acquirente, installare, la versione modificata del codice oggetto dei Programmi concessi in licenza, in linguaggio macchina;

3.2.2 non appena ragionevolmente possibile fornire all’Acquirente le opportune modifiche dei Beni concessi in licenza o una versione dei Programmi concessi in licenza contenenti le stesse, specificando la natura delle modifiche, e fornire le istruzioni per l’uso delle modifiche ai Programmi concessi in licenza (o della loro versione modificata);

3.2.3 su richiesta dell’Acquirente, non appena ragionevolmente possibile, fornire a quest’ultimo una formazione senza costi aggiuntivi per il personale designato dall’Acquirente al fine di consentire allo stesso di utilizzare correttamente i Programmi concessi in licenza; e

3.2.4 comunicare all’Acquirente e fornire tempestivamente eventuali correzioni o patch disponibili per la correzione di Incidenti e/o Problemi unitamente a una descrizione di qualsiasi effetto significativo atteso dagli stessi.

4. Nuove Release

4.1 Nel corso della durata contrattuale il Licenziante è tenuto a:

4.1.1 informare l’Acquirente sulla pianificazione o sul completamento di qualsiasi Nuova Release;

4.1.2 su richiesta dell’Acquirente, consegnarle prontamente, installare, integrare e collaudare o assisterla nel collaudo di tale Nuova Release con i Programmi concessi in licenza (o, se del caso, sostituire tale Nuova Release per i Programmi concessi in licenza).

4.2 Su richiesta dell'Acquirente, il Licenziante deve fornire la formazione e/o la consulenza ai membri designati dello staff dell'Acquirente per consentire loro di fare un uso appropriato della Nuova Release e/o dei Programmi concessi in licenza.

4.3 L'Acquirente non sarà obbligato a utilizzare alcuna Nuova Release a meno che il Licenziante non le abbia comunicato per iscritto che il mancato uso di tale Nuova Release comporterebbe da parte dei Programmi concessi in licenza una violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale di terzi, nel qual caso tale Nuova Release dovrà essere fornita all'Acquirente a titolo gratuito. Il mancato utilizzo di una Nuova Release (salvo il caso in cui la stessa sia fornita a titolo gratuito ai sensi di questo Articolo 4.3 del presente Allegato 1) non comporterà alcun effetto negativo sui Servizi di supporto e manutenzione, sulla risoluzione del Contratto o sull'esecuzione da parte del Licenziante dei propri obblighi contrattuali.

5. Aggiornamenti

5.1 Il Licenziante deve consegnare prontamente all'Acquirente e, su richiesta di quest'ultimo, installare, integrare e collaudare ciascun Aggiornamento e/o i Programmi concessi in licenza.

5.2 Su richiesta dell'Acquirente, il Licenziante deve fornire la formazione ai membri designati dello staff dell'Acquirente per consentire loro di fare un uso appropriato dell'Aggiornamento.

5.3 Fatto salvo quanto previsto dall'Articolo 5.4, l'Acquirente potrà rifiutare qualsiasi Aggiornamento fornito dal Licenziante, mediante comunicazione scritta entro tre (3) mesi dalla consegna, se in base ai test effettuati dall'Acquirente dovessero risultare fondati motivi per ritenere che il suo Uso si tradurrebbe in una riduzione dell'operatività, delle prestazioni o delle funzionalità dei Programmi concessi in licenza. A seguito di tale comunicazione, il Licenziante dovrà a proprie spese correggere, ri-emettere o ritirare l'Aggiornamento. L'Acquirente potrà, entro un termine ragionevole, richiedere al Licenziante di fornire, a titolo gratuito, eventuali servizi aggiuntivi necessari a correggere qualsiasi difetto dei Programmi concessi in licenza che l'Aggiornamento avrebbe dovuto correggere.

5.4 L'Acquirente non sarà obbligato a utilizzare alcun Aggiornamento a meno che il Licenziante non le abbia comunicato per iscritto che il mancato uso dell'Aggiornamento comporterebbe da parte dei Programmi concessi in licenza una violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale di terzi. Tale mancato utilizzo non comporterà alcun effetto negativo sui Servizi di supporto e manutenzione, sulla risoluzione del Contratto o sull'esecuzione da parte del Licenziante dei propri obblighi derivanti dal Contratto.

6. Rapporti e verifiche

6.1 Il Licenziante deve fornire una relazione mensile all'Acquirente riportando le seguenti informazioni:

- 6.1.1 breve sintesi di ciascun Incidente e Problema;
- 6.1.2 numero di riferimento di Incidenti/Problemi;
- 6.1.3 data e ora in cui è stato Segnalato/rilevato;
- 6.1.4 data e ora della Risposta da parte del Licenziante;
- 6.1.5 data e ora della Risoluzione da parte del Licenziante;
- 6.1.6 breve sintesi della Risoluzione; e
- 6.1.7 status dell'Incidente/Problema (aperto/chiuso).

6.2 Su richiesta dell'Acquirente, il Licenziante dovrà fornirle (così come ai suoi rappresentanti autorizzati) l'accesso e (se del caso) le copie di quei documenti, informazioni, dati, strutture e sedi relative a e/o utilizzate in collegamento con i Servizi di supporto e manutenzione ragionevolmente richiesti dall'Acquirente per valutare se questi è conforme o meno al Contratto e allo SLA. Detto accesso deve essere svolto in orario lavorativo ed essere preceduto da un preavviso scritto da parte dell'Acquirente.

7. Livelli di Servizio

7.1 I Servizi di supporto e mantenimento saranno forniti conformemente allo SLA.

8. Sicurezza

8.1 Il Licenziante è tenuto ad attenersi alla policy sulla sicurezza comunicatagli di volta in volta dall'Acquirente.

8.2 Il Licenziante non ha facoltà di accedere in remoto ai sistemi informatici dell'Acquirente, fatto salvo quanto espressamente concordato per iscritto con quest'ultima.

9. Servizi esclusi

9.1 Il Licenziante non è obbligato a fornire i Servizi di supporto e manutenzione quando questi non siano inclusi nell'Accordo sul Livello del Servizio.

9.2 Il Licenziante non sarà tenuto a fornire i Servizi di supporto e manutenzione nella misura in cui eventuali problemi siano causati dall'utilizzo combinato dei Programmi concessi in licenza con altri programmi, a meno che tali altri programmi siano

forniti dal Licenziante o il loro uso sia autorizzato o approvato da quest'ultimo o previsto dai Manuali Operativi e/o dalle Specifiche.